



**CENTRE D'ACTION  
BÉNÉVOLE**

BORDEAUX-CARTIERVILLE

*Un nouveau chez nous pour mieux vous accueillir !*



**RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS**  
**2022-2023**

[www.cabbc.org](http://www.cabbc.org)

CENTRE D'ACTION  
BÉNÉVOLE  
DE BORDEAUX-CARTIERVILLE

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS  
2022-2023



# CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE

BORDEAUX-CARTIERVILLE

**Coordination:** Marilena Huluban

**Rédaction:** Marilena Huluban, Serge Dumais et Graciela Koehle

**Conception graphique et mise en page:** Serge Dumais

**Pages couverture:** Alejandra Lozano

Achevé d'imprimer en juin 2023 par le

**Centre d'action bénévole de  
Bordeaux-Cartierville (CABBC)**

*Dans le présent document, l'usage générique du masculin est employé pour représenter les hommes et les femmes et uniquement dans le but d'alléger le texte.*

# TABLES DES MATIÈRES

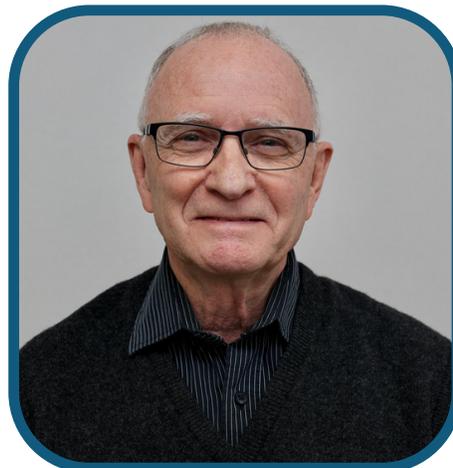
1	Préambule.....	1
	Mot du président.....	1
	Mot de la directrice.....	2
2	Mission, vision et valeurs.....	3
3	Promotion de l'action bénévole.....	4
	Les événements collectifs.....	4
	Les séminaires d'information et d'échange sur le bénévolat.....	5
4	Le bénévolat jeunesse.....	8
	Programme <i>BdeBénévole</i> .....	8
	Programme <i>Penser global, agir local (PGAL)</i> .....	8
5	Soutien aux bénévoles et reconnaissance de l'action bénévole.....	10
	Rencontres individuelles et orientation des bénévoles.....	10
	Formations offertes aux bénévoles et résidents du quartier.....	10
	Événements spéciaux.....	11
6	Soutien aux organismes communautaires.....	12
	Référence des bénévoles .....	12
	Projets en partenariat.....	12
7	Services aux aînés.....	15
	La popote roulante.....	15
	Le projet d'appels téléphoniques et visites d'amitié.....	16
8	Gestion interne.....	18
9	Concertation et partenariat.....	20
10	Les statistiques.....	22
11	Priorités d'action pour 2023-2024.....	25

# 1 PRÉAMBULE

## MOT DU PRÉSIDENT

Nous voici arrivés à la fin d'une année qui voyait notre organisme aménager dans ses nouveaux locaux au Centre culturel et communautaire de Cartierville. Nos remerciements aux représentants de l'Arrondissement Ahuntsic-Cartierville qui ont grandement collaboré à cette relocalisation.

Malgré les inconvénients reliés à tout déménagement, nos services à la population et aux organismes du quartier furent continuellement assurés. Un défi relevé avec succès par le personnel et les nombreux bénévoles du CABBC !



Le présent rapport d'activités est le fruit du travail d'une équipe qui garde le cap sur notre mission : favoriser l'engagement social et la mobilisation citoyenne dans le but de renforcer le tissu social de notre communauté.

Il est important de souligner que les activités décrites dans ce rapport furent réalisées grâce à la contribution des nombreux bénévoles de l'organisme. Merci à vous, car le CABBC ne pourrait offrir autant de services aux concitoyens du quartier sans votre passion et votre dévouement!

Les membres du conseil d'administration tiennent à remercier la directrice générale, Madame Marilena Huluban, pour son leadership bien apprécié ainsi que l'équipe de la permanence pour leur engagement et créativité.

En tant que président du CABBC, je suis heureux d'adresser mes vifs remerciements à mes collègues du conseil d'administration pour leur engagement renouvelé et pour m'avoir alimenté sur tous les dossiers traités durant cette année.

Je ne peux passer sous silence, nos bailleurs de fonds, nos partenaires et nos collaborateurs qui nous permettent de continuer d'assurer un avenir rempli d'entraide.

Solidairement,

*Bernard Cyr*

Président du Conseil d'administration

# 1 PRÉAMBULE

## MOT DE LA DIRECTRICE

Chers bénévoles et partenaires,

Bienvenue à cette assemblée qui nous permettra de vous présenter le bilan d'une année riche en changements, défis et réalisations ! Le changement majeur de l'année fut le déménagement de notre organisme au nouveau Centre culturel et communautaire de Cartierville en novembre dernier.

Malgré les défis inhérents à un tel changement, nous avons réussi à poursuivre nos activités sans interruption.



D'ailleurs, comme vous pourrez le constater à la lecture de ce rapport, tous nos programmes et projets se portent bien : la promotion de l'action bénévole et le recrutement de nouveaux bénévoles, le soutien aux organismes communautaires, les programmes jeunesse, le projet de tricot solidaire ainsi que les services aux aînés.

Pour toutes ces réalisations, je tiens à remercier avant tout nos bénévoles qui ont fait preuve d'un engagement sans faille tout au long de l'année. J'aimerais également souligner le dévouement des membres du Conseil d'administration qui ont veillé avec diligence et responsabilité à la saine gouvernance de notre organisme. Et un merci tout spécial à Julie Sénécal qui nous quitte cette année, après quatre ans de solide implication au sein du CA !

Le professionnalisme, la créativité et l'entraide ont constamment été présents au sein de notre équipe de travail. Mes collègues ont consacré beaucoup de temps au déménagement de notre organisme tout en assurant le bon fonctionnement de nos activités et services ainsi que la collaboration avec les autres partenaires locaux. À vous tous, mes sincères félicitations pour votre travail remarquable !

Et finalement, j'aimerais remercier tous nos partenaires financiers qui nous permettent de consolider nos assises et poursuivre notre belle mission une année après l'autre.

De nouveaux défis stimulants nous attendent cette année, notamment l'ouverture de notre cuisine communautaire et la mise sur pied de nombreux services alimentaires. Ensemble, nous saurons les relever avec succès !

Solidairement,

*Marilena Huluban*

Directrice générale

Le Centre d'action bénévole de Bordeaux-Cartierville est un organisme à but non lucratif, d'intérêt public et de bienfaisance constitué le 31 mars 1992. En novembre 2022, grâce au soutien de l'Arrondissement d'Ahuntsic-Cartierville, nous avons déménagé au 12 225 rue Grenet, bureau 2511.

### NOTRE MISSION

Favoriser l'engagement social et la mobilisation citoyenne dans le but de renforcer le tissu social de la communauté.

### NOTRE VISION

Promouvoir l'action bénévole afin que le Centre d'action bénévole Bordeaux-Cartierville soit un carrefour d'implication sociale, de rencontres entre divers acteurs sociaux interpellés par le bien-être de la communauté.

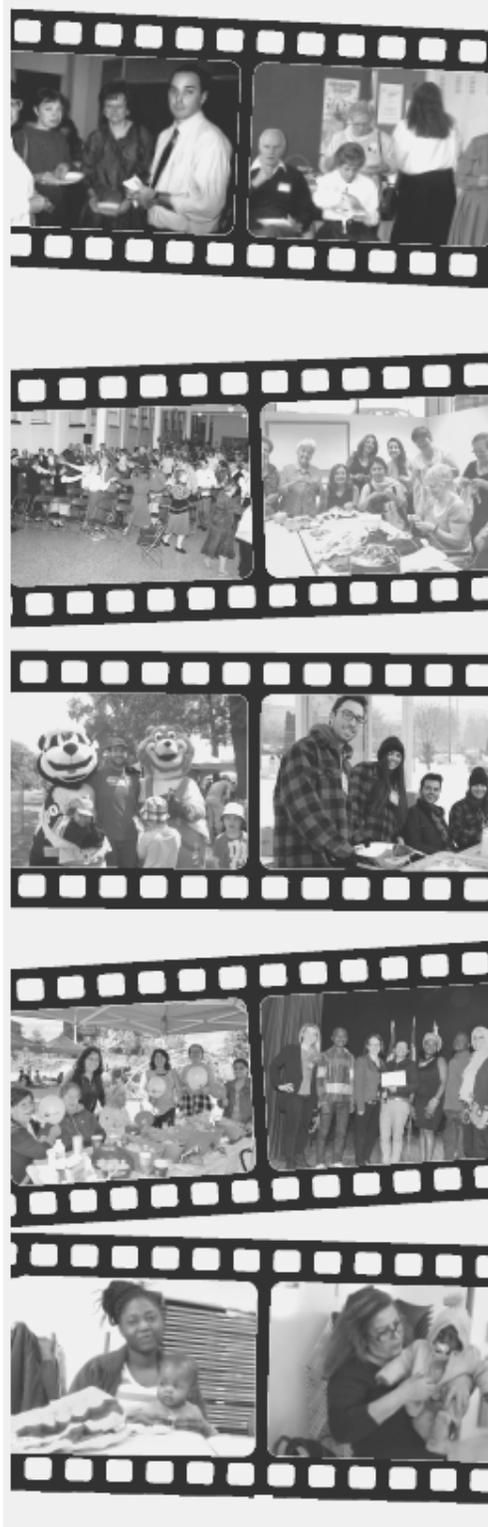
### NOS VALEURS

Nous croyons que le bien-être de la communauté passe par la solidarité et l'entraide de ses membres.

Nous croyons que le bénévolat est un facteur d'épanouissement personnel et de dépassement de soi contribuant implicitement à la santé d'une communauté.

Nous croyons que l'action bénévole est un levier qui favorise l'inclusion des diversités qu'elles soient intergénérationnelles, interculturelles, etc.

Nous croyons que l'action bénévole se doit de rester l'expression de la liberté d'initiative individuelle et collective.



### 3 PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE

La promotion de l'action bénévole, au cœur de notre mission, est un axe transversal de l'ensemble de nos interventions dans le milieu. Plusieurs stratégies et outils de communication sont déployés par les intervenants du CABBC afin de promouvoir l'action bénévole tels que la participation aux événements du quartier, les séminaires portant sur le bénévolat, le bulletin trimestriel pour les bénévoles, les capsules vidéo promotionnelles, le site Internet et les pages Facebook de l'organisme.

#### LES ÉVÉNEMENTS COLLECTIFS

Les événements collectifs représentent des occasions privilégiées pour faire la promotion du bénévolat. Les intervenants du CABBC y sont présents en participant activement à l'organisation de ces événements rassembleurs ou pour y tenir des kiosques d'information sur nos activités et services.

Cette année nous avons participé à cinq événements du quartier :



Crédit photo : CABBC.

Journée Portes ouvertes du 4C, janvier 2023.

JUIN 2022

La Fête de l'arrondissement, au parc Marcellin-Wilson. Plus de 6 000 personnes ont participé à cette fête qui nous a permis de rencontrer de nombreux résidents du quartier.

SEPTEMBRE 2022

La Journée Portes ouvertes du Centre Jean-Jacques-Gauthier, organisée par l'équipe de Maladies chroniques du CIUSSS NIM. Nous y avons tenu un kiosque afin d'y faire la promotion de nos activités et services et de recruter des potentiels candidats bénévoles.

OCTOBRE 2022

La Journée des aînés au YMCA Cartierville, organisée par la Table de concertation des aînés de Bordeaux-Cartierville. Nous y avons tenu un kiosque présentant nos activités ainsi qu'une exposition des tricots créés par nos bénévoles.

JANVIER 2023

- ➔ L'inauguration du 4C, organisée par l'arrondissement d'Ahuntsic-Cartierville.
- ➔ La Journée Portes ouvertes du Centre communautaire et culturel de Cartierville (4C). Plus de 600 personnes se sont déplacées afin de découvrir les espaces citoyens de la Maison de quartier ainsi que l'ensemble des organismes qui y ont déménagés.



Crédit photo : CABBC.

Journée Portes ouvertes du Centre Jean-Jacques-Gauthier, septembre 2022.

### 3 PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE

#### LES SÉMINAIRES D'INFORMATION ET D'ÉCHANGE SUR LE BÉNÉVOLAT

Cette année, les intervenants du CABBC sont allés à la rencontre des citoyens afin de susciter la réflexion sur l'importance et l'impact de l'engagement social dans la communauté. Ces espaces de dialogue permettent aux intervenants de répondre aux questionnements des participants et de leur présenter des opportunités concrètes d'implication bénévole dans le quartier.

Après chaque séminaire, les participants sont invités à prendre rendez-vous avec les intervenants du CABBC afin d'obtenir plus d'information et un soutien personnalisé en fonction de leurs besoins et intérêts.

#### Les séminaires dédiés aux jeunes

Dans le cadre du programme *BdeBénévole*, mis sur pied au Collège de Bois-de-Boulogne, le coordonnateur des bénévoles a animé deux séminaires, auprès d'un total de **223 étudiants**, soit un en mode virtuel lors de la session d'automne 2022 et un en mode présentiel lors de la session d'hiver 2023.

Il a également animé trois séminaires portant sur la richesse du bénévolat ainsi que sur les opportunités d'implication dans le quartier auprès de **116 jeunes**.



Crédit photo :  
École arménienne Sourp Hagop.

Séminaire à l'École arménienne Sourp Hagop, février 2023.

Nous avons tenu deux séminaires à l'École arménienne Sourp Hagop et un au Carrefour Jeunesse Emploi Ahuntsic Bordeaux-Cartierville (CJE ABC).

Cette année, hormis les séminaires destinés aux jeunes, le coordonnateur des bénévoles a animé une rencontre sur le bénévolat et la participation citoyenne, en collaboration avec le CLIC, à laquelle ont participé 23 résidents du quartier.

#### Les séminaires dédiés aux nouveaux arrivants



Crédit photo : CABBC.

Visite du 4C par une classe de francisation du Collège de Bois-de-Boulogne, février 2023.

Depuis 2007, les intervenants du CABBC organisent des séminaires d'information et d'échanges sur l'action bénévole pour les étudiants en francisation du Collège de Bois-de-Boulogne. Ces séminaires visent à présenter aux nouveaux arrivants la richesse de l'action bénévole et à les encourager à s'impliquer dans la communauté selon leurs compétences et disponibilités.

### **3** PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE

#### **Les séminaires dédiés aux nouveaux arrivants (suite)**

En 2022-2023, l'intervenante du CABBC a tenu **12 séminaires** auprès de **228 étudiants**. En étroite collaboration avec les enseignants du Collège, elle a offert aux étudiants des présentations interactives sur le bénévolat, en les invitant également à partager leurs expériences d'engagement social dans leurs pays d'origine.

À part les séminaires, nous avons accueilli six classes de francisation au 4C. Ces visites nous ont permis de présenter à 79 étudiants, accompagnés par leurs enseignants, les organismes y siégeant de même que les espaces citoyens de la Maison de quartier. Ce fût une belle occasion de promouvoir la mission des organismes, les activités offertes dans la communauté ainsi que les futures possibilités d'implication bénévole dans le quartier.

En 2022-2023, **590 personnes** ont participé aux **18 séminaires** organisés par les intervenants du CABBC.

#### **Séminaires en 2022-2023**

<b>Organismes / Institutions</b>	<b>Nombre de séminaires</b>	<b>Nombre de participants</b>
<b>Collège de Bois-de-Boulogne (classes de francisation)</b>	<b>12</b>	<b>228</b>
<b>Collège de Bois-de-Boulogne (programme <i>BdeBénévole</i>)</b>	<b>2</b>	<b>223</b>
<b>Carrefour Jeunesse Emploi ABC</b>	<b>1</b>	<b>12</b>
<b>École secondaire arménienne Sourp Hagop</b>	<b>2</b>	<b>104</b>
<b>Maison de quartier (rencontre citoyenne)</b>	<b>1</b>	<b>23</b>
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>590</b>

#### **Nos outils de communication**

##### **Le site Web du CABBC**

Notre site Web est régulièrement mis à jour afin de permettre à ses utilisateurs d'accéder à un maximum d'informations sur nos nouvelles, activités et services ainsi que sur nos offres de bénévolat et de formation.



Site Web du CABBC, mars 2023.

Crédit photo : CABBC.

On y trouve un lien pour le site *Jebenevole.ca*, une plateforme créée par la Fédération des Centres d'action bénévole du Québec sur laquelle le CABBC publie ses offres de bénévolat. Cet efficace moyen de communication nous permet d'afficher les besoins du milieu, de contacter les nouveaux bénévoles ainsi que de développer nos services aux aînés.

### 3 PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE

#### Le site Web du CABBC (suite)

Le site héberge également un calendrier des formations offertes à Bordeaux-Cartierville. Cela répond à un objectif projeté dans le Plan de quartier 2019-2024 du CLIC, celui de bonifier et de mettre en commun à l'échelle du quartier des formations répondant aux besoins des citoyens.

#### L'infolettre *Nota Bene*

Le *Nota Bene* est une infolettre trimestrielle adressée à nos bénévoles présentant des nouvelles du CABBC, des offres de bénévolat et de formation ainsi qu'un calendrier des événements importants du quartier. Cette année, **plus de 1700 personnes** ont reçu notre infolettre.

#### Les capsules vidéo promotionnelles

Dans le cadre de la Journée internationale des bénévoles (décembre 2022), le CABBC a participé à la réalisation de dix capsules vidéo promotionnelles en étroite collaboration avec l'Arrondissement d'Ahuntsic-Cartierville.



Crédit photo :  
Ville de Montréal.

*Capsules vidéo - Journée internationale des bénévoles, décembre 2022.*

Ce fut une belle occasion de souligner ce jour par la présentation de témoignages des bénévoles ayant un impact significatif dans la communauté. Ces capsules, filmées et réalisées par Gabriel Campeau, ont été publiées en ligne lors des mois de décembre 2022 et janvier 2023.

#### Les pages Facebook du CABBC

Le CABBC a deux pages Facebook. La première ([www.facebook.com/cabbc](http://www.facebook.com/cabbc)) présente nos différentes offres de bénévolat, des nouvelles du CABBC ainsi que divers événements ayant lieu à Bordeaux-Cartierville. La deuxième ([www.facebook.com/cabbcricot](http://www.facebook.com/cabbcricot)), créée dans le cadre du projet de tricot solidaire, permet aux bénévoles d'exposer leurs œuvres et d'inciter les résidents du quartier à se joindre à leur groupe.

Actuellement, 925 personnes sont abonnées à la première page Facebook et 146 personnes à celle du groupe de tricot.

#### *Conclusions et perspectives*

De nombreux efforts ont été déployés au cours de l'année dans le but de promouvoir l'action bénévole sous plusieurs formes au sein de notre communauté. Suite au déménagement de nos bureaux au 4C et au retour significatif des activités en présentiel au sein du milieu communautaire, nous avons pu renouer et développer nos liens directs avec les résidents, bénévoles et intervenants de Bordeaux-Cartierville.

Faire une large promotion de nos activités et services auprès de la population est une de nos priorités d'action pour l'année à venir. Nous nous proposons d'améliorer notre site Web et de créer de nouveaux outils promotionnels pour tous nos services et activités.

## 4 LE BÉNÉVOLAT JEUNESSE

L'implication bénévole des jeunes à Bordeaux-Cartierville est, depuis plus de quinze ans, une force indéniable et incontournable de notre communauté. Notre section *Bénévolat jeunesse* est constituée de deux programmes de mobilisation citoyenne auprès des jeunes : le programme *BdeBénévole* qui vise l'implication bénévole des étudiants en sciences humaines du Collège de Bois-de-Boulogne et le programme *Penser Global, Agir Local (PGAL)* qui s'adresse aux jeunes de 12 à 17 ans.

### PROGRAMME *BdeBénévole*

Le programme *BdeBénévole* est le résultat d'un solide partenariat entre notre organisme et les enseignants en sciences humaines du Collège de Bois-de-Boulogne. Dans le cadre du cours *Démarche d'intégration des acquis en sciences humaines*, environ 150 finissants en sciences humaines du Collège s'impliquent chaque année au sein d'organismes et d'institutions de Bordeaux-Cartierville et d'autres quartiers montréalais. L'implication bénévole leur permet de mettre en pratique les connaissances qu'ils ont acquises dans le cadre de leurs études et d'acquérir de nouvelles compétences.

En 2022-2023, le coordonnateur des bénévoles a rencontré 223 étudiants lors des sessions d'automne et d'hiver. À la suite des deux séminaires tenus au début de chacune des sessions, **201 étudiants** ont choisi de s'impliquer par l'entremise du CABBC et ont effectué **2 348 heures** de bénévolat. Le coordonnateur des bénévoles a entretenu un lien assidu avec les enseignants du Collège ainsi qu'avec les organismes d'accueil, en offrant un soutien constant aux étudiants tout au long leur implication.

#### Voici la liste des lieux d'implication des étudiants :

- Les Accordailles
- L'Accueil Bonneau
- L'Association entraide Le Chaïnon
- L'Association des sports pour aveugles du Montréal métropolitain
- Les Associés Bénévoles Qualifiés au Service des Jeunes (ABQSJ)
- BougeBouge
- Le Conseil local des intervenants communautaires de Bordeaux-Cartierville (CLIC B-C)
- Le CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal
- Le Comité logement Ahuntsic-Cartierville (CLAC)
- La Corbeille Bordeaux-Cartierville
- La Maison de la famille Pierre Bienvenue Noailles
- La Maison des Parents de Bordeaux-Cartierville
- Pause-Famille
- Le Santropol Roulant
- Le YMCA Cartierville
- Les Loisirs de l'Acadie
- Les Loisirs Sophie-Barat
- La Maison de l'Amitié
- La Maison d'Aurore

### PROGRAMME *PENSER GLOBAL, AGIR LOCAL (PGAL)*

Le programme *Penser global, agir local (PGAL)* s'adresse principalement aux jeunes des écoles secondaires et se tient tout au long de l'année scolaire. Le programme permet aux adolescents de réfléchir à différents enjeux de société, selon leurs aspirations, tout en agissant concrètement au sein de notre communauté.

Cette année, le coordonnateur des bénévoles a été présent à plusieurs reprises à l'École secondaire Évangéline afin de rencontrer les étudiants. Par l'entremise de la Fête de la rentrée scolaire (août 2022) et de plusieurs tournées de classes (octobre 2022), il a réussi à rejoindre plus de 350 jeunes.

Le coordonnateur a également rencontré 104 jeunes de l'École arménienne Sourp Hagop ainsi que douze jeunes du Carrefour Jeunesse Emploi Ahuntsic Bordeaux-Cartierville lors de trois présentations ayant comme thème la richesse et la diversité de l'action bénévole (janvier et février 2023).

## 4 LE BÉNÉVOLAT JEUNESSE

Une sortie d'accompagnement bénévole à l'Hôpital Sacré-Cœur a également été organisée avec les intervenantes de la Maison des jeunes de Bordeaux-Cartierville dans le cadre de la Jeune Coop de Bordeaux-Cartierville. Cette année, 8 étudiants, âgés entre 13 et 14 ans, se sont impliqués en tant que bénévoles. Pour la plupart d'entre eux, ce fut une première expérience de bénévolat. Le coordonnateur était aussi présent à la soirée de clôture de la Coop (août 2022).



Crédit photo : CABBC.

Bénévoles de la Jeune Coop de B-C, août 2022.

### La bourse Robert Laurin et la Soirée 100 % Engagée. Engagé au Collège de Bois de Boulogne

Depuis huit ans, en collaboration avec la Fondation du Collège, nous finançons la *bourse Robert Laurin* qui vise à reconnaître la réussite académique et l'implication sociale et communautaire d'un étudiant du programme de Sciences humaines du Collège de Bois de-Boulogne. Le comité d'analyse et de sélection des candidatures a été formé du coordonnateur du programme de Sciences humaines, du directeur de la Fondation du Collège et du coordonnateur des bénévoles du CABBC.

Lors de la Soirée 100 % Engagée. Engagé, organisée par le Collège et sa Fondation en mai 2022 afin de souligner la réussite académique et l'engagement social de ses étudiants par l'octroi de nombreuses bourses, nous avons remis la *bourse Robert-Laurin* à Danny Al-Mashhoor.

Notre bourse d'une valeur de 500\$ porte le nom d'un bénévole hors-pair, Robert Laurin. Médecin de profession, grand passionné d'histoire et homme de conviction, il a consacré temps et énergie à de nombreuses causes sociales au fil des cinq dernières décennies, et ce, jusqu'à son décès en août 2018.

### Conclusions et perspectives

L'année 2022-2023 a été marquée par la reprise de nos activités en présentiel; le retour à la normalité s'est donc progressivement installé au sein de nos programmes jeunesse. Des kiosques et tournées de classes ainsi que des présentations et offres de bénévolat en présentiel en sont d'ailleurs de bons exemples.

Nous croyons que le nouveau 4C où siègent plusieurs organismes communautaires sera dans les années à venir un lieu susceptible de favoriser l'émergence de nouveaux projets d'implication citoyenne pour les jeunes de notre territoire.



Crédit photo : Bernard Cyr.

Danny Al-Mashhoor, lauréat de la bourse Robert Laurin et Marilena Huluban, directrice du CABBC, mai 2022.



## 5 SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES ET RECONNAISSANCE DE L'ACTION BÉNÉVOLE

Le soutien aux bénévoles est une approche transversale qui se reflète dans la qualité des liens tissés entre les intervenants du CABBC et les bénévoles dans la vie quotidienne de notre organisme : accueil de nouveaux bénévoles, encadrement lors de leur implication et activités de reconnaissance.

Le soutien aux bénévoles prend de nombreuses formes : rencontres individuelles personnalisées, suivi téléphonique, accompagnement, café-rencontres, formations, orientation vers une grande diversité d'activités bénévoles selon leurs motivations, intérêts et disponibilités.

### RENCONTRES INDIVIDUELLES ET ORIENTATION DES BÉNÉVOLES

En 2022-2023, nous avons orienté et soutenu dans leurs démarches **47 nouveaux bénévoles (hormis les 233 bénévoles de la section jeunesse)**.

Malgré le retour au travail des nombreux candidats ayant manifesté un intérêt pour l'implication bénévole en temps de crise sociosanitaire, le nombre de candidatures a considérablement augmenté comparativement à l'année précédente et le type d'engagement redevient régulier et soutenu. Les activités bénévoles de nature ponctuelle (fêtes de quartier, événements sportifs, etc.) s'avèrent toujours très populaires.

Parmi les nouveaux bénévoles, la plupart ont choisi de s'impliquer auprès des organismes communautaires et institutions du quartier. Plusieurs anciens bénévoles, ayant cessé de s'impliquer durant la crise, ont également repris leur engagement.

### FORMATIONS OFFERTES AUX BÉNÉVOLES ET RÉSIDENTS DU QUARTIER

Au cours de l'année 2022-2023, nous avons offert cinq formations (deux en présentiel et trois en virtuel) ayant réuni **58 bénévoles et résidents du quartier**.

#### Formations en 2022-2023

Dates	Titres de la formation / Animateurs	Nombre de participants
6 avril 2022	Le bénévolat : pour qui, pour quoi, comment s'impliquer dans la communauté ? (Serge Dumais, coordonnateur des bénévoles)	9
27 avril 2022	Communication non violente et langage non-verbal (Léa Gauthier, psychologue en santé mentale et formatrice aux ABQSJ)	14
18 mai 2022	Déconstruire les stéréotypes et les préjugés pour favoriser une meilleure inclusion (Karen Vespier, directrice du CLIC)	8
1 <sup>er</sup> mars 2023	Rôles et responsabilités des membres d'un CA (Manon Boily, organisatrice communautaire au CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal)	16
30 mars 2023	Dans la peau d'un aîné - Partie 1 (Sophie Duchesneau, intervenante à la FADOQ)	11
TOTAL	5 formations	58

## 5 SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES ET RECONNAISSANCE DE L'ACTION BÉNÉVOLE

### Formations en 2022-2023 (suite)

À cela s'ajoutent 15 formations individuelles ou en petit groupe offertes uniquement aux nouveaux bénévoles impliqués dans le projet d'appels téléphoniques et visites d'amitié aux aînés. Ces formations introductives au projet, animées par la coordonnatrice, ont rejoint **31 personnes**.

Dans le cadre du Plan de quartier 2019-2024 du CLIC, *Des possibles aux réels*, nous avons pris le leadership, en tant qu'organisme porteur, d'une action collective : *Mettre en commun l'offre de formation citoyenne, la promouvoir dans le quartier et ouvrir sur les possibilités d'engagement citoyen*.

Cette année, nous avons poursuivi la promotion de notre calendrier virtuel de formations offertes à Bordeaux-Cartierville. L'outil a été principalement utilisé par les intervenants du CABBC, mais certains organismes ont commencé progressivement à nous envoyer leurs offres de formation.

## ÉVÉNEMENTS SPÉCIAUX

### La Fête de Noël des bénévoles du CABBC

Cette année, nous avons organisé notre Fête de Noël au restaurant Le Bordelais situé tout près du 4C. Au menu de cette soirée : un repas quatre services de style français, de la musique, de la danse, une ambiance conviviale et une belle complicité entre employés et bénévoles ! Plusieurs cadeaux ont également été remis aux bénévoles, grâce à la générosité de nos nombreux commanditaires.



Fête de Noël des bénévoles du CABBC, décembre 2022.

Crédit photo : CABBC.

### *Conclusions et perspectives*

Traditionnellement, afin de rendre hommage aux bénévoles et de les remercier pour leur engagement dans la communauté, le CABBC organise deux événements rassembleurs annuels, soit la Fête de Noël des bénévoles du CABBC et la Fête collective des bénévoles de Bordeaux-Cartierville lors de la Semaine de l'action bénévole.

Cette année nous avons dû annuler la Fête collective des bénévoles de Bordeaux-Cartierville, car tous les organismes membres du Comité organisateur ont consacré beaucoup de temps à leur déménagement au 4C. Pour l'année à venir, nous nous proposons de susciter une large mobilisation des partenaires à l'organisation de cette fête. L'ouverture de notre nouvelle cuisine facilitera certainement l'organisation de cet événement rassembleur et contribuera à son succès.

## 6 SOUTIEN AUX ORGANISMES COMMUNAUTAIRES

Le soutien aux organismes communautaires, un important champ d'action de notre organisme, a deux grands objectifs : susciter une large participation citoyenne à Bordeaux-Cartierville et contribuer à bâtir une culture de collaboration et d'entraide entre les organismes du milieu. Ce volet d'action inclut la référence des bénévoles vers d'autres organismes ainsi que la mobilisation des bénévoles au sein de divers projets en partenariat.

### RÉFÉRENCE DES BÉNÉVOLES

La collaboration et le partenariat sont au cœur des actions du CABBC. En effet, un des mandats des Centres d'action bénévole est de créer des liens entre les organismes du quartier à la recherche de bénévoles et les candidats bénévoles. Le CABBC offre également son soutien aux organismes ayant besoin de conseils afin de bien accueillir et encadrer les bénévoles.

En 2022-2023, nous avons référé et soutenu **335 bénévoles** (dont **102** membres du CABBC et **233** jeunes bénévoles) vers divers organismes et institutions.

Notre présence accrue sur le terrain ainsi que notre participation aux diverses instances de concertation locale nous amènent à constater que nous avons une bonne lecture de la réalité du quartier ainsi qu'une réponse adéquate aux besoins en ressources bénévoles des organismes communautaires.

### PROJETS EN PARTENARIAT

#### Le projet de tricot solidaire

Les ateliers de tricot, mis sur pied en 2006, connaissent toujours un grand succès dans notre communauté. Des bénévoles de tous âges et d'une grande diversité ethnoculturelle se rencontrent chaque semaine afin de créer des vêtements pour des personnes en situation de vulnérabilité socio-économique.

Des expertes et des débutantes viennent tricoter, s'entraider et redonner vie à un art traditionnel partagé par de nombreuses cultures à travers le monde.

C'est dans une ambiance conviviale que les bénévoles tissent des liens autour d'une cause commune : apporter un peu de chaleur et de joie aux destinataires des œuvres tricotées. La coordonnatrice du projet anime les ateliers, en assure la logistique et distribue les tricots à plusieurs organismes partenaires.



Fabriqué au Québec

*Logo du projet de tricot solidaire.*

## 6 SOUTIEN AUX ORGANISMES COMMUNAUTAIRES

### Le projet de tricot solidaire (suite)

Cette année, nous avons remis des centaines de tricots à la Fondation de la Visite, notre partenaire de longue date. Plusieurs dons ont également été faits à la Maison des Parents de Bordeaux-Cartierville. Les deux organismes distribuent des vêtements pour enfants à des familles en situation de vulnérabilité.



Crédit photo : CABBC

Atelier de tricot, avril 2022.

Deux nouveaux partenaires ont rejoint le projet au cours de l'année : le Bureau coordonnateur de la garde en milieu familial de Bordeaux-Cartierville et le Collectif citoyen *Don d'accueil*. Ce dernier a distribué des tricots à des familles ukrainiennes récemment arrivées au pays.

La coordonnatrice invite également les partenaires à rencontrer les bénévoles lors des ateliers de tricot. Ces rencontres permettent aux tricoteuses de poser des questions, de s'informer des procédures de distribution de leurs œuvres et de constater les effets concrets de leur implication bénévole.

Les visites des intervenantes de la Fondation de la Visite sont toujours accompagnées d'anecdotes, de photos des familles ayant reçu des dons et de petites collations à partager. Plusieurs parents transmettent également des mots de remerciement, source de grande satisfaction et de fierté pour les bénévoles.

Nouveauté cette année, la coordonnatrice du projet a organisé en novembre dernier une visite à Repentigny afin que les bénévoles puissent assister à l'exposition consacrée à Francine Vandelac, une grande artiste québécoise, créatrice de mode et pionnière de l'entrepreneuriat au Québec. L'exposition, ayant comme titre *Tricoté serré : parcours d'une vie entremallée*, a été très inspirante pour les bénévoles participantes.

Le projet de tricot solidaire a connu un franc succès en 2022-2023 : **40 bénévoles** s'y sont impliquées pour un total de **9 795 heures** ! Le résultat de leur engagement est également impressionnant : **858 tricots** ont été créés et offerts à la communauté.

*Merci beaucoup !*

*Nous souhaitons vous dire un immense merci pour vos gentilles attentions à l'occasion de la naissance de notre petite fille. Ces vêtements sont tout simplement magnifiques ! Vous êtes très talentueuses.*

**Carla et Tiago**

Parents ayant reçu des tricots pour leur bébé



Quelques œuvres de nos tricoteuses, 2022-2023, crédit photo : CABBC.

## 6 SOUTIEN AUX ORGANISMES COMMUNAUTAIRES

### Le projet de tricot solidaire (suite)



Crédit photo : Collectif Don d'accueil.

Famille ukrainienne ayant reçu des tricots, juillet 2022.

*La famille était émerveillée par les chandails, cols, tuques, etc. réalisés par les tricoteuses. C'est une délicate attention qui leur est allée droit au cœur. Quand il fera moins chaud, cet automne, ils les apprécieront d'autant plus.*

*Tout le monde à qui j'ai montré les réalisations ont dit qu'elles étaient de véritables œuvres d'art !*

*Je remercie chaleureusement les tricoteuses de la part de chacun des membres de la famille.*

**Sylvie Beaulieu**  
Bénévole et membre du  
collectif Don d'accueil

### La Jeune Coop de Bordeaux-Cartierville

Le CABBC est membre du Comité local de la Jeune Coop de B-C depuis ses débuts en 2014. Pour cette huitième édition, s'étant déroulée lors de l'été 2022, **15 jeunes** (âgés de 13 à 15 ans), issus des écoles du quartier et représentant différentes communautés culturelles, ont réalisé des revenus de plus de 13 000 \$, mais ont aussi investi plus de 900 heures volontaires dans leur projet coopératif et auprès de divers organismes. Ils se sont notamment impliqués au service de bénévolat de l'Hôpital Sacré-Cœur, accompagnés des intervenantes de la Maison des jeunes de B-C et du coordonnateur des bénévoles du CABBC.

Initié par la Maison des jeunes de B-C, le projet est le fruit d'une belle collaboration entre plusieurs partenaires : la Maison des jeunes de B-C, le Carrefour Jeunesse Emploi Ahuntsic Bordeaux-Cartierville, la Table de concertation jeunesse de B-C, le Conseil québécois des coopératives et de la mutualité ainsi que le CABBC.

### *Conclusions et perspectives*

Cette année, nous estimons avoir atteint les résultats escomptés, et ce, tant au niveau de la référence des bénévoles que des projets en partenariat. De nouveaux partenaires ont rejoint le projet de tricot solidaire et la collaboration avec les organismes jeunesse du quartier a été au rendez-vous.

Quant à l'avenir, nous estimons que le déménagement au Centre culturel et communautaire de Cartierville (4C) constitue un cadre propice pour le développement des liens de partenariat avec les autres acteurs du milieu et la mise sur pied de nouveaux projets collectifs innovants.

## 7 SERVICES AUX AÎNÉS

Depuis sa fondation en 1992, notre organisme a mis sur pied des services aux aînés, dispensés par de nombreux bénévoles. Nos principaux services sont la popote roulante et le projet d'appels et visites d'amitié aux aînés.

Au fil du temps, l'essor de nos programmes de promotion de l'action bénévole auprès des jeunes et des nouveaux arrivants a eu un impact important sur les services aux aînés, permettant la création de liens intergénérationnels et interculturels entre des bénévoles de tous âges et des aînés du quartier.

### LA POPOTE ROULANTE

La popote roulante est notre premier service aux aînés mis sur pied il y a 31 ans ! Ouverte quatre jours par semaine, du mardi au vendredi, la popote roulante offre aux personnes âgées en perte d'autonomie des repas nutritifs, chauds et congelés. Les repas sont livrés au domicile des aînés par des équipes de bénévoles.

En 2022-2023, **21 bénévoles** ont assuré le service en offrant **2 229 heures** de bénévolat. Ils ont livré **5 210 repas** aux **93 aînés** inscrits à la popote roulante.



Crédit photo : André Chapleau.

Stephen Korcz et Ghislaine Ménard, bénévoles à la popote roulante, février 2023.



Crédit photo : André Chapleau.

Ghislaine Ménard et Richard Legault, bénévoles à la popote roulante, février 2023.

À part le service de popote roulante, plusieurs autres services alimentaires seront mis sur pied prochainement dans la nouvelle cuisine : une cafétéria communautaire, un bistro ouvert sept jours sur sept, des ateliers de cuisine collective et des groupes d'achat. Un beau développement pour notre organisme et de nouvelles possibilités d'implication bénévole pour les résidents du quartier !



Crédit photo : André Chapleau.

Stephen Korcz, bénévole à la popote roulante, février 2023.

## 7 SERVICES AUX AÎNÉS

### LE PROJET D'APPELS TÉLÉPHONIQUES ET VISITES D'AMITIÉ

Ce projet vise la création des liens significatifs entre les aînés vivant de l'isolement et des bénévoles par le biais des appels téléphoniques et visites d'amitié.

Les aînés sont référés par des intervenants du CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal, des organismes partenaires ou des membres de leur famille. La coordonnatrice du projet rencontre chaque personne afin de connaître ses besoins et attentes et de lui présenter la nature et les règlements du service. Ses objectifs sont de bien connaître les aînés, de créer des liens de confiance et de proposer ensuite des jumelages qui tiennent compte de leurs affinités avec les candidats bénévoles. En 2022-2023, **91 aînés** (68 femmes et 23 hommes) ont reçu ce service.

Quant aux nouveaux bénévoles, leur recrutement s'effectue principalement par l'entremise de la plateforme *Jebenevole.ca*. Suite à leur inscription, la coordonnatrice du projet accompagne individuellement chacun des bénévoles lors de la formation et de la préparation au jumelage.

Les bénévoles reçoivent une formation d'introduction aux procédures du projet (guide du bénévole, règlements, etc.) et sont outillés afin de développer des compétences en communication et en écoute active.

Un guide d'écoute active et des capsules vidéos sont mis à leur disposition. Au cours de l'année, la coordonnatrice a offert 15 formations individuelles ou en petit groupe en rejoignant 26 nouveaux bénévoles.

La coordonnatrice assure également un suivi constant auprès de tous les bénévoles, nouveaux et anciens, et leur offre du soutien lors de leur implication. Elle a organisé un café-rencontre animé par une bénévole, Nancy Lapointe, ayant une vaste expérience en intervention auprès des aînés. Mme Lapointe a su répondre aux questionnements des bénévoles et leur donner des conseils afin de surmonter certains obstacles vécus lors de leur jumelage avec les aînés.

Au total, **92 bénévoles** (72 femmes et 20 hommes) se sont impliqués cette année dans le projet en offrant **1 840 heures** de bénévolat.



Andrée Dubuc, bénévole, en visite chez un aîné, mars 2023.

Crédit photo : CABBC.

*Au début de la pandémie, je désirais m'impliquer, mais étant donné mon âge (j'ai 68 ans) ... je ne pouvais pas choisir n'importe quoi. Je me suis tournée vers les appels d'amitié et je ne l'ai jamais regretté. Je peux maintenant en plus des appels, rendre visite à la personne avec qui je suis jumelée et c'est un réel plaisir d'échanger sur différents sujets et de lui rendre service à l'occasion. Une chose est sûre : je reçois autant sinon plus que je donne.*

**Andrée Dubuc**  
Bénévole

### *Conclusions et perspectives*

Nos services aux aînés nous permettent d'atteindre plusieurs objectifs : favoriser leur maintien dans la communauté, répondre à des besoins essentiels quant à leur alimentation, réduire leur isolement social et créer des liens intergénérationnels et interculturels dans notre communauté. Le rôle des bénévoles est inestimable, car, au-delà des services rendus, ils contribuent à tisser une culture de solidarité et d'inclusion sociale pour tous.

Nous estimons que l'ouverture de notre cuisine communautaire à l'été 2023 aura un impact important sur la qualité des services offerts aux aînés. Nous aimerions développer le service de popote roulante, augmenter le nombre d'aînés inscrits et rehausser la qualité des repas. À l'avenir, la mise sur pied des dîners pour les aînés nous permettra de créer de nouveaux réseaux de socialisation et d'entraide afin de réduire davantage leur isolement social.

## 8 GESTION INTERNE

Au cours de l'année 2022-2023, nous avons consolidé et développé nos activités et services réguliers: le programme de bénévolat jeunesse, les séminaires d'information sur l'action bénévole, les formations aux bénévoles et aux résidents du quartier, l'accueil et la référence des bénévoles vers les organismes et institutions du milieu, le service de popote roulante, le service d'appels téléphoniques et visites d'amitié aux aînés ainsi que le projet de tricot solidaire.

L'événement majeur de cette année a été le déménagement de nos bureaux au nouveau Centre culturel et communautaire de Cartierville (4C) qui a eu lieu en novembre 2022. Nous avons réussi à relever les défis liés à ce changement et à nous adapter au nouveau contexte sans interrompre nos activités.

Les membres de l'équipe de travail ainsi que ceux du Conseil d'administration ont consacré beaucoup de temps cette année à la planification de la mise sur pied de notre nouvelle cuisine communautaire.

### L'Assemblée générale annuelle

L'Assemblée générale annuelle a eu lieu le 7 juin 2022 en présence de 45 personnes : 33 bénévoles, cinq employés et sept représentants des organismes/institutions partenaires. Lors de l'Assemblée, nous avons présenté aux participants le rapport d'activités et les états financiers vérifiés pour l'année 2021-2022 ainsi que les priorités d'action et les prévisions budgétaires pour l'année 2022-2023.

### Le Conseil d'administration

Le Conseil d'administration a été composé de sept citoyens engagés, une personne travaillant dans le milieu privé et six bénévoles impliqués dans nos activités et services.

Au cours de l'année 2022-2023, les membres du CA ont tenu huit réunions régulières et ont offert **430 heures** de bénévolat. Ils ont assuré une gestion saine de l'organisme avec beaucoup de diligence et responsabilité.

Les membres du CA :

- **Bernard Cyr** | Président
- **Hélène Durand** | Vice-présidente
- **André Chapleau** | Trésorier
- **Louise Corbeil** | Secrétaire
- **Sonia Sultan** | Administratrice
- **Julie Sénécal** | Administratrice
- **Serge Villeneuve** | Administrateur



Crédit photo : CABBC.

De gauche à droite : André Chapleau, Serge Villeneuve, Julie Sénécal, Bernard Cyr, Hélène Durand, Louise Corbeil, Marilena Huluban (directrice) et Sonia Sultan.

## 8 GESTION INTERNE

### Comité de travail pour l'aménagement de la nouvelle cuisine

Ce comité a été constitué de six membres : Louise Corbeil, Hélène Durand, André Chapleau, Serge Villeneuve (membres du CA), Marilena Huluban (directrice générale) et Sylvie Blier (bénévole). Le comité a poursuivi ses travaux portant sur divers aspects logistiques liés au fonctionnement de la nouvelle cuisine communautaire qui ouvrira ces portes à l'été 2023.

### L'équipe de travail

L'équipe de travail a été composée en 2022-2023 de cinq employés qui ont su faire preuve d'initiative, de responsabilité et d'esprit d'équipe. Ils ont assuré la consolidation de nos services et projets et l'encadrement des bénévoles tout en tissant des liens de partenariat avec les autres acteurs du milieu. Les membres de l'équipe ont également déployé beaucoup d'efforts pour le déménagement de nos bureaux au 4C.

Les membres de l'équipe de travail :

- **Marilena Huluban**
  - Directrice générale
- **Serge Dumais**
  - Coordonnateur des bénévoles
- **Mazidath Anjorin**
  - Responsable de la popote roulante
- **Graciela Koehle**
  - Coordonnatrice de projets
- **Arame Pène**
  - Comptable



De gauche à droite : Mazidath Anjorin, Serge Dumais, Graciela Koehle, Marilena Huluban et Arame Pène.

Crédit photo : André Chapleau.

## 9 CONCERTATION ET PARTENARIAT

Pour l'équipe du CABBC, l'implication dans la concertation locale et le travail en partenariat sont des approches prioritaires d'intervention, étroitement liées à notre mission et à notre vision. Référer des bénévoles vers les organismes du milieu et mobiliser des citoyens afin qu'ils s'impliquent dans des projets collectifs requièrent notre participation aux divers lieux de concertation et la collaboration avec divers acteurs du milieu.

### AU NIVEAU LOCAL

En 2022-2023, notre participation aux diverses instances de concertation locale a été très intense et fructueuse. À part notre implication au sein des Tables de concertation du quartier, nous avons participé activement aux réunions de trois comités de travail :

- Les réunions du **Comité 4C** (Centre culturel et communautaire de Cartierville), réunissant des représentants de tous les organismes communautaires qui y ont déménagé en novembre 2022, du CIUSSS du Nord de l'Île et de l'arrondissement. Les travaux du Comité ont porté sur la préparation du déménagement ainsi que sur la gestion et le partage des salles communes au 4C.
- Les réunions du **Comité Maison de quartier** composé de représentants du Conseil Local des Intervenants Communautaires (CLIC), du CIUSSS du Nord de l'Île et des organismes communautaires (dont le CABBC). Le Comité a poursuivi ses réflexions sur l'aménagement et le fonctionnement des espaces dédiés aux citoyens. La Maison de quartier a ouvert ses portes au public en novembre 2022.
- Les réunions avec l'arrondissement d'Ahuntsic-Cartierville au sujet de l'aménagement de notre nouvelle **cuisine communautaire**. Nos travaux ont porté sur plusieurs aspects liés à l'installation et à l'ouverture de la cuisine à l'été 2023 : l'achat de l'équipement, la planification des services alimentaires ainsi que la rédaction d'un plan d'affaires, en partenariat avec les membres du Comité SALSA.

#### Autres implications au niveau local :

#### Le Conseil Local des Intervenants Communautaires (CLIC) de Bordeaux-Cartierville

- Participation aux réunions régulières de la Table de quartier et du comité *Vivre Ensemble* : le coordonnateur des bénévoles
- Le Comité SALSA (Système alimentaire local de Bordeaux-Cartierville) : la directrice

#### La Table de concertation jeunesse de de Bordeaux-Cartierville

- Participation aux réunions régulières de la Table et aux divers comité de travail : le coordonnateur des bénévoles

## 9 **CONCERTATION ET PARTENARIAT**

### **AU NIVEAU LOCAL (SUITE)**

#### **La Table de Concertation des Aînés de Bordeaux-Cartierville**

- Participation aux réunions régulières de la Table, aux divers comités de travail ainsi qu'aux réunions du Conseil d'administration. La représentation du CABBC est assurée par la coordonnatrice de projets, également présidente du CA de la Table.

### **AU NIVEAU MÉTROPOLITAIN ET PROVINCIAL**

- Le Regroupement des Centres d'action bénévole de l'Île de Montréal et de Laval (RCAB)
- La Fédération des Centres d'action bénévole du Québec (FCABQ)
- Le Regroupement des Popotes Roulantes du Québec
- La Coalition pour le Maintien dans la Communauté (COMACO)

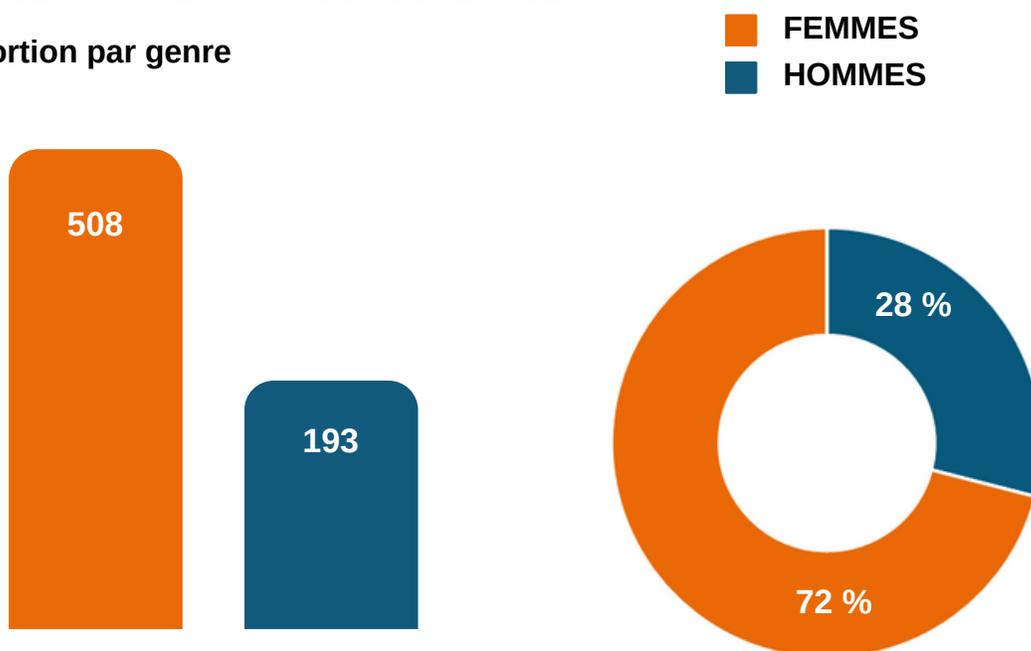
La représentation du CABBC à ces instances de concertation a été assurée par la directrice.



## 10 LES STATISTIQUES

### DONNÉES CONCERNANT LES BÉNÉVOLES

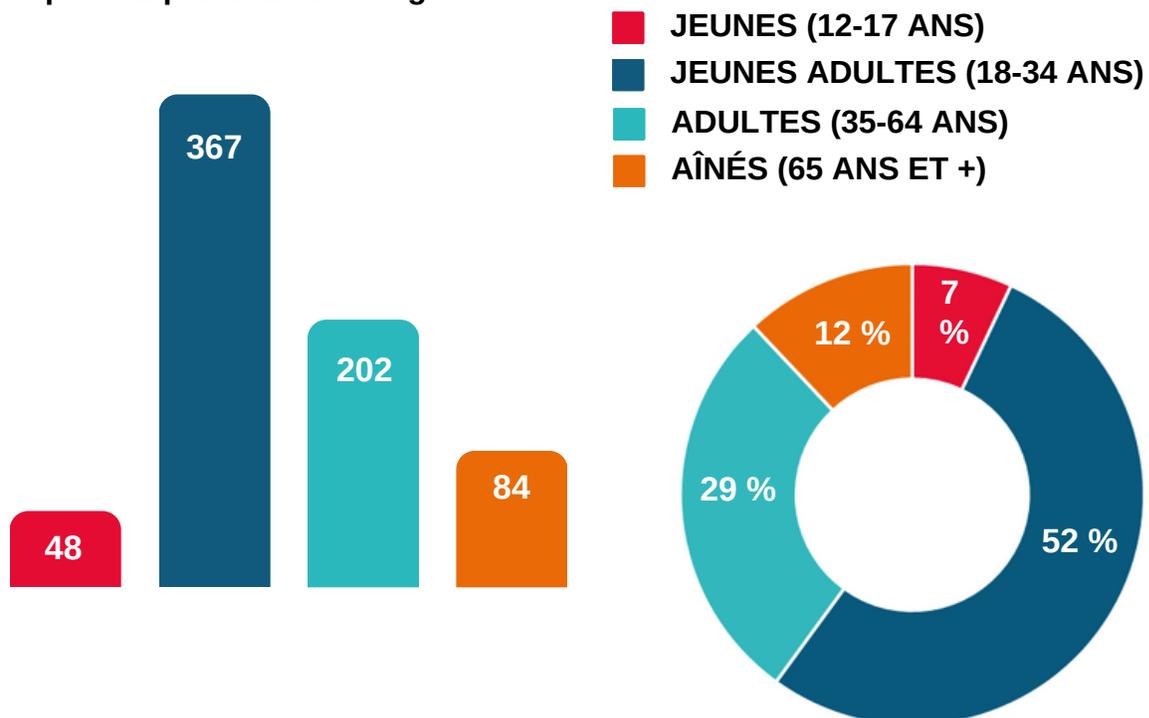
Proportion par genre



Nombre de bénévoles : 701 \*

\* 468 membres du CABBC et 233 bénévoles de la section jeunesse

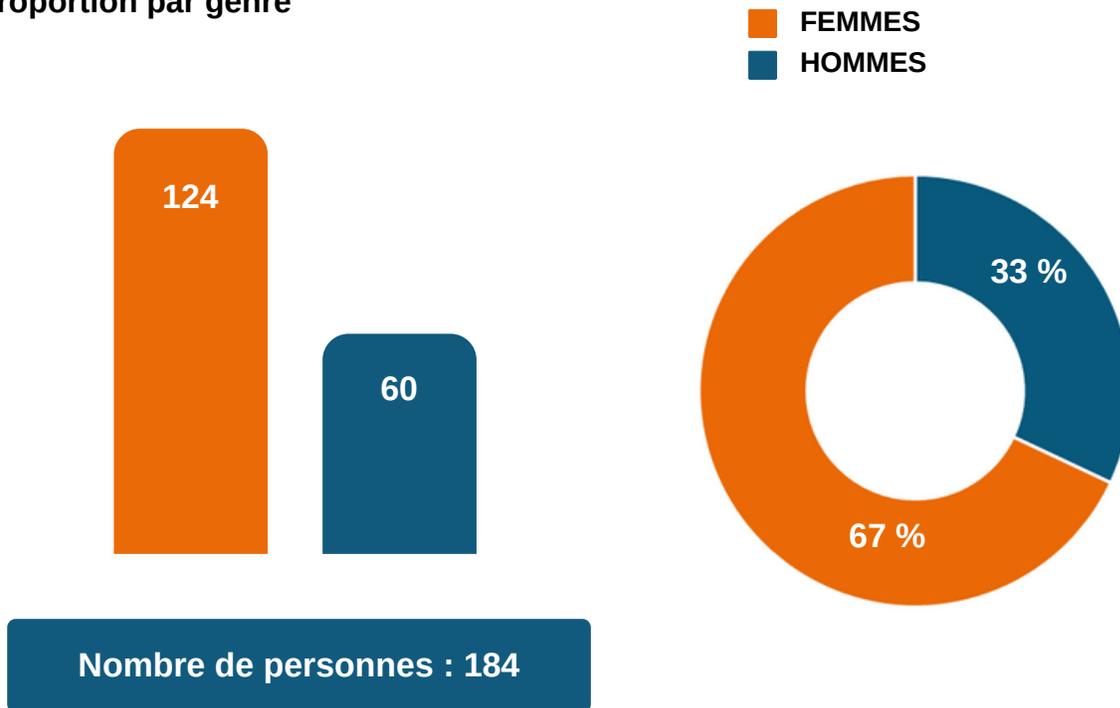
Proportion par tranches d'âges



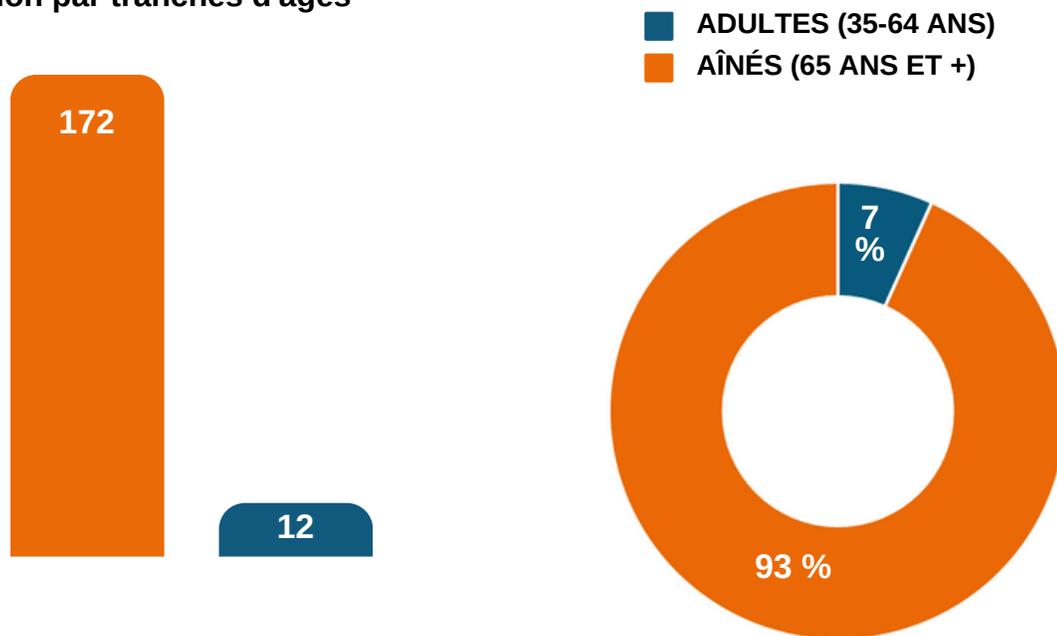
## 10 LES STATISTIQUES

### DONNÉES CONCERNANT LES PERSONNES AYANT REÇU DES SERVICES (Popote roulante et service d'appels téléphoniques et visites d'amitié aux aînés)

#### Proportion par genre



#### Proportion par tranches d'âges



## 10 LES STATISTIQUES

### SERVICES AUX AÎNÉS

Services	Nombre de bénévoles	Heures de bénévolat	Personnes desservies
Popote roulante	21	2229	93
Appels téléphoniques et visites d'amitié	92	1840	91
<b>TOTAL</b>	<b>113</b>	<b>4069</b>	<b>184</b>

### PROJETS EN PARTENARIAT

Projets	Nombre de bénévoles	Heures de bénévolat
Projet de tricot solidaire	40	9795
La Jeune Coop de Bordeaux-Cartierville	8	24
<b>TOTAL</b>	<b>48</b>	<b>9819</b>

### RÉSUMÉ DES ACTIVITÉS BÉNÉVOLES

Secteurs d'activités	Nombre de bénévoles	Heures de bénévolat
Conseil d'administration	7	430
Projets en partenariat	48	9 819
Services aux aînés	113	4 069
Soutien administratif et formations	5	39
Référence des bénévoles	335	4 542
<b>TOTAL</b>	<b>508</b>	<b>18 899</b>

## 11 PRIORITÉS D'ACTION POUR 2023-2024

### Ouvrir notre nouvelle cuisine communautaire et offrir une alimentation saine, diversifiée, de proximité, abordable et durable pour tous et toutes

- Finaliser l'achat de l'équipement requis à la cuisine en collaboration avec l'arrondissement
- Embaucher les nouveaux employés et assurer leur intégration harmonieuse au sein de l'équipe de travail
- Développer notre service de popote roulante tant au niveau de la quantité que de la qualité des repas
- Mettre sur pied de nouveaux services alimentaires, notamment une cafétéria communautaire, un bistro dans la Maison de quartier, des cuisines collectives et des groupes d'achats
- Organiser une grande fête d'ouverture de la cuisine en collaboration avec l'arrondissement et les autres partenaires

### Faire une large promotion de nos activités et services auprès de la population

- Créer de nouveaux outils promotionnels pour nos activités régulières ainsi que pour les nouveaux services alimentaires et assurer leur large diffusion auprès des résidents du quartier
- Améliorer notre site Web afin d'y inclure la promotion de nos services alimentaires

### Assurer la consolidation et le développement de nos activités régulières

- Développer des stratégies novatrices afin de mobiliser davantage les jeunes bénévoles autour de diverses causes sociales afin qu'ils deviennent des acteurs influents de demain
- Développer le projet de tricot solidaire ainsi que le projet d'appels téléphoniques et visites d'amitié aux aînés
- Mobiliser nos partenaires afin qu'ils participent à l'organisation de la Fête collective des bénévoles de Bordeaux-Cartierville dans le cadre de la Semaine de l'action bénévole 2024

## 11 PRIORITÉS D'ACTION POUR 2023-2024

**Finaliser le processus de transformation numérique entamé l'année précédente afin d'optimiser nos pratiques de gestion et d'administration**

- Renforcer les capacités numériques de tous les employés par des formations adéquates
- Implanter un nouveau logiciel pour l'administration des données concernant nos membres ainsi que pour les processus administratifs et financiers de la cuisine



**CENTRE D'ACTION  
BÉNÉVOLE**

BORDEAUX-CARTIERVILLE



12 225, rue Grenet, bureau 2511  
Montréal, QC, H4J 2N7

 (514) 856-3553  
 [cabbc@cabbc.org](mailto:cabbc@cabbc.org)  
 @cabbc

[www.cabbc.org](http://www.cabbc.org)

## MERCI À NOS PARTENAIRES FINANCIERS :



**Centraide**  
du Grand Montréal

*Santé  
et Services sociaux*  
**Québec** 

**Montréal** 

 Ahuntsic-Cartierville  
**Montréal** 

*Travail, Emploi  
et Solidarité sociale*  
**Québec** 

 **Desjardins**  
Caisse de Bordeaux-  
Cartierville-Saint-Laurent

  
**Fondation  
Gracia**



Les Oblates Franciscaines  
de Saint-Joseph