



# CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE

BORDEAUX-CARTIERVILLE



RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS 2025-2026

[www.cabbc.org](http://www.cabbc.org)



# **CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DE BORDEAUX - CARTIERVILLE**

**RAPPORT ANNUEL  
D'ACTIVITÉS 2025 - 2026**



# CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE

BORDEAUX-CARTIERVILLE

**Coordination :** Marilena Huluban

**Rédaction :** Marilena Huluban & Dihia Braik

**Conception graphique et mise en page :** Dihia Braik &  
Graciela Koehle

**Pages couverture :** Alejandra Lozano

Achévé d'imprimer en juin 2026 par le  
Centre d'action bénévole de  
Bordeaux-Cartierville (CABBC)

*Dans le présent document, l'usage générique du masculin est employé pour représenter les femmes et les hommes et uniquement dans le but d'alléger le texte.*

# Table des matières

<b>1</b>	<b>Préambule</b> .....	<b>1</b>
	• Mot du président.....	<b>1</b>
	• Mot de la directrice.....	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>Mission, vision et valeurs</b> .....	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>Promotion de l'action bénévole</b> .....	<b>4</b>
	• Les évènements de quartier.....	<b>4</b>
	• Les séminaires d'information et d'échange sur le bénévolat.....	<b>5</b>
	• Les séminaires dédiés aux jeunes.....	<b>5</b>
	• Les séminaires dédiés aux nouveaux arrivants.....	<b>6</b>
	• Nos outils de communications.....	<b>7</b>
<b>4</b>	<b>Le bénévolat jeunesse</b> .....	<b>9</b>
	• Programme <i>Penser global, agir local</i> (PGAL).....	<b>9</b>
	• Programme <i>BdeBénévole</i> .....	<b>10</b>
<b>5</b>	<b>Soutien aux bénévoles et aux organismes communautaires</b> .....	<b>12</b>
	• Soutien aux bénévoles.....	<b>12</b>
	• Soutien aux organismes communautaires.....	<b>12</b>
	• Formations offertes aux bénévoles et résidents du quartier.....	<b>12</b>
	• Reconnaissance de l'action bénévole.....	<b>14</b>
<b>6</b>	<b>Projets</b> .....	<b>16</b>
	• Tricot solidaire.....	<b>16</b>
	• Appels téléphoniques et visites amicales aux aînés.....	<b>19</b>
	• Diners communautaires aux aînés.....	<b>20</b>
<b>7</b>	<b>Cuisine et Services alimentaires</b> .....	<b>22</b>
	• La popote roulante.....	<b>22</b>
	• Le bistro du CABBC et le service traiteur .....	<b>23</b>
	• Les ateliers de cuisine collective.....	<b>24</b>
<b>8</b>	<b>Gestion interne</b> .....	<b>25</b>
<b>9</b>	<b>Concertation et partenariat</b> .....	<b>27</b>
<b>10</b>	<b>Statistiques</b> .....	<b>28</b>
<b>11</b>	<b>Priorités d'action pour 2026-2027</b> .....	<b>31</b>



# PRÉAMBULE



## LE MOT DU PRÉSIDENT

Je vous invite à découvrir notre rapport annuel, portrait des actions accomplies en 2025-2026 et témoignage de notre engagement à toujours poursuivre notre mission.

Cette année, en plus de nos activités ponctuelles et de nos services réguliers, nous avons pu reprendre les dîners communautaires mensuels pour personnes âgées. Celles-ci apprécient les bons repas préparés par l'équipe de notre cuisine et servis par des bénévoles attentionnés. Ces bons moments de socialisation sont souvent accompagnés d'activités thématiques destinées à ce groupe d'âge.

Si ces dîners communautaires sont si populaires, c'est grâce à Widby Prévilon et au personnel de la cuisine ainsi qu'à Graciela Koehle et aux bénévoles, grand merci à vous tous!

Merci à Marilena Huluban, directrice générale, aux membres du personnel, aux bénévoles et aux membres du conseil d'administration pour votre contribution aux principales réalisations de la dernière année. Ensemble, nous sommes une force qui améliore la vie d'une personne, d'un quartier, d'une communauté.

Je tiens aussi à remercier Centraide du Grand Montréal, l'arrondissement d'Ahuntsic-Cartierville, les CIUSSS du Centre-Sud et du Nord-de-l'Île-de-Montréal, les Oblates Franciscaines de Saint-Joseph et la Caisse Desjardins de Bordeaux-Cartierville-Saint-Laurent. C'est avec votre soutien que notre organisme participe activement à bâtir une collectivité locale solidaire et remplie d'entraide!

Je ne pourrais terminer ce mot sans exprimer toute la gratitude du conseil d'administration envers la Fondation Gracia pour l'achat d'une camionnette pour notre popote roulante et nos services alimentaires. Votre appui au Centre d'action bénévole de Bordeaux-Cartierville et à la communauté est très apprécié!

Bonne lecture,

**Bernard Cyr**

Président du Conseil d'administration



# PRÉAMBULE



## LE MOT DE LA DIRECTRICE

L'année 2025-2026 fût marquée par de nombreux changements, défis et réalisations. Au fil de ce rapport, nous avons essayé de mettre en lumière les faits saillants de l'année ainsi que la pertinence de nos actions pour le bien-être de la communauté.

Au cours de cette période, deux anniversaires significatifs méritent d'être soulignés : le 20e anniversaire de la création de notre section de bénévolat jeunesse ainsi que celui du projet de tricot solidaire. Depuis deux décennies, l'engagement citoyen des jeunes s'affirme comme un levier essentiel dans notre communauté. Par ailleurs, la constance et le dévouement de nos tricoteuses, qui ont su tisser des liens entre art, solidarité et vie sociale, demeurent une grande source de fierté pour notre organisme.

La mise en place des dîners communautaires destinés aux aînés s'est également révélée un franc succès. Cette initiative s'est distinguée par une participation croissante d'aînés, une mobilisation soutenue de bénévoles et de partenaires, ainsi que par une coordination et une animation de grande qualité.

Parmi les réalisations importantes, mentionnons l'acquisition de notre première camionnette. Cet ajout représente un atout majeur pour le développement futur de nos services alimentaires. Nous exprimons notre gratitude à la Fondation Gracia pour son généreux soutien qui a rendu cet investissement possible.

L'année écoulée a aussi comporté certains défis organisationnels, notamment en lien avec le roulement de personnel. Cette situation a entraîné le report du démarrage de notre processus de planification stratégique à l'année suivante.

En dépit de ces contraintes, l'ensemble de nos services à la population et aux organismes du quartier a été maintenu. Il s'agit d'une réussite collective rendue possible grâce à l'engagement de l'équipe de travail, des membres du conseil d'administration et de nombreux bénévoles du CABBC.

Je tiens à remercier chaleureusement toutes les personnes et organisations ayant contribué à la réalisation de notre mission : nos bénévoles, les membres du conseil d'administration, l'équipe de travail ainsi que nos partenaires communautaires et financiers. Leur implication et leur dévouement sont au cœur de nos succès.

**Marilena Huluban**  
Directrice générale



## MISSION, VISION ET VALEURS

**Le Centre d'action bénévole de Bordeaux - Cartierville est un organisme à but non lucratif, d'intérêt public et de bienfaisance constitué le 31 Mars 1992.**

### NOTRE MISSION

Favoriser l'engagement social et la mobilisation citoyenne dans le but de renforcer le tissu social de la communauté.

### NOTRE VISION

Promouvoir l'action bénévole afin que le Centre d'action bénévole Bordeaux - Cartierville soit un carrefour d'implication sociale, de rencontres entre divers acteurs sociaux interpellés par le bien-être de la communauté.

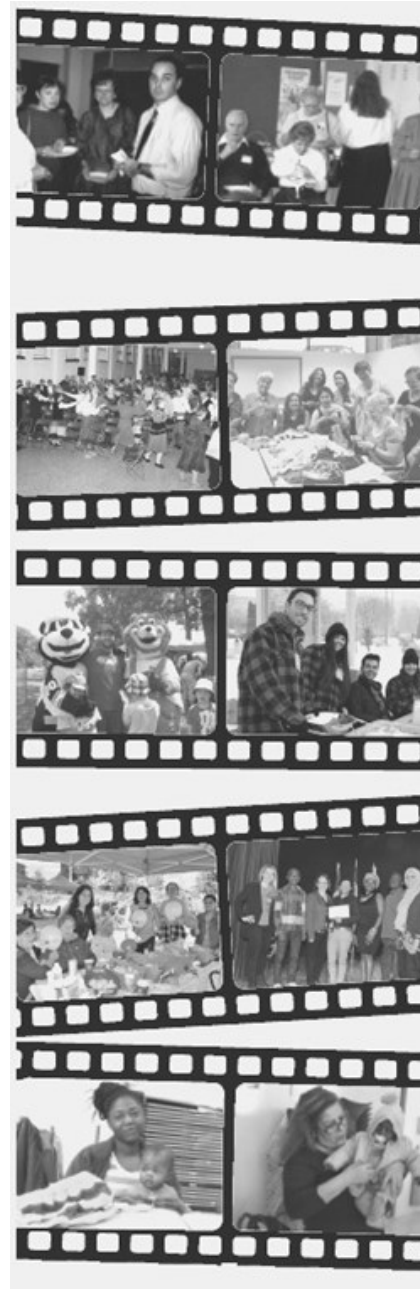
### NOS VALEURS

Nous croyons que le bien-être de la communauté passe par la solidarité et l'entraide de ses membres.

Nous croyons que le bénévolat est un facteur d'épanouissement personnel et de dépassement de soi contribuant implicitement à la santé d'une communauté.

Nous croyons que l'action bénévole est un levier qui favorise l'inclusion des diversités qu'elles soient intergénérationnelles, interculturelles, etc.

Nous croyons que l'action bénévole se doit de rester l'expression de la liberté d'initiative individuelle et collective.



### 3 PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE

Plusieurs stratégies et moyens de communication ont été déployés cette année par les intervenants du CABBC afin de promouvoir l'action bénévole. Nous avons multiplié les occasions de rencontrer les citoyens en participant activement aux événements du quartier, où notre présence permet de créer un contact direct et chaleureux avec la communauté. Nous avons également animé des séminaires dédiés au bénévolat, des moments privilégiés pour susciter la réflexion, échanger sur les enjeux du milieu et inspirer l'engagement.

Parallèlement, nous avons renforcé notre visibilité en mettant de l'avant nos activités et nos services sur notre site Internet et nos réseaux sociaux, des plateformes essentielles pour rejoindre un large public, valoriser les initiatives locales et encourager de nouvelles personnes à s'impliquer. Ensemble, ces actions visent à mobiliser davantage de citoyens autour de la mission du CABBC et à faire rayonner la force du bénévolat dans notre quartier.

#### LES ÉVÈNEMENTS DE QUARTIER

Les événements de quartier rassemblent les résidents ainsi que divers partenaires communautaires et institutionnels, créant des occasions privilégiées pour renforcer les liens entre les personnes et nourrir le sentiment d'appartenance à la communauté. Le CABBC y est représenté par ses intervenants, qui participent à la préparation de ces rencontres et y animent des espaces d'information mettant en valeur nos services, nos activités et les différentes façons de s'engager comme bénévole.



*Graciela Koehle au Forum alimentaire, mars 2026*



*Fête du 4C, septembre 2025*



## PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE

### LES ÉVÈNEMENTS DE QUARTIER (SUITE)

Cette année nous avons pris part à quatre événements de quartier :

- Mai 2025 : La Marche de la Paix au Parc Marcelin-Wilson
- Septembre 2025 : La Fête du Centre culturel et communautaire de Cartierville (4C), organisée par le CLIC
- Septembre 2025 : La Fête de la rentrée, organisée par les écoles Évangéline et la Dauversière au parc Marcelin-Wilson
- Mars 2026 : Le Forum alimentaire, organisé par Ville en vert au Collège Ahuntsic

### LES SÉMINAIRES D'INFORMATION ET D'ÉCHANGE SUR LE BÉNÉVOLAT

Les séminaires constituent de véritables espaces d'échange où les intervenants du CABBC peuvent non seulement ouvrir la discussion sur la valeur de l'engagement social, mais aussi encourager une prise de conscience collective quant à son impact dans la vie du quartier. Ces rencontres permettent d'aborder les enjeux locaux, de partager des expériences concrètes et de mettre en lumière la force du bénévolat comme moteur de changement.

Elles offrent également un cadre privilégié pour présenter aux participants des possibilités réelles d'implication, adaptées aux besoins du milieu et aux intérêts de chacun. À travers ces moments de dialogue, nous cherchons à inspirer, à mobiliser et à donner envie de contribuer activement à la vitalité de notre communauté.

### LES SÉMINAIRES DÉDIÉS AUX JEUNES

Le coordonnateur des bénévoles a animé deux séminaires, auprès d'un total de 72 jeunes du Collège de Bois-de-Boulogne et de la Jeune COOP de Maison des Jeunes de Bordeaux-Cartierville.

### 3

## PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE

### LES SÉMINAIRES DÉDIÉS AUX NOUVEAUX ARRIVANTS

Les séminaires d'information et d'échange sur l'action bénévole auprès des étudiants en francisation du Collège de Bois-de-Boulogne ont pour objectif de susciter la réflexion sur la richesse du bénévolat et de faire découvrir aux nouveaux arrivants les possibilités concrètes d'implication bénévole dans le quartier.

En 2025-2026, la coordonnatrice de projets du CABBC a animé dix séminaires destinés à plus de 197 étudiants.



*Visite des étudiants en francisation au 4C,  
septembre 2025*

En collaboration avec les enseignants du Collège, la coordonnatrice a organisé cinq visites pour 96 étudiants en francisation au Centre culturel et communautaire de Cartierville (4C). Ces visites ont permis aux étudiants de découvrir les organismes siégeant sur place et de connaître leurs activités et services.

Au total, les intervenants du CABBC ont tenu 12 séminaires et rejoint 269 participants au cours de l'année.

## 3 PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE

### SÉMINAIRES EN 2025-2026

Organismes / Institutions	Nombre de séminaires / présentations	Nombre de participants
Maison des Jeunes de B-C pour la Jeune COOP de B-C	01	12
Collège de Bois -de- Boulogne (programme <i>BdeBénévole</i> )	01	60
Collège de Bois de Boulogne (classes de francisation)	10	197
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>269</b>

## NOS OUTILS DE COMMUNICATION

### LE SITE WEB DU CABBC

Notre site Web est un outil de base permettant d'informer la communauté de nos nouvelles activités et services. Nous le tenons régulièrement à jour, car il s'agit souvent du premier contact que nous avons avec nos candidats ou sympathisants bénévoles.



On y trouve un lien vers le site [Jebenevole.ca](http://Jebenevole.ca), une plateforme créée par la Fédération des Centres d'action bénévole du Québec, sur laquelle le CABBC publie ses offres de bénévolat. Cet efficace moyen de communication nous permet d'afficher les besoins du milieu, de contacter les nouveaux bénévoles ainsi que de développer nos services aux aînés

### 3

## PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE

### NOS RÉSEAUX SOCIAUX

La promotion des actions du CABBC passe également par l'utilisation des réseaux sociaux, soit par trois pages *Facebook* et une page *Instagram*. Il s'agit d'une façon de multiplier les liens avec les membres de notre communauté tout en leur proposant du contenu et du visuel innovants et invitants.

La première page *Facebook* ([www.facebook.com/cabbc](http://www.facebook.com/cabbc)) présente nos nouvelles, nos offres de bénévolat ainsi que divers événements ayant lieu à Bordeaux-Cartierville.

La deuxième page ([www.facebook.com/cabbctricot](http://www.facebook.com/cabbctricot)) a été mise en place dans le cadre du projet de tricot solidaire. Elle permet aux bénévoles d'exposer leurs œuvres tout en incitant les résidents du quartier à rejoindre leur groupe.

La troisième page ([www.facebook.com/bistroducabbc](http://www.facebook.com/bistroducabbc)) nous permet de promouvoir nos services alimentaires, soit la popote roulante, le bistro, le service traiteur et les ateliers de cuisine collective.

Une page *Instagram* ([www.instagram.com/bistroducabbc](http://www.instagram.com/bistroducabbc)) présente aussi des illustrations de repas offerts à la cuisine du CABBC.



## **4 LE BÉNÉVOLAT JEUNESSE**

**La section BÉNÉVOLAT JEUNESSE fête cette année son 20<sup>e</sup> anniversaire !**

Un anniversaire éclatant qui met en lumière deux décennies d'énergie, d'initiatives inspirantes et d'engagement passionné de la part de nos jeunes bénévoles!

En 2006, un premier projet pilote, mis sur pied en étroite collaboration avec les enseignants en sciences humaines du Collège de Bois-de-Boulogne, a donné naissance au programme BdeBénévole qui vise l'engagement social des étudiants du collège.

Une année plus tard, un 2<sup>e</sup> programme a été mis sur pied : le programme Penser Global, Agir Local (PGAL) qui vise l'implication des jeunes de 12 à 17 ans des écoles secondaires du quartier.

Le déploiement de ces deux programmes d'implication citoyenne dans la communauté au fil du temps a fait en sorte que l'engagement bénévole des jeunes est devenu une force indéniable à Bordeaux-Cartierville.

### **PROGRAMME PENSER GLOBAL, AGIR LOCAL (PGAL)**

Le programme Penser global, agir local (PGAL) est destiné aux jeunes du secondaire et est déployé tout au long de l'année scolaire. Il leur offre l'occasion d'explorer divers enjeux sociaux et de passer à l'action en contribuant directement à la vie du quartier.

Cette année, le coordonnateur des bénévoles est allé rencontrer les élèves des deux écoles secondaires du secteur — Évangéline et La Dauversière — lors de visites en classe et de la Fête de la rentrée (septembre 2025).

Ces rencontres ont permis d'éveiller leur curiosité et de leur présenter les multiples façons de s'engager bénévolement.

Le programme a également rejoint les plus jeunes : 20 élèves de l'école primaire Louisbourg ont créé des cartes de Noël destinées aux aînés et ont partagé un dîner communautaire avec eux, favorisant de beaux échanges intergénérationnels.

Au total, 51 jeunes de 11 à 17 ans ont pris part aux activités du PGAL cette année, pour un cumul de 125 heures d'implication au service de leur communauté.

## 4 LE BÉNÉVOLAT JEUNESSE

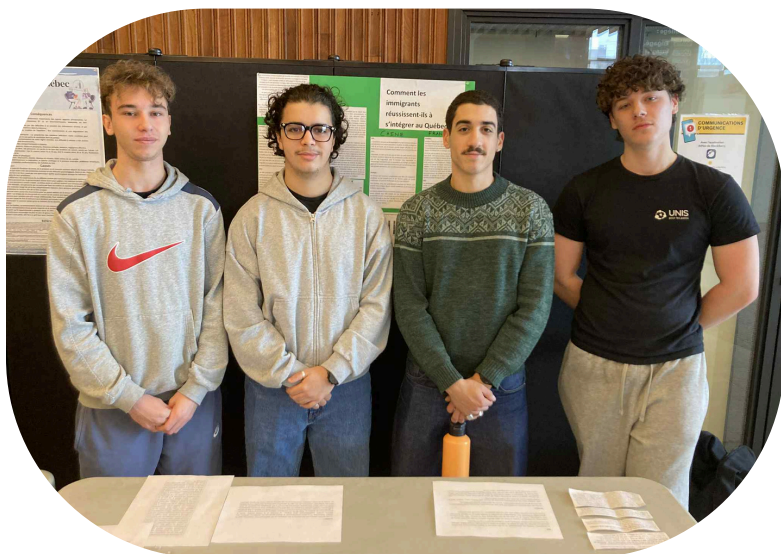
### PROGRAMME *BdeBÉNÉVOLE*

Dans le cadre du cours 'Démarche d'intégration des acquis en sciences humaines', les finissants en sciences humaines du Collège s'impliquent chaque année au sein d'organismes et d'institutions de Bordeaux-Cartierville et d'autres quartiers montréalais. Ces expériences bénévoles leur permettent de mettre en pratique les connaissances qu'ils ont acquises dans le cadre de leurs études et d'acquérir de nouvelles compétences.

En 2025-2026, le coordonnateur des bénévoles a rencontré 53 étudiants lors de sessions d'automne et d'hiver. Ils ont choisi de s'impliquer dans la communauté par l'entremise du CABBC et ont effectué 671 heures de bénévolat.

### VOICI UN APERÇU DES LIEUX D'IMPLICATION DES ÉTUDIANTS :

- L'Accueil Bonneau
- Les Accordailles
- Le Chaînon
- Le CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal
- Le Groupe uni des éducateurs-naturalistes et professionnels en environnement (GUEPE)
- Les Loisirs Sophie-Barat
- La Maison des Parents de Bordeaux-Cartierville
- Pause-Famille
- Le Service de nutrition et d'action communautaire (SNAC).....etc



*Présentation des projets de bénévolat par les étudiants du collège de Bois-de-Boulogne lors des examens de fin de session, mai 2025*

## 4 LE BÉNÉVOLAT JEUNESSE

### LA BOURSE ROBERT LAURIN ET LA SOIRÉE 100 % ENGAGÉ.E AU COLLÈGE DE BOIS-DE-BOULOGNE

Depuis 11 ans, en collaboration avec la Fondation du Collège, nous finançons la bourse Robert Laurin afin de souligner la réussite académique et l'engagement communautaire d'un étudiant ou d'une étudiante en Sciences humaines au Collège de Bois-de-Boulogne.

D'une valeur de 500 \$, cette bourse offre un appui concret à un parcours scolaire marqué par l'implication sociale, tout en rendant hommage à l'engagement de Robert Laurin - médecin et bénévole hors-pair, qui a œuvré pendant plus de cinq décennies au service de la communauté jusqu'à son décès en août 2018.

Lors de la Soirée 100 % engagé.e, organisée en mai 2025 par le Collège et sa Fondation, nous avons eu l'honneur de remettre cette distinction à Saruja Kandiah.



*Saruja Kandiah et Bernard Cyr,  
président du CA du CABBC, mai  
2025*



## **SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES ET AUX ORGANISMES COMMUNAUTAIRES**

**Soutenir les bénévoles et les organismes communautaires à la recherche des bénévoles sont des actions étroitement liées à la mission des Centres d'action bénévole.**

### **SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES**

Le soutien aux bénévoles passe par nos actions quotidiennes : rencontres individuelles, suivis téléphoniques, accompagnements, formations, café-rencontres et orientation vers une diversité d'activités selon les motivations, intérêts et disponibilités de chacun. Nos objectifs sont de favoriser l'épanouissement des bénévoles, de renforcer leur sentiment d'appartenance et de soutenir leur engagement durable envers la communauté.

En 2025-2026, nous avons accueilli, orienté et soutenu dans leurs démarches 96 nouveaux bénévoles (hormis les bénévoles de la section jeunesse). La plupart d'entre eux ont choisi de s'impliquer auprès des organismes communautaires et institutions du quartier.

### **SOUTIEN AUX ORGANISMES COMMUNAUTAIRES**

Le soutien aux organismes communautaires poursuit deux objectifs complémentaires : encourager une participation citoyenne active à Bordeaux-Cartierville tout en favorisant une culture de collaboration et d'entraide entre les acteurs du milieu.

Cela se traduit par la référence de bénévoles vers différents organismes et par leur participation aux différents projets concertés visant le renforcement du tissu communautaire local.

En 2025-2026, nous avons orienté 370 bénévoles vers divers organismes et institutions du quartier et de l'île de Montréal.

### **FORMATIONS OFFERTES AUX BÉNÉVOLES ET AUX RÉSIDENTS DU QUARTIER**

Les formations offertes aux bénévoles et résidents du quartier favorisent le partage des savoirs, la création de liens sociaux et le développement de nouvelles compétences socio-professionnelles.

# 5

## SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES ET AUX ORGANISMES COMMUNAUTAIRES

### FORMATIONS EN 2025-2026

Au cours de l'année 2025-2026, nous avons offert cinq formations ayant réuni 56 personnes, bénévoles et résidents du quartier.

À cela s'ajoutent 28 formations individuelles ou en petit groupe offertes uniquement aux nouveaux bénévoles impliqués dans le projet d'appels téléphoniques et visites aux aînés. Ces formations introductives au projet, animées par la coordonnatrice, ont rejoint 64 personnes.

Date	Titre de la formation	Nombre de participants
10 avril 2025	<i>Qu'est-ce qu'un conseil d'administration?</i> (Guillaume Richard-Ouellet et Caroline Blier-Langdeau, organisateurs communautaires, CIUSSS NIM)	09
25 avril 2025	<i>Adopter des bons comportements lors de nos déplacements</i> (Joshua Savery et Blandine Legrand, conseillers en sécurité urbaine, PCAC)	02
11 septembre 2025	<i>Dans la peau d'un aîné</i> (Sophie Duchesneau, intervenante, FADOQ)	18
09 octobre 2025	<i>Prévention de la fraude au quotidien</i> (Joshua Savery et Blandine Legrand, conseillers en sécurité urbaine, Prévention du crime Ahuntsic-Cartierville)	12
27 novembre 2025	<i>Qu'est-ce qu'un conseil d'administration?</i> (Guillaume Richard-Ouellet et Caroline Blier-Langdeau, organisateurs communautaires, CIUSSS NIM)	15
<b>TOTAL</b>	<b>05 formations</b>	<b>56 participants</b>

# 5

## SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES ET AUX ORGANISMES COMMUNAUTAIRES

### RECONNAISSANCE DE L'ACTION BÉNÉVOLE

La reconnaissance de l'action bénévole va au-delà des actions ponctuelles; elle s'inscrit concrètement dans notre culture organisationnelle quotidienne, par l'accompagnement personnalisé, l'écoute attentive et l'accueil chaleureux des bénévoles.

Notre offre de formations gratuites aux bénévoles et aux résidents du quartier démontre également cette reconnaissance. Celle-ci permet de renforcer leur sentiment d'appartenance à la communauté et la poursuite de leur engagement.

### FÊTES DES BÉNÉVOLES

#### LA FÊTE COLLECTIVE DES BÉNÉVOLES DE BORDEAUX-CARTIERVILLE 2025

La Fête collective des bénévoles de Bordeaux-Cartierville, tenue le 2 mai, est une activité festive qui rend hommage aux bénévoles du quartier dans le cadre de Semaine nationale de l'action bénévole. Cette année, elle a eu lieu au Centre culturel et communautaire de Cartierville (4C) autour d'un délicieux repas concocté par nos cuisiniers, de la musique ainsi que d'un tirage de prix de présences offert par nos fidèles commanditaires. Nous souhaitons remercier les organismes membres de notre Comité organisateur : le CACI, le Conseil local des intervenants communautaires de Bordeaux-Cartierville (CLIC), La Maison des parents de Bordeaux-Cartierville, L'AQDR, La Table de concertation jeunesse de B-C et la Friperie Cartier Émilie.



*Fête collective des bénévoles de Bordeaux-Cartierville, mai 2025*

# 5

## SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES ET AUX ORGANISMES COMMUNAUTAIRES

### LA FÊTE DE NOËL DES BÉNÉVOLES

La Fête de Noël des bénévoles, tenue le 4 décembre 2025, a constitué un moment fort de l'année. Cette célébration conviviale a réuni des bénévoles et des membres de l'équipe autour d'un repas festif préparé par nos cuisiniers. Au menu de la soirée s'est ajoutée une belle animation : musique, danse et distribution de nombreux cadeaux grâce à la générosité de nos commanditaires. Une occasion privilégiée pour souligner avec chaleur l'engagement social et la fidélité de nos bénévoles.



*Fête de Noël des bénévoles, décembre 2025*

## 6 PROJETS

### PROJET DE TRICOT SOLIDAIRE

#### Le Projet de Tricot Solidaire Fête cette année son 20e anniversaire !

Depuis deux décennies, des bénévoles de toutes origines ethnoculturelles se rencontrent une fois par semaine afin de donner à l'art du tricot une finalité d'engagement social : tricoter pour des personnes en situation de vulnérabilité du quartier !

La coordonnatrice du projet anime les ateliers, fournit la laine et distribue ensuite les vêtements tricotés à plusieurs organismes partenaires.

La richesse du projet de tricot solidaire se déploie à plusieurs niveaux, en répondant à plusieurs objectifs :

- Développer des habiletés et du savoir-faire dans l'art du tricot. Nos ateliers sont accessibles à toutes les personnes qui veulent tricoter, des débutantes mais également des expertes qui partagent des astuces et techniques avec les autres. Cette belle collaboration donne naissance à des œuvres magnifiques!
- Faire du bénévolat pour une cause sociale. La coordonnatrice du projet assure les liens avec les organismes du milieu afin de connaître les besoins de leurs membres et leur remettre les créations de nos tricoteuses.
- Créer un réseau inclusif d'entraide et de socialisation. Dans le groupe des tricoteuses, l'approche Par et Pour est profondément enracinée. Le groupe est très solidaire et l'entraide prend diverses formes : conseils liés aux techniques de tricot aux novices, accompagnement en voiture pour les femmes ayant moins de mobilité, traduction et soutien pour les participantes non-francophone.



*Atelier de tricot, 2025*

## 6 PROJETS

### LE PROJET DE TRICOT SOLIDAIRE (SUITE)

Cette année, six nouvelles bénévoles ont rejoint le groupe de tricoteuses. Au total, les 47 bénévoles impliquées dans ce projet ont confectionné 584 tricots pour enfants et adolescents en situation de vulnérabilité. Elles ont offert à la communauté 10 315 heures de bénévolat!

La collaboration avec des organismes du quartier a été fructueuse, comme chaque année. Les tricots ont été gracieusement offerts aux familles en situation de vulnérabilité du quartier par l'entremise de la Fondation de la Visite, de la Corbeille et de la Table de concertation jeunesse de Bordeaux-Cartierville.



Atelier de tricot, mai 2025

*Je voulais encore vous remercier Graciela, vous et toutes les tricoteuses, pour votre chaleur et votre accueil mardi dernier.*

*Maman était tellement heureuse et fière de me montrer l'endroit où elle passe ses mardis après-midi, et surtout les personnes avec qui elle les partage.*

*Le temps qu'elle passe avec vous est un vrai rayon de soleil dans sa semaine. À chaque fois, elle revient apaisée, légère, presque transformée.*

*La maladie de mon père, puis son départ, l'ont profondément bouleversée. Elle avait perdu le goût de tout... Et le premier moment où nous l'avons revue sourire, vraiment sourire, c'est lorsqu'elle a repris le tricot avec vous.*

*Pour cela, pour ce que les tricoteuses lui apportent sans même s'en rendre compte, je vous suis profondément reconnaissante.*

*Sincèrement,  
Hanane, la fille de Naima*



## PROJETS

### **LE PROJET D'APPELS TÉLÉPHONIQUES ET VISITES AMICALES AUX AÎNÉS**

Ce projet a pour but de briser l'isolement des aînés de notre quartier grâce à la création de liens significatifs avec des bénévoles par le biais des appels téléphoniques et visites amicales. Les jumelages entre les aînés et les bénévoles sont personnalisés, fondés sur leurs affinités réciproques.

Les personnes âgées sont référées par les intervenants du CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal, par nos organismes partenaires ou par des membres de leurs familles. Chaque aîné est rencontré individuellement par la coordinatrice du projet afin d'évaluer ses besoins, de connaître ses intérêts et de lui expliquer le fonctionnement du service.

Tous les nouveaux bénévoles reçoivent une formation de base axée sur les procédures et les exigences du projet, les techniques d'écoute active et de communication efficace. En tout, 28 formations individuelles ou en petits groupes ont été offertes cette année, rassemblant 64 bénévoles.

Une fois les jumelages établis, un suivi régulier est assuré par la coordonnatrice auprès des aînés et des bénévoles afin de faire une évaluation continue du service offert et de répondre aux besoins qui émergent. En 2025-2026, 59 bénévoles se sont investis dans le projet.

## 6 PROJETS

### LE PROJET D'APPELS TÉLÉPHONIQUES ET VISITES AMICALES AUX AÎNÉS (SUITE)

Quant aux aînés, nous avons constaté chez certains d'entre eux un cumul de vulnérabilités à part l'isolement social : des conditions de santé de plus en plus précaires (mobilité réduite, problèmes d'audition, problèmes cognitifs), faible revenu ainsi que des barrières linguistiques (certains immigrants ne parlent ni le français, ni l'anglais).

En dépit des obstacles rencontrés, nous avons réussi cette année à jumeler aux bénévoles 59 aînés, en tenant compte de leurs besoins particuliers. Par exemple, la coordonnatrice a priorisé les visites à domicile plutôt que les appels téléphoniques et les jumelages avec des bénévoles ayant la même langue maternelle.

La mise sur pied des dîners communautaires aux aînés au cours de l'année nous a permis d'élargir le réseau social des aînés participant au projet, grâce au transport en voiture offert par des bénévoles.



Sylvie Bergeron, bénévole et  
Georges Beauchamps,  
septembre 2025

*Après cinq ans de conversation au téléphone, notre première rencontre en personne fût un doux moment. Malgré les défis de la vie, M. Beauchamp offre sa bonté et son affection, et chacun de nos échanges devient un véritable cadeau du cœur. À la fin de nos conversations il me dit ...Je t'aime Sylvie, et je lui réponds avec tout mon cœur : Je vous aime aussi, Georges !*

## 6 PROJETS

### Dîners communautaires aux aînés

En 2025-2026, grâce à une subvention obtenue dans le cadre du programme Alliance pour la solidarité Ville-MESS 2025-2029, nous avons mis sur pied au 4C des dîners communautaires mensuels, conviviaux et inclusifs. Tous les aînés du quartier y sont les bienvenus : personnes à mobilité réduite, aînés vivant dans l'isolement social ou encore personnes tout à fait autonomes. L'espace garantit une accessibilité réelle pour chacun, dans un esprit de bienveillance et de respect.

Notre projet s'articule autour de quatre axes d'intervention : la création de nouveaux réseaux sociaux et de solidarité, le soutien personnalisé aux aînés les plus vulnérables, la réduction de l'insécurité alimentaire des aînés et la participation sociale.

La coordinatrice du projet a choisi diverses thématiques d'animation pour chaque dîner, inspirées des idées et des suggestions faites par les aînés participants. Nous avons organisé neuf dîners cette année et accueilli 142 personnes, dont 5 adultes et 137 aînés.

Voici les thèmes de l'année :

- Brain Gym
- Yoga sur chaise
- Musique et danse
- Les trésors archéologiques du Pérou
- La journée internationale des aînés
- Fête de Noël
- Les expressions d'icite
- Exercices pour la santé cognitive et la mémoire
- Atelier intergénérationnel de percussion



*Musique et danse, août 2025*

Afin de faciliter l'accès des aînés à mobilité réduite à ces dîners, nous avons constitué une équipe de bénévoles disposant de voiture pour assurer leur accompagnement. Par ailleurs la participation des bénévoles a largement dépassé nos attentes : 21 bénévoles se sont impliqués dans l'organisation des dîners, en assumant une grande diversité de tâches, en plus du transport : aide à la cuisine, service aux tables, appels téléphoniques avant chaque dîner, prise de photos et coanimation.

Des jeunes bénévoles ont également participé à deux reprises : 20 élèves de l'école primaire Louisbourg et huit élèves de l'École La Dauversière. Ces activités intergénérationnelles ont été réalisées en étroite collaboration avec les intervenantes de la Table de concertation des jeunes de B-C.

Au cours de l'année, sept organismes et institutions partenaires se sont joints à nous en apportant leur contribution au succès du projet.

Le personnel de notre cuisine a préparé avec soin des repas nutritifs et variés, très appréciés par les participants. De plus, les aînés ont eu l'occasion de découvrir et d'avoir accès aux autres services alimentaires offerts par notre cuisine : la popote roulante, le bistro et les ateliers de cuisine collective.

## 7 LA CUISINE ET NOS SERVICES ALIMENTAIRES

Notre cuisine a ouvert ses portes à l'automne 2023, grâce à un généreux financement obtenu par l'Arrondissement d'Ahuntsic-Cartierville dans le cadre du programme Climat municipalités – Phase 2, un programme du ministère de l'Environnement et de la Lutte contre les changements climatiques.

Le financement du projet Système alimentaire B-C : cultiver, cuisiner, composter, mis sur pied dans le cadre de ce programme, a pris fin le 31 mai 2025. Il a permis la mise en place des infrastructures nécessaires au fonctionnement de la cuisine : aménagement complet de la cuisine et équipements.

D'autres bailleurs de fonds ont contribué à la réalisation de ce projet, dont la Fondation Gracia, partenaire de longue date du CABBC, qui nous a offert en 2023 un généreux don pour l'achat de l'équipement pour la cuisine. En 2025-2026, la Fondation Gracia nous a offert un nouveau soutien financier d'envergure qui nous a permis de faire l'acquisition de notre première camionnette.

En 2025-2026, nous avons augmenté et diversifié notre production de repas. Actuellement, nos principaux services alimentaires sont : la popote roulante, le bistro, le service traiteur, les ateliers de cuisine collective ainsi que la préparation des repas pour les diners communautaires aux aînés.

Au cours de cette année, notre organisme a obtenu l'accréditation de Moisson Montréal, ce qui nous permet désormais d'accéder à certaines denrées alimentaires gratuites.

### LA POPOTE ROULANTE

Le service de popote roulante offre aux personnes âgées en perte d'autonomie des repas nutritifs-chauds ou congelés- livrés à domicile quatre jours par semaine, du mardi au vendredi. La distribution des repas est assurée par des équipes de bénévoles.



*François Godin et Louise Corbeil,  
bénévoles*



*Ghislaine Ménard et Richard Legault,  
bénévoles*

## LA POPOTE ROULANTE (suite)

En 2025-2026, 15 bénévoles ont assuré le service en offrant 2 484 heures de bénévolat. Ils ont livré 6 689 repas aux 80 aînés inscrits à la popote roulante. À partir du 1<sup>er</sup> avril 2025, nos cuisiniers préparent également tous les repas congelés pour la popote roulante du Centre d'action bénévole et communautaire de Saint-Laurent. Au cours de l'année, 11 157 repas ont été préparés pour 144 aînés de Saint-Laurent. Ils ont été livrés à l'organisme une fois par semaine par un fidèle bénévole.

À part les bénévoles impliqués à la popote roulante, nous avons bénéficié de l'aide offerte par 23 bénévoles dans le cadre des opérations quotidiennes à la cuisine. La production des repas sur place, dans notre nouvelle cuisine, nous a permis d'améliorer la qualité et la diversité des repas afin de mieux répondre aux besoins des aînés. D'ailleurs, les personnes desservies nous ont fait part à maintes reprises de leur satisfaction quant à l'amélioration du service.

La popote roulante, offerte sans interruption par le CABBC depuis 34 ans, a fait largement ses preuves au fil du temps en tant que service essentiel pour les aînés. Elle permet aux personnes âgées de rester le plus longtemps possible chez elles et de tisser des liens sociaux avec les bénévoles. Le service contribue à la sécurité alimentaire des aînés tout en brisant leur isolement social.



*Bernard Cyr et Guy Pilon, membres du C.A*

*Réception de notre première camionnette,  
janvier 2026*

## 7 LA CUISINE ET NOS SERVICES ALIMENTAIRES

### LE BISTRO

Le bistro du CABBC, ouvert en novembre 2023, s'adresse à la population en général. Toute personne peut venir goûter des plats délicieux, préparés avec soin par notre équipe de cuisiniers ou, tout simplement, prendre un café et des viennoiseries dans l'Agora de la Maison de quartier.

Les menus concoctés par nos cuisiniers sont très variés et s'inspirent souvent des traditions culinaires multiculturelles. À part le menu du bistro, nous offrons également un service de cafétéria du mardi au vendredi avec des repas chauds.

En 2025-2026, 6 331 transactions ont été faites au bistro pour du café, des viennoiseries ou des repas complets.

### LE SERVICE TRAITEUR

Le service traiteur répond aux besoins des organismes communautaires et des institutions qui désirent faire des commandes de repas pour leurs évènements spéciaux. Au cours de l'année 2025-2026 nous avons reçu 57 commandes et desservi 2 360 personnes. Ce service nous permettra d'augmenter progressivement nos revenus autonomes qui seront ensuite réinvestis dans le projet de cuisine.



Widby Prévilon,  
cheffe des services alimentaires et Dante  
Palomino, cuisinier



Guy Pilon, Stephen Korcz et Kevork Kanadjian,  
bénévoles

## 7 LA CUISINE ET NOS SERVICES ALIMENTAIRES

### LES ATELIERS DE CUISINE COLLECTIVE

Animés par nos cuisiniers, les ateliers de cuisine collective sont des rencontres conviviales où les participants ont l'occasion d'apprendre de nouvelles recettes et de se partager des astuces culinaires, le tout dans le plaisir et la complicité.

Ces ateliers réunissent de petits groupes de personnes qui partagent les coûts, le temps et les compétences nécessaires à la préparation de plats économiques, sains et délicieux. Les plats sont divisés et les participants apportent leurs portions à la maison.

En 2025-2026 nous avons constitué quatre groupes, deux au printemps et deux à l'automne 2026. Au total, nous avons organisé 19 ateliers. Au cours de l'année, 20 personnes se sont inscrites et plusieurs ont participé aux ateliers tout au long de l'année.



*Atelier de cuisine collective*



*Dîners communautaires, septembre et novembre 2025*

## 8 GESTION INTERNE

Pour l'année 2025-2026, notre organisation a poursuivi l'amélioration et l'enrichissement de ses actions régulières. Cela inclut la mise en valeur de l'engagement citoyen, l'intégration de nouveaux bénévoles, l'accompagnement des organismes du milieu, la tenue de rencontres d'information sur le bénévolat, l'offre de formations destinées aux résidents du quartier ainsi que l'ensemble des services offerts à la population.

Par ailleurs, l'équipe de travail, les membres du Conseil d'administration et plusieurs bénévoles ont consacré des efforts soutenus au fonctionnement de la cuisine communautaire, instaurée en 2023. Ce projet structurant en matière de sécurité alimentaire représente un levier important pour les années à venir. Son développement exige toutefois une coordination rigoureuse, une mobilisation continue et une collaboration étroite avec nos partenaires institutionnels et communautaires.

### L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

L'assemblée générale annuelle a eu lieu le 17 juin 2025 en présence de 35 personnes : 21 bénévoles, huit employés et six représentants des organismes et institutions partenaires. Lors de l'Assemblée, nous avons présenté aux participants le rapport d'activités et les états financiers vérifiés pour l'année 2024-2025 ainsi que les priorités d'action et les prévisions budgétaires pour l'année 2025-2026.

### LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le Conseil d'administration est composé de sept citoyens engagés, une personne travaillant dans le milieu privé, une dans le milieu communautaire et cinq personnes impliqués bénévolement dans nos activités et services.

Les membres du CA:

- **Bernard Cyr** Président
- **André Chapleau** Vice-président
- **Louise Corbeil** Secrétaire
- **Michel Foley** Trésorier
- **Sonia Sultan** Administratrice
- **Ghislaine Ménard** Administratrice
- **Guy Pilon** Administrateur



*De gauche à droite*

*Première ligne:* Louise Corbeil, Bernard Cyr, André Chapleau

*Deuxième ligne:* Guy Pilon, Sonia Sultan, Marilena (D.G), Ghislaine Ménard et Michel Foley.

Au cours de l'année 2025-2026, les membres du CA ont tenu six réunions régulières et ont offert 517 heures de bénévolat. Ils ont assuré la gestion de l'organisme avec beaucoup de diligence et de responsabilité.

## 8 GESTION INTERNE

### L'ÉQUIPE DE TRAVAIL

L'équipe de travail, composée de huit personnes, a assuré quotidiennement la consolidation et le développement de nos activités et services.

Les membres de l'équipe de travail :



**Marilena Huluban**  
*Directrice générale*



**Widby Prévilon**  
*Cheffe des services alimentaires*



**Serge Dumais**  
*Coordonnateur des bénévoles*



**Dante Palomino**  
*Cuisinier*



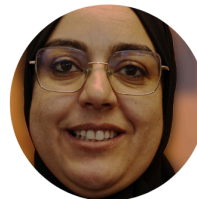
**Graciela Koehle**  
*Coordonnatrice de projets*



**Vanesa Diaz**  
*Aide-cuisinier*



**Sandra Rozo**  
*Technicienne-comptable*



**Zahra Izzou**  
*Aide-cuisinier*



## 9 Concertation et partenariat

L'ancrage dans les instances locales de concertation et le développement de partenariats solides demeurent au cœur de notre approche d'intervention. Ces mécanismes collectifs constituent des leviers essentiels pour traduire notre mission en actions cohérentes et pour renforcer notre contribution au développement social du territoire.

La mise en relation des bénévoles avec les organismes du milieu, tout comme la mobilisation citoyenne autour de projets collectifs, repose sur une présence active au sein des espaces de coordination locale. Cette participation nous permet de partager une vision commune, d'harmoniser les efforts avec les acteurs institutionnels et communautaires, et de soutenir l'émergence d'initiatives porteuses pour la communauté.

### AU NIVEAU LOCAL

Voici un aperçu de notre participation aux diverses instances de concertation locale en 2025-2026 :

#### **Le Conseil Local des Intervenants Communautaires (CLIC) de Bordeaux-Cartierville**

- Participation aux réunions régulières de la Table de quartier
- Le Comité SALSA (Système alimentaire local de Bordeaux-Cartierville)

#### **La Table de concertation jeunesse de Bordeaux-Cartierville**

- Participation aux réunions régulières de la Table
- Le Comité 12-25 ans.

#### **La Table de Concertation des Aînés de Bordeaux-Cartierville**

- Participation aux réunions régulières de la Table et aux divers comités de travail.

**Le Comité 4C (Centre Culturel et Communautaire de Cartierville)**, réunissant des représentants de tous les organismes communautaires qui y sont logés ainsi que des représentants de l'arrondissement

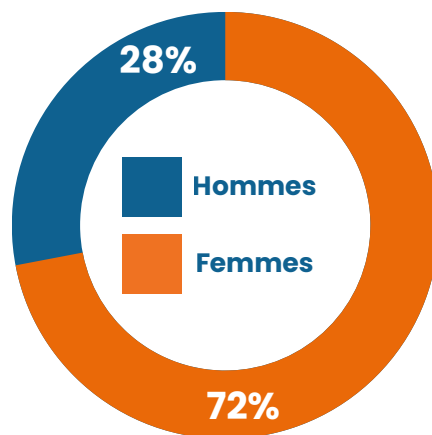
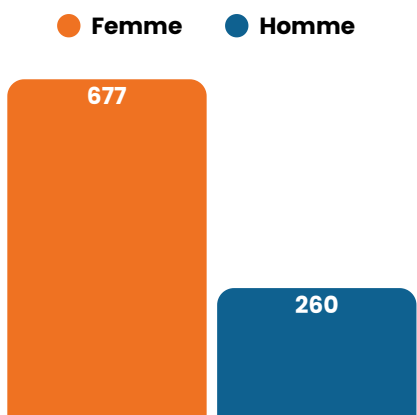
**Le Comité Maison de quartier** composé de représentants du Conseil Local des Intervenants Communautaires (CLIC), du CIUSSS du Nord de l'île et de plusieurs organismes communautaires (dont le CABBC)

### AU NIVEAU MÉTROPOLITAIN ET PROVINCIAL

- Le Regroupement des Centres d'action bénévole de l'île de Montréal et de Laval (RCAB)
- La Fédération des Centres d'action bénévole du Québec (FCABQ)
- Le Regroupement des Popotes Roulantes du Québec
- La Coalition pour le Maintien dans la Communauté (COMACO)

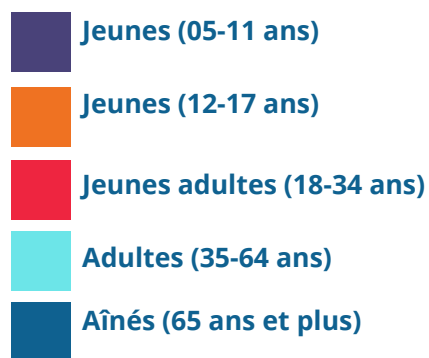
# 10 LES STATISTIQUES

## DONNÉES CONCERNANT LES BÉNÉVOLES PROPORTION PAR GENRE

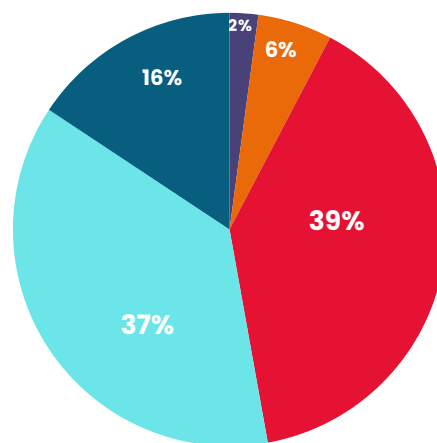
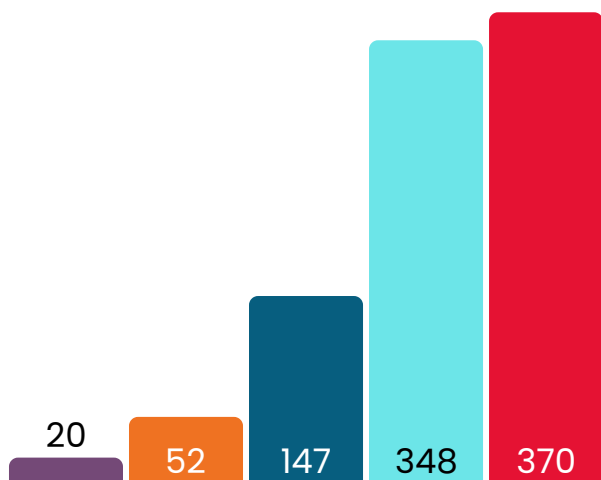


**Nombre de bénévoles : 937\***

833 membres du CABBC et 104 bénévoles de la section jeunesse



## PROPORTION PAR TRANCHES D'ÂGES



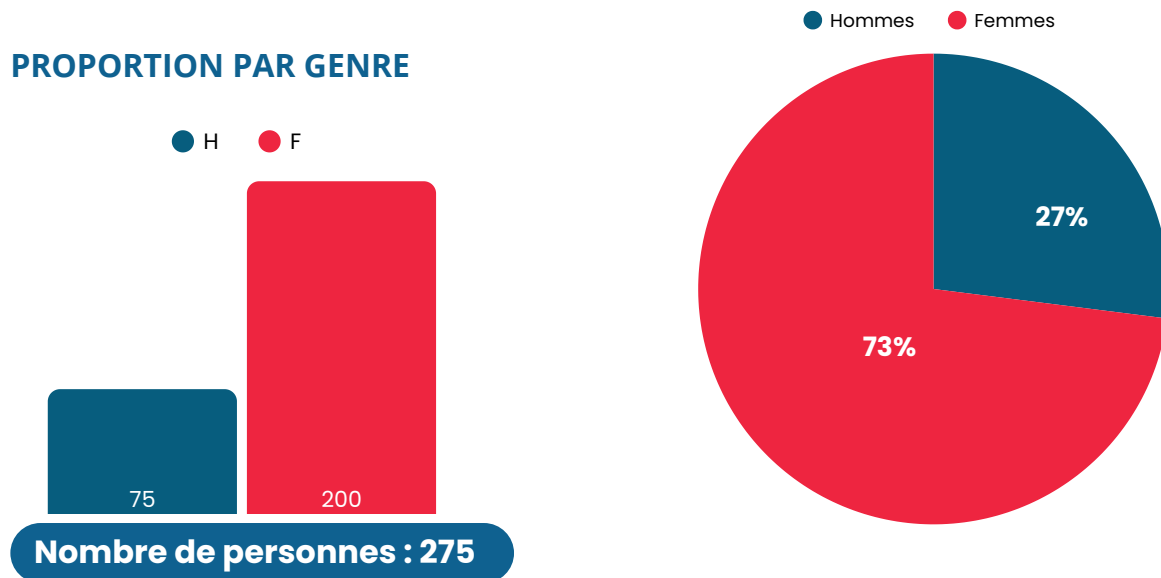
28

Centre d'action bénévole de Bordeaux-Cartierville

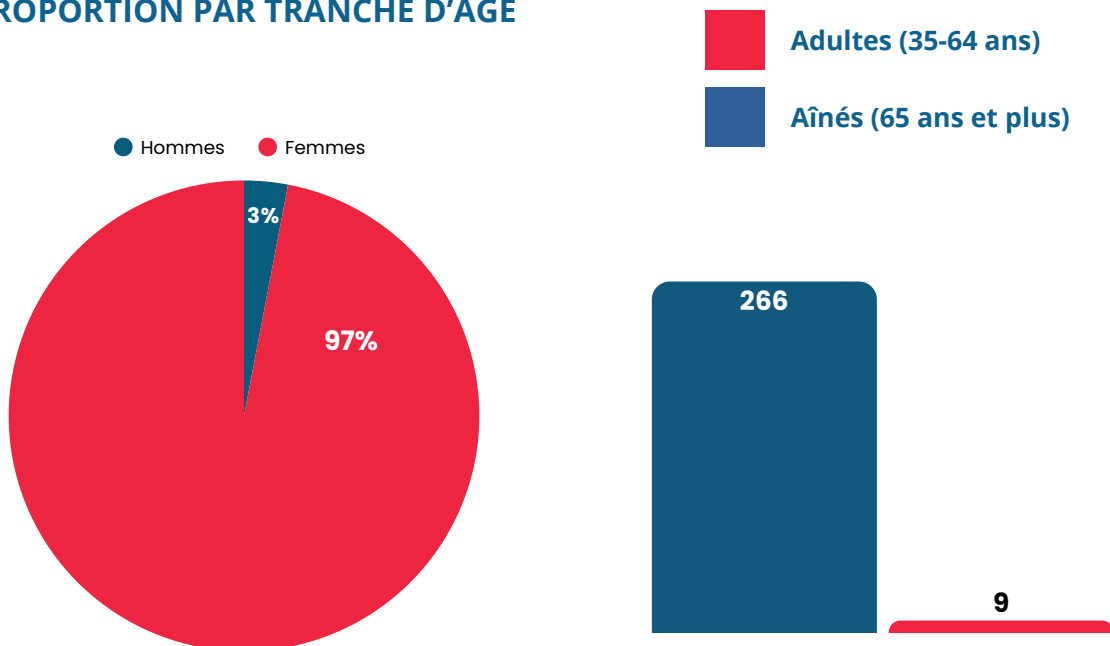
## DONNÉES CONCERNANT LES PERSONNES AYANT REÇU DES SERVICES

(Popote roulante, appels téléphoniques et visites amicales aux aînés et ateliers de cuisine collective)

## PROPORTION PAR GENRE



## PROPORTION PAR TRANCHE D'ÂGE



## RESUMÉ DES ACTIVITÉS BÉNÉVOLES

Secteur d'activités	Nombre de bénévoles	Heures de bénévolat
Conseil d'administration	7	517
Référence des bénévoles	370	2375
Projet de tricot solidaire	47	10315
Appels téléphoniques et visites amicales aux aînés	59	736
Popote roulante	15	2484
Aide à la cuisine	23	372
Dîners communautaires	21	306
Soutien administratif	5	107
<b>TOTAL</b>	<b>547</b>	<b>17212</b>

## BREF APERÇU DE NOS SERVICES ALIMENTAIRES

<b>Popote roulante du CABBC</b>	80 aînés ont reçu le service; 6 689 repas ont été produits et livrés à leur domicile par des bénévoles
<b>Popote roulante du Centre d'action bénévole et communautaire de St-Laurent</b>	Nous avons préparé 11 157 repas congelés pour 144 aînés de St-Laurent
<b>Dîners communautaires aux aînés</b>	09 dîners réunissant 142 participants
<b>Ateliers de cuisine collective</b>	4 groupes; 19 ateliers et 20 participants au cours de l'année
<b>Bistro</b>	6 331 transactions ont été faites
<b>Service Traiteur</b>	57 commandes faites par divers organismes communautaires et institutions; 2 360 personnes desservies



## **PRIORITES D'ACTION POUR 2026-2027**

### **1. Mettre en œuvre un processus de planification stratégique**

- Mobiliser divers acteurs interpellés par la vie de notre organisme : employés, membres du Conseil d'administration, bénévoles impliqués dans nos activités, bénéficiaires de nos services et partenaires locaux
- Revisiter notre mission et nos approches d'intervention
- Faire une évaluation globale de nos programmes, activités et services
- Projeter nos priorités d'action pour les cinq prochaines années

### **2. Poursuivre le développement de nos services alimentaires**

- Diversifier le menu du bistro, de la cafétéria et de la popote roulante
- Mettre sur pieds de nouveaux ateliers de cuisine collective à partir de l'automne 2026
- Développer notre service traiteur
- Trouver de nouvelles sources de financement afin de consolider les ressources humaines à la cuisine



## **PRIORITES D'ACTION POUR 2026 – 2027**

### **3. Concevoir un plan de communication pour une meilleure visibilité de notre organisme**

- Utiliser de nouveaux outils promotionnels et assurer leur large diffusion auprès des résidents du quartier
- Mettre à jour notre site Web
- Actualiser régulièrement le contenu nos réseaux sociaux
- Créer un bulletin trimestriel pour les bénévoles

### **4. Poursuivre nos actions destinées à briser l'isolement des aînés et rejoindre les personnes âgées les plus vulnérables**

- Développer les dîners communautaires aux aînés, en collaboration avec nos partenaires
- Attirer et fidéliser de nouveaux bénévoles pour la popote roulante, le projet d'appels téléphoniques et visites amicales aux aînés ainsi que pour les dîners communautaires

# CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DE BORDEAUX – CARTIERVILLE



**CENTRE D'ACTION  
BÉNÉVOLE**

BORDEAUX-CARTIERVILLE





**CENTRE D'ACTION  
BÉNÉVOLE**

BORDEAUX-CARTIERVILLE

12 225, rue Grenet, bureau 2511  
Montréal, QC, H4J 2N7

 (514) 856-3553

 cabbc@cabbc.org

**CABBC :**  @cabbc

**BISTRO :**   @bistroduCABBC

[www.cabbc.org](http://www.cabbc.org)

## MERCI À NOS PARTENAIRES FINANCIERS :



**Centraide**  
du Grand Montréal

**Québec** 

**Santé  
et Services sociaux**  
**Québec** 

**Montréal** 

Ahuntsic-Cartierville  
**Montréal** 

**Emploi  
et Solidarité sociale**  
**Québec** 

 **Desjardins**  
Caisse de Bordeaux-  
Cartierville-Saint-Laurent

  
**Fondation  
Gracia**

  
Les Oblates Franciscaines  
de Saint-Joseph

M. André A. Morin, député de l'Acadie  
Mme Marwah Rizqy, députée de Saint-Laurent