



**CENTRE D'ACTION  
BÉNÉVOLE**  
BORDEAUX-CARTIERVILLE

**30 ans**  
D'ENGAGEMENT  
CITOYEN



**RAPPORT ANNUEL  
D'ACTIVITÉS**

**2021-2022**

CENTRE D'ACTION  
BÉNÉVOLE  
DE BORDEAUX-CARTIERVILLE

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS  
2021-2022



**Coordination:** Marilena Huluban

**Rédaction:** Marilena Huluban, Serge Dumais et Graciela Koehle

**Conception graphique et mise en page:** Serge Dumais

**Page couverture:** Alejandra Lozano

Achevé d'imprimer en juin 2022 par le

**Centre d'action bénévole de  
Bordeaux-Cartierville (CABBC)**

*Dans le présent document, l'usage générique du masculin est employé pour représenter les hommes et les femmes et uniquement dans le but d'alléger le texte.*

# TABLES DES MATIÈRES

1	Préambule.....	1
	Mot du président.....	1
	Mot de la directrice.....	2
2	Mission, vision et valeurs.....	3
3	Promotion de l'action bénévole.....	4
	Les événements collectifs.....	4
	Les séminaires d'information et d'échange sur le bénévolat.....	4
4	Le bénévolat jeunesse.....	8
	Programme <i>BdeBénévole</i> .....	8
	Programme <i>Penser global, agir local</i> (PGAL).....	9
5	Soutien aux bénévoles et reconnaissance de l'action bénévole.....	10
	Rencontres individuelles et orientation des bénévoles.....	10
	Formations offertes aux bénévoles et résidents du quartier.....	10
	Événements spéciaux.....	11
6	Soutien aux organismes communautaires.....	13
	Référence des bénévoles .....	13
	Projets en partenariat.....	13
7	Services à la population.....	17
	La popote roulante.....	17
	Le projet d'appels téléphoniques et visites d'amitié.....	18
8	Gestion interne.....	21
9	Concertation et partenariat.....	23
10	Les statistiques.....	25
11	Priorités d'action pour 2022-2023.....	28

# 1 PRÉAMBULE

## MOT DU PRÉSIDENT

Ce rapport annuel vient témoigner de l'engagement continu de notre organisme envers le mieux-être de la population de Bordeaux-Cartierville, et ce, depuis 30 ans !

Si nous sommes en mesure d'offrir des services de qualité et de faire une différence dans la vie de nos concitoyens durant ces 30 dernières années, c'est grâce aux nombreuses personnes œuvrant bénévolement au CABBC, aux partenaires nous appuyant financièrement et aux élus de l'Arrondissement Ahuntsic-Cartierville.



À vous, dévoués bénévoles, qui nous transmettez au quotidien vos compétences, votre temps et votre énergie, sachez que votre engagement bénévole permet à notre organisme de réaliser fidèlement sa mission. Sans vous et votre précieuse collaboration, cela s'avérerait impossible et nous vous devons toute notre gratitude.

Je désire également remercier bien sincèrement tous les membres du conseil d'administration ainsi que les membres des différents comités pour la saine gestion du CABBC.

Aux membres du personnel et à la directrice générale, Marilena Huluban, merci pour tout le travail effectué au cours de la dernière année. Sachez que vos efforts et vos projets sont très appréciés !

Notre organisme est également fier d'avoir l'occasion de travailler étroitement avec plusieurs autres organismes communautaires dans le but de contribuer à bâtir une culture d'entraide sur le territoire de Bordeaux-Cartierville. Nous croyons fermement que les projets réalisés en partenariat engendrent une solidarité précieuse pour la communauté.

En terminant, sachez que le Centre d'action bénévole de Bordeaux-Cartierville fut fondé en mars 1992 et comment mieux célébrer ce 30<sup>e</sup> anniversaire que de voir la popote roulante avoir accès à une nouvelle grande cuisine communautaire !

Bon 30<sup>e</sup>,

*Bernard Cyr*

Président du Conseil d'administration

# 1 PRÉAMBULE

## MOT DE LA DIRECTRICE

Le Centre d'action bénévole de Bordeaux-Cartierville fête cette année 30 ans d'engagement citoyen ! Sa riche histoire a été tissée par des milliers de bénévoles, de nombreux employés et de fidèles partenaires communautaires et financiers. C'est grâce à l'engagement de tous et chacun que notre organisme est devenu au fil du temps un incontournable carrefour de solidarité à Bordeaux-Cartierville.



Ce rapport porte essentiellement sur nos réalisations collectives et sur nos défis de l'année qui vient de s'achever. Nous y avons également inséré un bref regard vers le passé pour se rappeler l'origine de nos programmes et projets ainsi qu'une courte projection sur les perspectives à venir.

Notre 30<sup>e</sup> anniversaire coïncide avec des changements majeurs pour notre organisme. Tout d'abord, nous déménagerons à l'automne 2022 dans le nouveau Centre Culturel et Communautaire de Cartierville (CCCC) qui abritera plusieurs organismes communautaires ainsi que des espaces dédiés aux citoyens sous l'appellation Maison de quartier. Ce nouveau cadre de vie favorisera l'effervescence de la vie communautaire et de la participation citoyenne ainsi que l'émergence de nouveaux projets collectifs.

Deuxièmement, un de nos rêves de longue date se concrétisera cet automne : la gestion d'une nouvelle cuisine communautaire au CCCC ! Ce projet, le fruit d'une belle collaboration avec l'arrondissement d'Ahuntsic-Cartierville, nous permettra de développer davantage notre service de popote roulante et de mettre sur pied de nouveaux services alimentaires, notamment une cafétéria communautaire, un bistro dans la Maison de quartier, des cuisines collectives et des groupes d'achat. Nous croyons que notre nouvelle cuisine pourrait devenir un véritable laboratoire d'innovation sociale par l'implication sociale des bénévoles de tous âges et par la mise sur pied de nouveaux projets alimentaires en collaboration avec nos partenaires locaux.

Chers bénévoles, membres du Conseil d'administration, collègues de travail et partenaires, je vous remercie pour votre engagement et votre fidélité envers notre organisme. Solidairement, continuons à écrire l'histoire du CABBC pour les années à venir !

Longue vie au CABBC !

*Marilena Huluban*

Directrice générale

## 2 MISSION, VISION ET VALEURS

Le Centre d'action bénévole de Bordeaux-Cartierville est un organisme à but non lucratif, d'intérêt public et de bienfaisance constitué le 31 mars 1992. En juin 2013, grâce au soutien de l'Arrondissement d'Ahunty-Cartierville, le Centre a déménagé au 1405, boulevard Henri-Bourassa Ouest, bureau 200.

### NOTRE MISSION

Favoriser l'engagement social et la mobilisation citoyenne dans le but de renforcer le tissu social de la communauté.

### NOTRE VISION

Promouvoir l'action bénévole afin que le Centre d'action bénévole Bordeaux-Cartierville soit un carrefour d'implication sociale, de rencontres entre divers acteurs sociaux interpellés par le bien-être de la communauté.

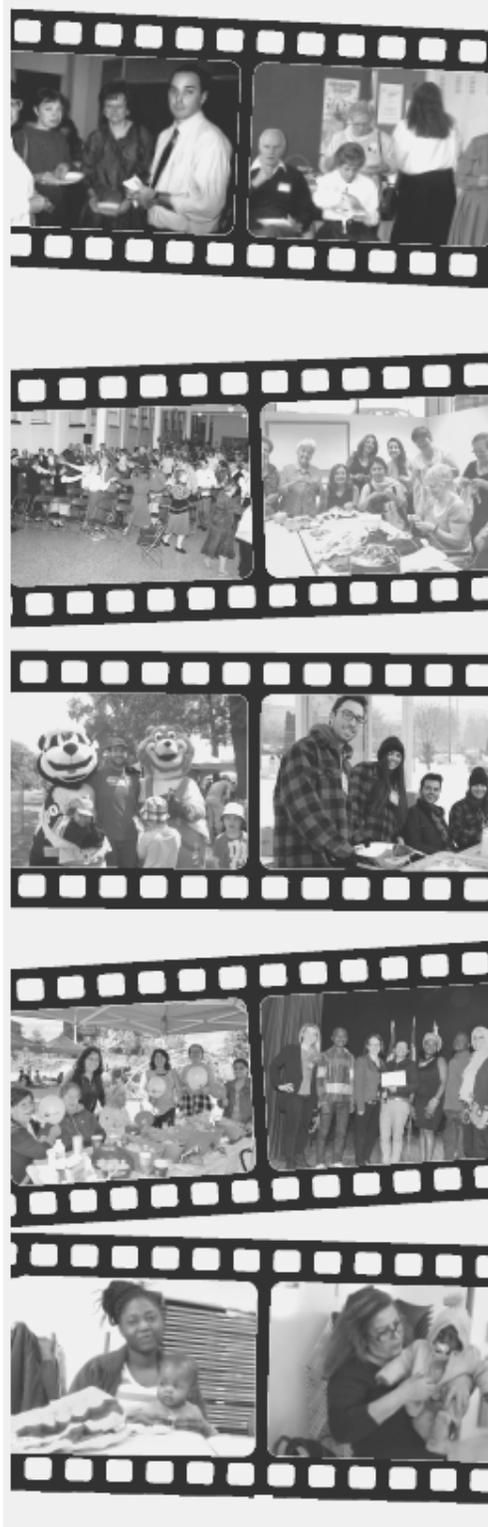
### NOS VALEURS

Nous croyons que le bien-être de la communauté passe par la solidarité et l'entraide de ses membres.

Nous croyons que le bénévolat est un facteur d'épanouissement personnel et de dépassement de soi contribuant implicitement à la santé d'une communauté.

Nous croyons que l'action bénévole est un levier qui favorise l'inclusion des diversités qu'elles soient intergénérationnelles, interculturelles, etc.

Nous croyons que l'action bénévole se doit de rester l'expression de la liberté d'initiative individuelle et collective.



### 3 PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE

La promotion de l'action bénévole, au cœur de notre mission, est un axe transversal de toutes nos interventions dans le milieu. Plusieurs stratégies et outils de communication sont déployés par les intervenants du CABBC afin de promouvoir l'action bénévole tels que la participation aux événements de quartier, des séminaires portant sur le bénévolat, de l'affichage dans le quartier, un bulletin trimestriel pour les bénévoles, des annonces dans les journaux locaux, ainsi que le site Internet et la page Facebook de l'organisme.

#### LES ÉVÉNEMENTS COLLECTIFS

Les événements collectifs représentent des occasions privilégiées afin de faire la promotion du bénévolat. Les intervenants du CABBC y sont toujours présents, soit pour participer activement à l'organisation de ces événements rassembleurs, soit pour y tenir des kiosques d'information sur nos activités et services.

Cette année nous avons participé à deux événements de quartier :

- Kiosque d'information au Marché Ahuntsic-Cartierville ;
- La fête de quartier Char allégorique, organisée par le Centre communautaire Laurentien et autres organismes partenaires, nous a permis de rencontrer des citoyens dans la procession d'un char allégorique entre plusieurs parcs du quartier.



Marché Ahuntsic-Cartierville, septembre 2021.

Crédit photo : CABBC



Crédit photo : CLIC

Char allégorique avec l'artiste Kattam, août 2021.

#### LES SÉMINAIRES D'INFORMATION ET D'ÉCHANGE SUR LE BÉNÉVOLAT

Cette année, suite à l'assouplissement des mesures gouvernementales, les intervenants du CABBC ont alterné entre des rencontres en mode virtuel et présentiel afin d'encourager la réflexion sur l'importance et l'impact de l'engagement social dans la communauté en cette période progressive de retour à la normalité.

### **3** PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE

#### LES SÉMINAIRES D'INFORMATION ET D'ÉCHANGE SUR LE BÉNÉVOLAT (SUITE)

Par l'entremise de ces espaces de discussion, les intervenants ont été en mesure de répondre aux questions des participants tout en leur présentant les opportunités d'engagement bénévole dans le quartier.

#### **Les séminaires dédiés aux jeunes**

En ce qui concerne le programme *BdeBénévole*, organisé au sein du Collège de Bois-de-Boulogne, le coordonnateur des bénévoles a animé quatre séminaires en mode virtuel, via la plateforme zoom, auprès de **260 étudiants** lors de la session d'automne 2021 et de la session d'hiver 2022.

Il a également animé cinq séminaires en présentiel portant sur les effets du bénévolat et de la participation citoyenne ainsi que sur les opportunités d'engagement dans le quartier auprès de **106 jeunes**, soit dans quatre classes (50 élèves de première secondaire et 50 élèves de deuxième secondaire) de l'École La Dauversière, ainsi qu'auprès de six jeunes du Carrefour Jeunesse Emploi Ahuntsic-Bordeaux-Cartierville (CJE ABC).

#### **Les séminaires dédiés aux nouveaux arrivants**

Ces séminaires, ayant lieu dans les classes de francisation du Collège de Bois-de-Boulogne, visent à présenter aux nouveaux arrivants la richesse de l'action bénévole au Québec et à les encourager à s'impliquer dans la communauté selon leurs compétences, disponibilités et intérêts. L'intervenante du CABBC a adapté le discours à un langage simple et accessible à tous pour parler de l'importance du bénévolat.

Notre approche interactive invite les immigrants à parler de leur savoir-faire en matière de bénévolat. Les exemples ne se font pas attendre, pratiquement tous ont déjà fait dans le passé des actions altruistes dans des domaines très variés. Une question récurrente revient: peut-on faire du bénévolat si on ne maîtrise pas parfaitement le français? Évidemment, la réponse est positive car le bénévolat est "un langage universel" et il y a beaucoup de possibilités d'engagement adaptées à leur niveau linguistique. De plus, le bénévolat favorise la pratique du français et contribue à l'intégration des nouveaux arrivants à la culture québécoise.

Le coordonnateur des bénévoles a également tenu un séminaire auprès de nouveaux arrivants au Centre d'Appui aux Communautés Immigrantes (CACI).

En 2021-2022, les intervenants du CABBC ont tenu **18 séminaires (dix en présentiel et huit en virtuel)** en rejoignant **527 personnes**.

#### **UN PEU D'HISTOIRE**

**Les premiers séminaires auprès des jeunes ont débuté en 2006 au Collège de Bois-de-Boulogne suivis en 2007 par des séminaires auprès des étudiants en francisation du même collège. Au fil du temps, les intervenants du CABBC ont tenu 211 séminaires en rejoignant 8214 personnes !**

### 3 PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE

#### Séminaires en 2021-2022

Organismes / Institutions	Nombre de séminaires	Nombre de participants
Collège de Bois-de-Boulogne (classes de francisation)	8	154
Collège de Bois-de-Boulogne (présentation programme <i>BdeBénévole</i> )	4	260
École secondaire La Dauversière (présentation offres de bénévolat)	4	100
Carrefour Jeunesse Emploi ABC (présentation offres de bénévolat)	1	6
Centre d'appui aux communautés immigrantes (présentation offres de bénévolat)	1	7
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>527</b>

#### Nos outils de communication



Le logo anniversaire a été créé par Alejandra Lozano, notre talentueuse graphiste en mars 2022.



#### LOGO du CABBC - 30<sup>e</sup> anniversaire

Cette année, le CABBC fête ses 30 ans !

Afin de souligner notre anniversaire, nous avons décidé de bonifier notre nouveau logo, créé au cours de l'année précédente, afin qu'il reflète davantage l'histoire du CABBC ainsi que le dynamisme de ses actions.

#### Le site Web du CABBC

Notre site web a été actualisé et mis à jour régulièrement afin de permettre à ses utilisateurs d'accéder à un maximum d'informations sur nos nouvelles, activités et services ainsi que sur nos offres de bénévolat et de formation.



Site web du CABBC, mars 2022.

### 3 PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE

#### Nos outils de communication (suite)

##### Le site Web du CABBC (suite)

On y retrouve un lien menant au site [Jebenevole.ca](http://Jebenevole.ca), une plateforme créée par la Fédération des Centres d'action bénévole du Québec sur laquelle le CABBC publie ses offres de bénévolat. Cet efficace moyen de communication nous a permis d'afficher les besoins du milieu durant la crise sanitaire, de contacter les nouveaux bénévoles ainsi que de consolider et développer nos services essentiels destinés aux aînés.

**Nouveauté cette année** : le site héberge un calendrier des formations offertes à Bordeaux-Cartierville. Cela répond à un objectif projeté dans le Plan de quartier 2019-2024 du CLIC, celui de bonifier et de mettre en commun à l'échelle du quartier des formations répondant aux besoins des citoyens.

##### L'infolettre *Nota Bene*

Le Nota Bene est une infolettre trimestrielle adressée à nos bénévoles présentant des nouvelles du CABBC, des offres de bénévolat et de formation ainsi qu'un calendrier des événements importants du quartier. Cette année, **plus de 1300 personnes** ont reçu notre infolettre.

##### Pages Facebook du CABBC et des Tricoteuses

Les pages Facebook du CABBC sont un autre outil nous permettant de rejoindre les résidents du quartier. Notre page générale permet de trouver des offres de bénévolat, des nouvelles concernant le CABBC ainsi que divers événements ayant lieu à Bordeaux-Cartierville ([www.facebook.com/cabbc](http://www.facebook.com/cabbc)). Les œuvres tricotées par nos bénévoles sont également publiées sur une page Facebook nommée *Les Tricoteuses* ([www.facebook.com/cabbctricot](http://www.facebook.com/cabbctricot)).

Actuellement, 797 personnes sont abonnées à la page Facebook générale du CABBC ainsi 142 personnes à celle des *Tricoteuses*.

#### *Conclusions et perspectives*

Tout au long de l'année, nous avons déployé des activités et des moyens de promotion de l'action bénévole auprès des résidents du quartier. Suite à l'assouplissement des restrictions sanitaires, une relance progressive des activités en présentiel du milieu communautaire dans Bordeaux-Cartierville est en cours nous permettant ainsi de renouer des liens plus directs avec les résidents et les autres intervenants du quartier.

Au cours de l'année prochaine, suite au déménagement de nos bureaux au Centre Culturel et Communautaire de Cartierville (CCCC), nous prévoyons d'améliorer notre identité visuelle et de créer de nouveaux outils promotionnels.

## 4 LE BÉNÉVOLAT JEUNESSE

L'engagement bénévole des jeunes à Bordeaux-Cartierville est devenue, depuis plus de quinze ans, une force indéniable et incontournable de notre communauté. Notre section Bénévolat jeunesse est constituée de deux programmes de mobilisation citoyenne auprès des jeunes : le programme *BdeBénévole* qui vise l'engagement bénévole des étudiants en sciences humaines du Collège de Bois-de-Boulogne et le programme *Penser Global, Agir Local (PGAL)* qui vise l'engagement bénévole des jeunes de 12 à 17 ans.

### PROGRAMME *BdeBÉNÉVOLE*

Le programme *BdeBénévole* est le résultat d'un solide partenariat entre notre organisme et les enseignants en sciences humaines du Collège de Bois-de-Boulogne. Dans le cadre du cours *Démarche d'intégration des acquis en sciences humaines*, environ 150 finissants en sciences humaines du Collège s'impliquent chaque année au sein d'organismes et d'institutions de Bordeaux-Cartierville et d'autres quartiers montréalais. Ces expériences bénévoles leur permettent de mettre en pratique les connaissances qu'ils ont acquises dans le cadre de leurs études et d'acquérir de nouvelles compétences.



Crédit photo : Loisirs Sophie-Barat

*Bénévoles à la chasse aux cocos de Pâques, Loisirs Sophie-Barat, avril 2022.*

#### UN PEU D'HISTOIRE

**L'année 2006 marque le début d'un changement important dans l'histoire du CABBC : la création de la section jeunesse de notre organisme. Un premier projet pilote, mis sur pied en étroite collaboration avec les enseignants du Collège de Bois-de-Boulogne, donne naissance au programme *BdeBénévole* qui vise l'engagement des étudiants en sciences humaines du collège.**

les inscriptions d'organismes partenaires ce qui a permis aux jeunes étudiants de s'impliquer en présentiel dans le milieu de leur choix. La majorité des organismes ont été dans un processus de réouverture graduel favorisant l'augmentation de leurs offres de bénévolat.

En 2021-2022, le coordonnateur des bénévoles a rencontré 260 étudiants lors des sessions d'automne et d'hiver. À la suite des deux séminaires tenus au début de chacune des sessions, **133 étudiants** ont choisi de s'impliquer par l'entremise du CABBC et ont effectué **1610 heures** de bénévolat. Cette année, les autres étudiants se sont exceptionnellement impliqués auprès des comités étudiants du Collège.

Le coordonnateur des bénévoles a entretenu des liens constants avec les enseignants du Collège ainsi qu'avec les organismes d'accueil, en offrant son soutien aux étudiants tout au long de leur implication.

Cette année a été marquée par un retour progressif au fonctionnement régulier du programme. Malgré la diminution des opportunités de bénévolat disponibles en début d'année, l'assouplissement des mesures de prévention de la santé publique a favorisé un regain dans

## 4 LE BÉNÉVOLAT JEUNESSE

Voici un aperçu des lieux d'engagement des étudiants (Programme *BdeBénévole*) :

- Association entraide Le Chaînon
- Associés Bénévoles Qualifiés au Service des Jeunes
- BougeBouge
- CIUSSS NIM
- CLIC
- Habitations à Ciel Ouvert
- Hôpital Jean-Talon
- Loisirs de l'Acadie
- Loisirs Sophie-Barat
- Maison de l'Amitié
- Maison des Parents de Bordeaux-Cartierville
- Marché Ahuntsic-Cartierville
- Pause-Famille
- Santropol Roulant
- YMCA Cartierville, etc.

### PROGRAMME *PENSER GLOBAL, AGIR LOCAL* (PGAL)

#### UN PEU D'HISTOIRE (suite)

En 2007, un deuxième programme est créé : *Penser Global, Agir Local* (PGAL) ayant comme but l'engagement bénévole des jeunes des écoles secondaires. Les deux programmes mettent les jalons d'une participation citoyenne hors-pair. Depuis leur création, plus de 200 jeunes s'impliquent annuellement à Bordeaux-Cartierville dans une foule d'activités et de projets.

Le programme *Penser global, agir local* (PGAL) s'adresse principalement aux jeunes des écoles secondaires durant l'année scolaire. Le programme permet aux adolescents de réfléchir aux différents enjeux de notre société, selon leurs aspirations, tout en agissant concrètement au sein de notre communauté.

Cette année, le coordonnateur des bénévoles a été présent à plusieurs reprises à l'école secondaire La Dauversière afin de rencontrer les étudiants. Lors des différents séminaires, il a réussi à rejoindre une centaine de jeunes.

Le coordonnateur a également rencontré six jeunes du Carrefour Jeunesse Emploi Ahuntsic-Bordeaux-Cartierville lors d'une présentation davantage informelle illustrant la richesse et la diversité de l'action bénévole.

### Conclusion et perspectives

Cette année, malgré les aléas de la crise de la COVID-19, le programme *BdeBénévole* a été principalement marqué par un retour progressif des activités en mode présentiel. Conscients de la rareté des offres de bénévolat et pour permettre à l'ensemble des étudiants de s'engager socialement de façon équitable, le coordonnateur des bénévoles et les enseignants du Collège de Bois-de-Boulogne ont conjointement mis en place des solutions alternatives. Suite aux discussions en début de session, ils ont décidé d'ajouter exceptionnellement les comités étudiants à la liste des milieux possibles afin de donner davantage de souplesse au programme.

Le déménagement du CABBC au Centre culturel et communautaire de Cartierville (CCCC) à l'automne 2022 représente une belle opportunité pour notre section jeunesse. La grande diversité d'activités qui seront offertes dans le Centre par les organismes y résidant, la mise sur pied de notre nouvelle cuisine communautaire avec une panoplie de services en sécurité alimentaire ainsi que l'ouverture de la nouvelle Maison de quartier auront certainement un impact sur l'effervescence de la vie communautaire et, implicitement, sur la diversité des offres de bénévolat pour les jeunes.

## 5 **SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES ET RECONNAISSANCE DE L'ACTION BÉNÉVOLE**

Le soutien aux bénévoles est une approche transversale qui se reflète dans la qualité des liens tissés entre les intervenants du CABBC et les bénévoles dans l'ensemble de nos actions : accueil de nouveaux bénévoles, activités, projets et services.

Le soutien aux bénévoles prend de nombreuses formes dans la vie quotidienne de notre organisme : rencontres individuelles personnalisées, suivis téléphoniques, accompagnement, café-rencontres, formations, orientation vers une grande diversité d'activités bénévoles selon leurs motivations, intérêts et disponibilités.

### RENCONTRES INDIVIDUELLES ET ORIENTATION DES BÉNÉVOLES

Au cours de l'année 2021-2022, nous avons orienté et soutenu dans leurs démarches **97 nouveaux bénévoles (hormis les 153 bénévoles de la section jeunesse)**. Vu le contexte de crise socio-sanitaire, la grande majorité des rendez-vous individuels ont eu lieu par téléphone et par courriel.

Avec le retour progressif au travail de la plupart des candidats ayant manifesté un intérêt pour l'engagement bénévole en temps de crise, le nombre de candidatures a diminué cette année comparativement à l'année précédente (notamment sur le site [Jebenevole.ca](http://Jebenevole.ca)) et le type d'engagement a subi une migration vers des disponibilités plus ponctuelles (fêtes de quartier, événements sportifs, etc.).

Parmi les 97 nouveaux bénévoles, la plupart ont choisi de s'impliquer auprès des organismes communautaires et institutions de Bordeaux-Cartierville, contribuant ainsi à la relance des activités en présentiel de nos partenaires locaux.

### FORMATIONS OFFERTES AUX BÉNÉVOLES ET RÉSIDENTS DU QUARTIER

Au cours de l'année 2021-2022, nous avons offert **neuf formations (cinq en présentiel et quatre en virtuel)** ayant réuni **77 bénévoles et résidents du quartier**. Quatre de ces ateliers ont été préparés et animés par des bénévoles. À cela s'ajoutent 14 formations virtuelles individuelles ou en petit groupe offertes spécifiquement aux nouveaux bénévoles impliqués dans le projet d'appels téléphoniques et visites aux aînés. Ces formations, animées par la coordonnatrice du projet, ont rejoint 36 personnes.

Dans le cadre du Plan de quartier 2019-2024 du CLIC, *Des possibles aux réels*, nous avons pris le leadership, en tant qu'organisme porteur, d'une action collective : *Mettre en commun l'offre de formation citoyenne, la promouvoir dans le quartier et ouvrir sur les possibilités d'engagement citoyen.*

Cette année, nous avons organisé une rencontre visant la mise en commun des formations du quartier, en collaboration avec des organismes locaux, qui nous a permis de déployer un calendrier virtuel de formations qui seront offertes à Bordeaux-Cartierville. Il est possible de le consulter sur notre site Web : [www.cabbc.org](http://www.cabbc.org) dans la section "Formations à Bordeaux-Cartierville".

#### UN PEU D'HISTOIRE

Le programme de formations aux bénévoles et résidents du quartier a vu le jour en 2013, à la fin d'un processus de planification stratégique du CABBC. Ce fût une de nos quatre orientations quinquennales. Depuis 2013, nous avons organisé 56 séances de formation en rejoignant 502 personnes.

## 5 SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES ET RECONNAISSANCE DE L'ACTION BÉNÉVOLE

### Formations en 2021-2022

Dates	Titres de la formation / Animateurs	Nombre de participants
28 avril	Alimentation en temps de crise (Geneviève Paquin, bénévole)	5
19 mai	Dans la peau d'un aîné (Sophie Duchesneau, responsable des programmes sociaux de la FADOQ)	10
22 septembre	Le bénévolat : pour qui, pour quoi et comment s'impliquer dans la communauté? (Serge Dumais, coordonnateur des bénévoles CABBC)	7
6 octobre	Gestion du temps et des priorités (Claude Lauzon, ancien intervenant communautaire, bénévole)	11
19 octobre	Devenir administrateur bénévole (Manon Boily, organisatrice communautaire au CIUSSS Nord-de-l'île-de-Montréal)	6
2 novembre	L'écoute empathique (Andrée Bisson, psychothérapeute, bénévole)	6
30 novembre	Dans la peau d'un aîné (Sophie Duchesneau, responsable des programmes sociaux de la FADOQ)	5
23 février	À la découverte de Bordeaux-Cartierville ; s'impliquer dans votre quartier (Lou Delestre et Guillaume B. Turenne, CLIC)	12
16 mars	Gestion du stress (Elsa Bao Sang Vo, Tran Nha Vu, Ayleen Salazar Aldana et Naomie Vermette, étudiantes au baccalauréat en Sciences Infirmières, bénévoles)	15
TOTAL	9 formations	77

### ÉVÉNEMENTS SPÉCIAUX

Traditionnellement, afin de rendre hommage aux bénévoles et de les remercier pour leur engagement dans la communauté, le CABBC organise deux événements rassembleurs annuels soit la Fête de Noël des bénévoles du CABBC et la Fête collective des bénévoles de Bordeaux-Cartierville lors de la Semaine de l'Action Bénévole en avril.

Cette année nous avons souligné de façon différente les deux événements, en tenant compte des restrictions sanitaires en vigueur. À Noël, nous avons organisé des fêtes en petits groupes pour les bénévoles de la popote roulante et les bénévoles participant aux ateliers de tricot. Nous avons également offert des cadeaux à tous nos bénévoles.

Lors de la Semaine nationale de l'Action Bénévole 2022 (SAB) qui s'est tenue du 24 au 30 avril, nous avons créé une capsule vidéo dédiée à la reconnaissance de l'action bénévole des résidents de notre quartier.



Dîner de Noël des bénévoles de la popote roulante, décembre 2021.

Crédit photo : CABBC

## 5 SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES ET RECONNAISSANCE DE L'ACTION BÉNÉVOLE

### ÉVÉNEMENTS SPÉCIAUX (SUITE)

Il s'agit d'un projet collectif créé par le CABBC en partenariat avec cinq autres organismes communautaires du quartier: le Centre d'appui aux communautés immigrantes (CACI), le Conseil Local des Intervenants Communautaires (CLIC), la Maison des parents de Bordeaux-Cartierville (MDP B-C), Prévention du crime Ahuntsic-Cartierville (PCAC) ainsi que Ville en vert. Réalisée par Gabriel Campeau, un vidéaste professionnel, il est possible de la visionner sur notre site Web : [www.cabbc.org](http://www.cabbc.org), dans la section "Nos vidéos" sous l'onglet "Semaine de l'Action Bénévole 2022".

Lors de la SAB 2022, les élus d'Ahuntsic-Cartierville ont tenu à souligner l'engagement de quatre bénévoles de l'arrondissement ayant eu un parcours remarquable, dont deux sont des bénévoles du CABBC : Louise Corbeil et Stephen Korcz. Ils ont été invités à signer le Livre d'or de l'arrondissement lors de son Conseil du 9 mai dernier.



Louise Corbeil,  
bénévole du CABBC,  
mai 2022.

Crédit photo : Bernard Cyr

**Louise Corbeil** s'est inscrite comme bénévole au CABBC en 2010 et, depuis, elle s'est impliquée dans des nombreuses activités avec dévouement et savoir-faire : les ateliers de tricot solidaire, l'animation des ateliers de cuisine pour les jeunes, la popote roulante et le Conseil d'administration du CABBC depuis 2014.

**Stephen Korcz** est bénévole au CABBC depuis 1997 ! Même si son activité préférée est toujours la popote roulante depuis 25 ans, il s'est aussi impliqué dans de nombreuses activités : aide aux devoirs, visites amicales aux aînés, activités de levée de fonds

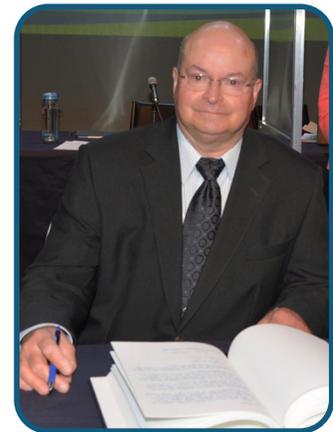
et fêtes de quartier. Pendant plus de 10 ans, il a été membre du Conseil d'administration de la Maison des parents de Bordeaux-Cartierville.

**Nous les remercions pour leur engagement exemplaire et leur fidélité hors-pair !**

### *Conclusion et perspectives*

Tout au long de l'année 2021-2022, nous avons assuré des contacts réguliers avec nos bénévoles que ce soit en personne, via la plateforme zoom, par téléphone ou par courriel. Nous avons également adapté nos rencontres avec les bénévoles aux aléas des changements des mesures sanitaires de la Direction de la santé publique, en trouvant des solutions alternatives aux activités en présentiel.

Quant à l'avenir, nous croyons que les jalons posés cette année en ce qui a trait à la mise en commun des formations offertes à Bordeaux-Cartierville par divers acteurs sociaux, nous permettrons de contribuer à renforcer davantage le savoir collectif et à multiplier les possibilités d'engagement citoyen.



Stephen Korcz,  
bénévole du CABBC,  
mai 2022.

Crédit photo : Bernard Cyr

## 6 SOUTIEN AUX ORGANISMES COMMUNAUTAIRES

Le soutien aux organismes communautaires, un important champ d'action de notre organisme, a deux grands objectifs : susciter une large participation citoyenne à Bordeaux-Cartierville et contribuer à bâtir une culture de collaboration et d'entraide entre les organismes du milieu. Ce volet d'action inclut la référence des bénévoles vers d'autres organismes ainsi que la mobilisation des bénévoles au sein de divers projets en partenariat.

### RÉFÉRENCE DES BÉNÉVOLES

La collaboration et le partenariat sont au cœur des actions du CABBC. En effet, un des mandats d'un Centre d'action bénévole est de faire constamment le lien entre les organismes du quartier à la recherche de bénévoles et les personnes souhaitant faire du bénévolat. Le CABBC offre également son soutien aux organismes ayant besoin d'un coup de pouce pour bien accueillir et encadrer les bénévoles.

En 2021-2022, nous avons référé **230 bénévoles** (dont 97 membres du CABBC et 133 jeunes bénévoles) à des organismes et institutions. Nous avons également traité 329 candidatures des personnes voulant s'impliquer bénévolement. Elles ont principalement été référées vers des organismes communautaires qui offraient des services de première ligne à Montréal.

### PROJETS EN PARTENARIAT

#### Le projet de tricot solidaire

Deux fois par semaine, les mardis et les jeudis, des bénévoles de tous âges et toutes origines ethnoculturelles se rencontrent au Centre communautaire de Bordeaux-Cartierville afin de tricoter une grande variété de vêtements et d'accessoires qui seront donnés ensuite aux personnes en situation de vulnérabilité du quartier. La coordonnatrice du projet anime les ateliers, fournit la laine et distribue ensuite les vêtements tricotés à plusieurs organismes partenaires.



La richesse du projet de tricot solidaire se déploie à plusieurs niveaux, en répondant à plusieurs objectifs :

- Développer des habiletés et du savoir-faire dans l'art du tricot. Nos ateliers sont accessibles à toutes les personnes qui veulent tricoter, n'importe leur expérience dans ce domaine. Nous accueillons des débutantes mais également des expertes qui partagent aux membres du groupe leurs conseils et astuces. Cette belle collaboration donne naissance à des œuvres magnifiques !
- Faire du bénévolat pour une cause sociale. La coordonnatrice du projet assure les liens avec les organismes du milieu afin de connaître les besoins spécifiques de leurs membres et leur remettre les créations de nos tricoteuses. Nous constatons la grande satisfaction des bénévoles quand elles apprennent que leurs efforts contribuent à habiller chaudement des bébés, des enfants ou des adultes en situation d'itinérance.

## 6 SOUTIEN AUX ORGANISMES COMMUNAUTAIRES

### PROJETS EN PARTENARIAT (SUITE)

#### Le projet de tricot solidaire (suite)

- Créer un espace dynamique et inclusif de socialisation. Nos ateliers se déroulent dans une ambiance conviviale où les participantes n'échangent pas seulement leur savoir-faire, elles abordent aussi bien d'autres thèmes de conversation tels que les nouveaux enjeux du milieu et les nouvelles du quartier. Une collation et un café viennent agrémenter la camaraderie de nos rencontres qui comptent une fréquentation nombreuse et régulière.

En 2021-2022, le groupe de tricoteuses a fait preuve d'une grande capacité d'adaptation aux changements apportés par les mesures sanitaires de la Direction de la santé publique. Malgré les périodes d'interdiction des activités de groupe, nous avons quand même pu tenir **35 ateliers de tricot** en présentiel au cours de l'année. Pendant l'interruption de l'activité, nous avons planifié des rencontres individuelles pour recevoir les tricots terminés et fournir de la laine aux bénévoles afin qu'elles puissent continuer à tricoter à la maison.

Cette année, six nouvelles bénévoles ont rejoint le groupe de tricoteuses. Au total, les **36 bénévoles** qui se sont impliquées dans ce projet ont confectionné **608 tricots** pour enfants, adolescents en situation de vulnérabilité et personnes en situation d'itinérance. Elles ont offert à la communauté **9 893 heures de bénévolat** !



Crédit photo : CABBC

Paulette Nibel, bénévole du projet de tricot solidaire, mars 2022.

*Que fait-on lorsqu'on arrive dans un nouveau pays pour y vivre ? On cherche du travail. On m'a appris à faire un CV et on m'a tout de suite demandée si je faisais du bénévolat. Et cette question revenait à chaque rencontre pour un emploi.*

*Innocemment, je répondais que mon temps se résumait à trouver un emploi avant tout. Finalement, j'ai eu du temps et je suis partie à la recherche de... bénévolat. Et je fus étonnée de constater que c'était aussi difficile que de trouver un travail.*

*Et puis, « Les Tricoteuses » m'ont trouvée. À la première rencontre, un joyeux bonjour m'accueillit. J'avais trouvé « mon » bénévolat. Je n'échangerai jamais ce groupe contre n'importe quel autre.*

*Merci, mes Tricoteuses, merci les nouveaux arrivants. Je souhaite vous faire autant de bien que vous m'en faites à moi.*

**Paulette Nibel**, une tricoteuse comblée !



Quelques œuvres de nos tricoteuses, 2021-2022, crédit photo : CABBC.

### PROJETS EN PARTENARIAT (SUITE)

#### UN PEU D'HISTOIRE

Né en 2006 à l'initiative de Lucie Boivin, une bénévole toujours fidèle à la cause, le projet de tricot solidaire ne cesse de se développer et ce, à plusieurs égards : augmentation du nombre de bénévoles, de vêtements produits et croissance impressionnante du nombre d'heures d'engagement. Depuis 2006, les tricoteuses ont offert 123 190 heures de bénévolat!

Le partenariat avec les autres organismes du milieu a été très fructueux cette année. Aux partenaires de longue date, **La Fondation de la visite** et **La Friperie Cartier Émilie**, se sont ajoutés **La Maison des parents de Bordeaux-Cartierville** et le **CIUSSS du Nord-de-l'île-de-Montréal**. Nous avons donné à ces organismes 440 tricots et accessoires pour enfants de 0 à 5 ans. Les intervenantes de la Fondation de la visite sont venues rencontrer nos bénévoles lors d'un atelier de tricot.

Ce fût une rencontre très agréable, une belle occasion pour les tricoteuses d'échanger, de mieux connaître l'organisme et d'entendre des anecdotes à propos des familles qui reçoivent leurs tricots. La Fondation de la visite nous a également fait un généreux don de laine au cours de l'année.

L'automne et l'hiver passés ont frappé durement les personnes itinérantes à cause des basses températures et de la pandémie.

Les tricoteuses n'ont pas été indifférentes à cette problématique et la production de tricots s'est orientée vers la fabrication des tuques, des mitaines et des foulards pour venir en aide aux organismes qui s'occupent du bien-être des personnes sans domicile fixe ou en situation de précarité.

Crédit photo : CABBC



Atelier de tricot, février 2022.

Nous avons pu fournir 100 accessoires au **Centre de jour de l'organisme RAP jeunesse** et 68 à la halte chaleur, qui est un refuge pour des personnes sans abri sous la gestion de l'organisme **Pact de rue**.

Les organismes partenaires ont exprimé à maintes reprises leur satisfaction quant aux dons reçus et, surtout, leur reconnaissance de l'engagement bénévole de nos tricoteuses.



Triplets ayant reçu de belles couvertures, décembre 2021.

Crédit photo : Fondation de la visite

Nous pouvons conclure que notre projet porte bien son nom : *Le tricot solidaire!*

## 6 SOUTIEN AUX ORGANISMES COMMUNAUTAIRES

### PROJETS EN PARTENARIAT (SUITE)

#### Le projet « Déploie tes Elles »

Le CABBC a participé à la troisième édition du projet collectif Déploie tes Elles lancée le 30 mars 2022. Le projet, destiné aux jeunes femmes de 12 à 25 ans de Bordeaux-Cartierville et d'Ahuntsic, a proposé une série d'activités diversifiées cette année visant à renforcer leur présence dans l'espace public local, leur appropriation des organismes du quartier et leur pouvoir d'agir global dans la société.

Initié par la Table de concertation jeunesse Bordeaux-Cartierville (TCJBC), le projet est le fruit d'une belle collaboration entre plusieurs partenaires locaux : Carrefour Jeunesse Emploi Ahuntsic Bordeaux-Cartierville, Le Centre d'action bénévole de Bordeaux Cartierville, Le Centre de service scolaire de Montréal – Écoles La Dauversière et Évangéline, Le CIUSSS-NÎM – Aire Ouverte, La Maison des parents de Bordeaux-Cartierville, La Maison des jeunes de Bordeaux-Cartierville, RAP Jeunesse, La TCJBC, Ville en vert ainsi que Le YMCA Cartierville.

Le coordonnateur des bénévoles a participé à l'organisation d'un **atelier de cuisine** dont l'objectif était de découvrir la cuisine syrienne et de favoriser la discussion autour des arts culinaires. Animés par une cuisinière des Filles Fattoush dans les installations de la cuisine de la cafétéria de l'école La Dauversière, cet atelier fut une belle occasion pour les jeunes femmes d'échanger autour de recettes tout en dégustant, en bonne compagnie et dans une ambiance chaleureuse, le fruit de leur labeur. Au total, 10 jeunes femmes du quartier ont participé à cet atelier de cuisine.

Le coordonnateur des bénévoles a également organisé une sortie de **Lancer de haches** chez RAGE afin de faire ressortir le *viking* caché dans chacune des jeunes femmes inscrites. Cette activité hors du commun fut une belle occasion de gâter les participantes dans une atmosphère festive axée sur la compétition et le sport. Au total, 20 jeunes femmes du quartier ont participé à cet événement de groupe.



Activité de Lancer de Haches chez RAGE, mai 2022.

Crédit photo : RAGE

#### Conclusion et perspectives

Nous estimons que les résultats obtenus dans ce champ d'action ont été très satisfaisants cette année et ce, tant au niveau de la référence des bénévoles que des projets en partenariat. De nouveaux partenaires ont rejoint le projet de tricot solidaire et la collaboration avec les organismes jeunesse du quartier a été au rendez-vous.

Le déménagement dans le nouveau Centre Culturel et Communautaire de Cartierville (CCCC) nous offrira un cadre propice pour renforcer le partenariat et la concertation avec les autres organismes du centre et mettre sur pied de nouveaux projets collectifs.

Depuis sa fondation en 1992, notre organisme a mis sur pied des services à la population, dispensés par de nombreux bénévoles. Nos principaux services sont la popote roulante et le projet d'appels et visites d'amitié aux aînés.

Au fil du temps, l'essor de nos programmes de promotion de l'action bénévole auprès des jeunes et des nouveaux arrivants a eu un impact important sur les services aux aînés, permettant la création de liens intergénérationnels et interculturels entre des bénévoles de tous âges et des aînés du quartier.

### LA POPOTE ROULANTE

La popote roulante, un service essentiel offert quatre jours par semaine, du mardi au vendredi, favorise le maintien des personnes âgées dans la communauté. Des repas nutritifs, chauds et congelés, sont livrés au domicile des aînés par des équipes composées chacune d'un chauffeur et d'un livreur.

En 2021-2022, **32 bénévoles** ont assuré le service en offrant **2 214 heures** de bénévolat. Ils ont livré **4 120 repas** aux **109 personnes** inscrites à la popote roulante. Cette année, 17 nouveaux bénévoles ont choisi de s'impliquer à la popote roulante.



Crédit photo : CABBC

François Godin, bénévole à la popote roulante, mars 2022.

#### UN PEU D'HISTOIRE

**La popote roulante est le plus ancien service du CABBC mis sur pied il y a 30 ans. Depuis 1992, des centaines de bénévoles ont livré plus de 230 100 repas à des milliers d'aînés de notre territoire !**

*S'approvisionner au niveau alimentaire et cuisiner constituent des dimensions majeures de l'existence. Ces activités sont remplies de sens. Elles nous procurent des liens et du plaisir, sans compter qu'elles comblent des besoins essentiels. Pourtant, les obstacles s'y rapportant sont nombreux. Ils peuvent être économiques, liés à une perte de mobilité, à l'isolement ou à l'éloignement. Tout le monde n'a pas près de chez eux accès à du transport et à une épicerie offrant des denrées variées à prix économique. Se faire à manger au quotidien quand nous vivons seul peut aussi rapidement peser lourd.*

*La popote roulante offre la possibilité de combler ces besoins en nous libérant de ce qui apparaît à plusieurs personnes comme une charge. Si en plus, le repas est bon et réconfortant, cela améliore la qualité de vie !*

**François Godin**, bénévole à la popote roulante

Les repas ont été préparés par l'organisme Les Fourchettes de l'espoir. Depuis décembre 2020, notre service de popote roulante est hébergé dans le bâtiment de la Maison des jeunes de Bordeaux-Cartierville, partenaire de longue date du CABBC, qui a accepté de nous accueillir dans ses locaux jusqu'à l'ouverture de notre nouvelle cuisine communautaire qui sera aménagée dans le Centre Culturel et Communautaire de Cartierville.

## 7 SERVICES À LA POPULATION

### LA POPOTE ROULANTE (SUITE)

Cette année nous avons travaillé fort à l'organisation et à la planification des services alimentaires qui seront offerts dans la nouvelle cuisine, et ce, tant au sein du *Comité de travail cuisine* mis sur pied par le CABBC une année auparavant qu'avec nos partenaires locaux, notamment avec l'arrondissement d'Ahuntsic-Cartierville.



Crédit photo : CABBC

*François Godin et Louise Corbeil, bénévoles à la popote roulante.*

*[Le service de popote roulante] est une façon pratique et économique d'obtenir de la nourriture ; les repas sont bien préparés et tout est propre.*

*Durant cette période de pandémie, rien n'a changé et le service de livraison a toujours été le même. Les chauffeurs et livreurs sont toujours à l'heure et très polis, même par mauvais temps.*

**Madame Sossoyan**

Aînée inscrite à la popote roulante

### LE PROJET D'APPELS TÉLÉPHONIQUES ET VISITES D'AMITIÉ

Ce service vise à briser l'isolement des aînés du quartier par la création de liens amicaux avec des bénévoles par l'entremise d'appels téléphoniques et de visites à domicile.

Les aînés sont, majoritairement, référés par des intervenants du CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal ou des organismes partenaires, mais certaines demandes nous proviennent directement de la personne elle-même ou de sa famille.

La coordonnatrice du projet contacte chaque personne afin de lui expliquer la nature du service et de connaître ses besoins et attentes. Son but est de créer des liens de confiance avec les aînés et d'effectuer ensuite des jumelages qui tiennent compte des affinités entre ceux-ci et les bénévoles. En 2021-2022, **94 aînés** (69 femmes et 25 hommes) se sont inscrits au projet.



Crédit photo : CABBC

*Suzanne Demers, bénévole à la rencontre d'un aîné, juillet 2021.*

## 7 SERVICES À LA POPULATION

### LE PROJET D'APPELS TÉLÉPHONIQUES ET VISITES D'AMITIÉ (SUITE)

La coordonnatrice du projet rencontre également tous les nouveaux bénévoles souhaitant s'impliquer dans ce projet. Plusieurs moyens de soutien et de formation sont offerts aux bénévoles dès le début de leur implication : le guide du bénévole résumant les procédures et les règlements du projet, des capsules-vidéo au sujet de l'écoute active présentant différents scénarios de jumelages possibles ainsi qu'une formation de base. Au cours de l'année 2021-2022, la coordonnatrice du projet a tenu **14 formations** individuelles ou en petits groupes en rejoignant 36 bénévoles.

La coordonnatrice du projet offre son soutien constant à tous les bénévoles, anciens ou nouveaux, par le biais des appels téléphoniques, rencontres individuelles ou café-rencontres.



Crédit photo : CABBC

Des bénévoles et la coordonnatrice de projets lors d'un café-rencontre, décembre 2021.

Quatre café-rencontres ont été organisés au cours de l'année, réunissant 26 bénévoles. Une rencontre a été animée par André Bisson, une bénévole psychothérapeute. Au total, **114 bénévoles** (95 femmes et 19 hommes) se sont impliqués cette année dans le projet en offrant **4 104 heures de bénévolat**.

### UN PEU D'HISTOIRE

Le service d'appels téléphoniques et des visites d'amitié aux aînés a vu le jour en 1995 et, pendant de nombreuses années, a été coordonné par une dévouée bénévole. Depuis 2010, une subvention obtenue dans la cadre du programme Entente Ville-MTESS nous a permis de donner un bel essor à ce service qui continue toujours à rayonner dans notre communauté.

*Je voudrais vous annoncer avec beaucoup de tristesse que j'ai pris la décision de cesser les jumelages. Depuis maintenant deux ans, j'ai eu la chance d'accompagner "mes aînées" de manière régulière. Je me suis beaucoup attachée à elles et je ne vous cache pas que j'ai été très touchée lors de mes derniers contacts..., jusqu'au point d'en verser des larmes.*

*Je tenais à vous remercier de m'avoir donné la chance de vivre cette belle expérience. Merci pour ce que vous faites, c'est tellement un beau projet de pouvoir échanger avec ces aînées que je préfère voir comme des personnes d'expérience. J'ai autant bénéficié qu'elles grâce au jumelage... Merci pour tout ! Bonne continuation à vous !*

**Mariam Abbas**

Bénévole du projet d'appels téléphoniques et visites aux aînés

## 7 SERVICES À LA POPULATION

### LE PROJET D'APPELS TÉLÉPHONIQUES ET VISITES D'AMITIÉ (SUITE)

L'allègement des mesures sanitaires dans certaines périodes de l'année nous a permis de reprendre progressivement les visites à domicile des aînés, interdites une année auparavant. Ces visites favorisent une communication plus chaleureuse et personnalisée en consolidant les liens entre les aînés et les bénévoles.



Crédit photo : CABBC

*Rencontre bénévole-aînée dans un parc, août 2021.*

### *Conclusion et perspectives*

Une des priorités de l'année 2021-2022 fut d'assurer la consolidation de nos activités et services, notamment le service de popote roulante et le service d'appels téléphoniques et visites d'amitié aux aînés. Nous avons pleinement atteint les objectifs liés à cette orientation. Le contexte de crise sanitaire liée à la COVID-19 a sensibilisé la population aux situations difficiles vécues par certains aînés, notamment leur risque d'isolement social. Le projet d'appels téléphoniques et visites d'amitié qui assure un filet de sécurité et de socialisation pour nos aînés s'est avéré dans ce contexte plus nécessaire et pertinent que jamais !

Quant à la popote roulante, nous avons réussi à maintenir, sans interruption, ce service essentiel pour les personnes âgées en perte d'autonomie de notre quartier.

L'ouverture de notre nouvelle cuisine communautaire à l'automne 2022 nous permettra de développer le service de popote roulante, tant au niveau de la quantité que de la qualité des repas.

Plusieurs autres services alimentaires seront mis sur pied dans la nouvelle cuisine, en collaboration avec nos partenaires: une cafétéria communautaire, un bistro citoyen, des cuisines collectives, des ateliers de cuisine ainsi que des groupes d'achat. Un beau développement en perspective pour notre organisme et de nouvelles possibilités d'implication bénévole pour les résidents du quartier !

## 8 GESTION INTERNE

Au cours de l'année 2021-2022, nous avons poursuivi nos services et activités, en s'adaptant aux règlements de la Direction de la Santé publique liés à la COVID-19. La popote roulante, un service essentiel pour les aînés de notre territoire, a fonctionné sans arrêt tout au long de l'année. Quant aux autres activités, elles ont eu lieu en mode présentiel ou virtuel selon les changements imposés par la crise sanitaire.

En adaptant nos moyens de communication, nous avons réussi à consolider nos activités: le programme de bénévolat jeunesse, les séminaires d'information sur l'action bénévole, les formations aux bénévoles et aux résidents du quartier, l'accueil et la référence des bénévoles vers les organismes et institutions du milieu, le service d'appels téléphoniques et visites d'amitié aux aînés, le projet de tricot solidaire ainsi que des projets en partenariat avec les autres acteurs du quartier.

Beaucoup d'efforts ont été déployés au cours de l'année, tant à l'interne qu'à l'externe pour la préparation de deux projets majeurs pour notre organisme : le déménagement de nos bureaux administratifs au nouveau Centre Culturel et Communautaire de Cartierville et l'aménagement de notre nouvelle cuisine communautaire. Les deux projets se concrétiseront à l'automne 2022.

### L'Assemblée générale annuelle

L'Assemblée générale annuelle a eu lieu le 22 juin 2021 en présence de 22 personnes : 14 bénévoles, six employés et deux représentants des organismes partenaires. Lors de l'Assemblée, nous avons présenté aux participants le rapport d'activités et les états financiers vérifiés pour l'année 2020-2021 ainsi que les priorités d'action et les prévisions budgétaires pour l'année 2021-2022. Cette année, l'AGA a été tenue en virtuel.

### Le Conseil d'administration

Le Conseil d'administration est composé de sept citoyens engagés (une personne provenant du milieu privé et six personnes retraitées) impliqués bénévolement dans nos activités et services.

Au cours de l'année 2021-2022, les membres du CA ont tenu **huit réunions régulières** et ont offert **499 heures** de bénévolat. Ils ont assuré une gestion saine de l'organisme avec beaucoup de diligence et responsabilité.

### Comité de travail pour l'aménagement de la nouvelle cuisine

Ce comité est constitué de six membres : Louise Corbeil, Hélène Durand, André Chapleau, Serge Villeneuve (membres du CA), Marilena Huluban (directrice générale) et Sylvie Blier, bénévole ayant une longue expérience dans la gestion des services alimentaires. Les travaux du comité portent sur tous les aspects logistiques liés au fonctionnement de la nouvelle cuisine communautaire qui ouvrira ces portes à l'automne 2022.

## 8 GESTION INTERNE

Voici la liste des membres du CA :

- **Bernard Cyr** | Président
- **Hélène Durand** | Vice-présidente
- **André Chapleau** | Trésorier
- **Louise Corbeil** | Secrétaire
- **Sonia Sultan** | Administratrice
- **Julie Sénécal** | Administratrice
- **Serge Villeneuve** | Administrateur



De gauche à droite : André Chapleau, Serge Villeneuve, Julie Sénécal, Bernard Cyr, Hélène Durand, Louise Corbeil, Marilena Huluban (directrice) et Sonia Sultan, mars 2022.

### L'équipe de travail

L'équipe de travail du CABBC a été composée en 2021-2022 de six employés qui ont fait preuve d'initiative, de responsabilité et d'esprit d'équipe. Ils ont assuré le bon fonctionnement de tous nos services et projets, en s'adaptant aux conditions changeantes de cette année quant à l'ouverture du Centre communautaire au public. Tout au long de l'année, les employés du CABBC ont gardé des liens étroits avec nos bénévoles et partenaires locaux. Les employés du CABBC ont généralement alterné le télétravail avec la présence au bureau, à l'exception de la coordonnatrice des services qui a assuré quotidiennement le bon fonctionnement de la popote roulante.

Voici la liste des membres de l'équipe de travail :

- **Marilena Huluban**
  - Directrice générale
- **Serge Dumais**
  - Coordonnateur des bénévoles
- **Mazidath Anjorin**
  - Coordonnatrice des services
- **Graciela Koehle**
  - Coordonnatrice de projets
- **Arame Pène**
  - Comptable
- **Roza Hebib**
  - Intervenante communautaire



De gauche à droite : Mazidath Anjorin, Serge Dumais, Graciela Koehle, Marilena Huluban et Arame Pène, mars 2022.

## 9 **CONCERTATION ET PARTENARIAT**

L'engagement dans la concertation locale et le travail en partenariat sont des approches incontournables pour notre organisme. Référent des bénévoles de tous âges vers les organismes du milieu et mobiliser des citoyens afin qu'ils s'impliquent dans des projets collectifs requièrent notre participation aux divers lieux de concertation et l'établissement de relations de confiance avec les autres acteurs du quartier.

### AU NIVEAU LOCAL

En 2021-2022, notre participation aux diverses instances de concertation locale a été très intense et fructueuse. À part notre participation régulière aux réunions de diverses Tables de concertation du quartier, nous nous sommes impliqués cette année dans trois grandes démarches collaboratives :

- Les réunions du **Comité CCCC** (Centre culturel et communautaire de Cartierville), réunissant des représentants de tous les organismes communautaires qui y déménageront à l'automne 2022, du CIUSSS du Nord de l'Île et de l'arrondissement. Nous avons beaucoup avancé dans les travaux portant sur l'aménagement des bureaux, la gestion des salles communes, la gouvernance ainsi que le plan de communication.
- Les réunions du **Comité *Maison de quartier*** (anciennement Comité *Espaces citoyens*) composé de représentants du Conseil Local des Intervenants Communautaires (CLIC), de la Table de concertation Jeunesse de B-C, du CIUSSS du Nord de l'Île et du CABBC, a poursuivi ses réflexions sur l'aménagement des espaces dédiés aux citoyens, l'achat du mobilier, la gouvernance et le plan de communication.
- Les réunions avec l'arrondissement d'Ahuntsic-Cartierville portant sur l'aménagement de notre nouvelle **cuisine communautaire**. Nos travaux ont porté sur plusieurs aspects liés à l'installation et l'ouverture de la cuisine à l'automne 2022 : partage des frais quant à l'achat de l'équipement, planification des services alimentaires, soutien financier et prêts de locaux par la Ville ainsi que partenariat avec d'autres organismes communautaires interpellés par la sécurité alimentaire.

#### **Autres implications au niveau local :**

#### **Le Conseil Local des Intervenants Communautaires (CLIC) de Bordeaux-Cartierville**

- Participation aux réunions régulières de la Table centrale: la directrice et le coordonnateur des bénévoles
- Le Comité SALSA (Système alimentaire local de Bordeaux-Cartierville) : la directrice

## 9 CONCERTATION ET PARTENARIAT

### AU NIVEAU LOCAL (SUITE)

#### La Table de concertation jeunesse de de Bordeaux-Cartierville

- Participation aux réunions régulières de la Table
- Le Comité 12-25 ans

La représentation de l'organisme à cette Table est assurée par le coordonnateur des bénévoles.

#### La Table de Concertation des Aînés de Bordeaux-Cartierville

- Participation aux réunions régulières de la Table ainsi qu'aux réunions de son Conseil d'administration

La représentation du CABBC est assurée par la coordonnatrice de projets, également membre du CA de la Table.

### AU NIVEAU MÉTROPOLITAIN ET PROVINCIAL

- Le Regroupement des Centres d'action bénévole de l'Île de Montréal et de Laval (RCAB)
- La Fédération des Centres d'action bénévole du Québec (FCABQ)
- Le Regroupement des Popotes Roulantes du Québec
- La Coalition pour le Maintien dans la Communauté (COMACO)

**Nous déménageons**  
au cours de 2022 au  
12225, rue Grenet.

**Centre culturel et  
communautaire de Cartierville**

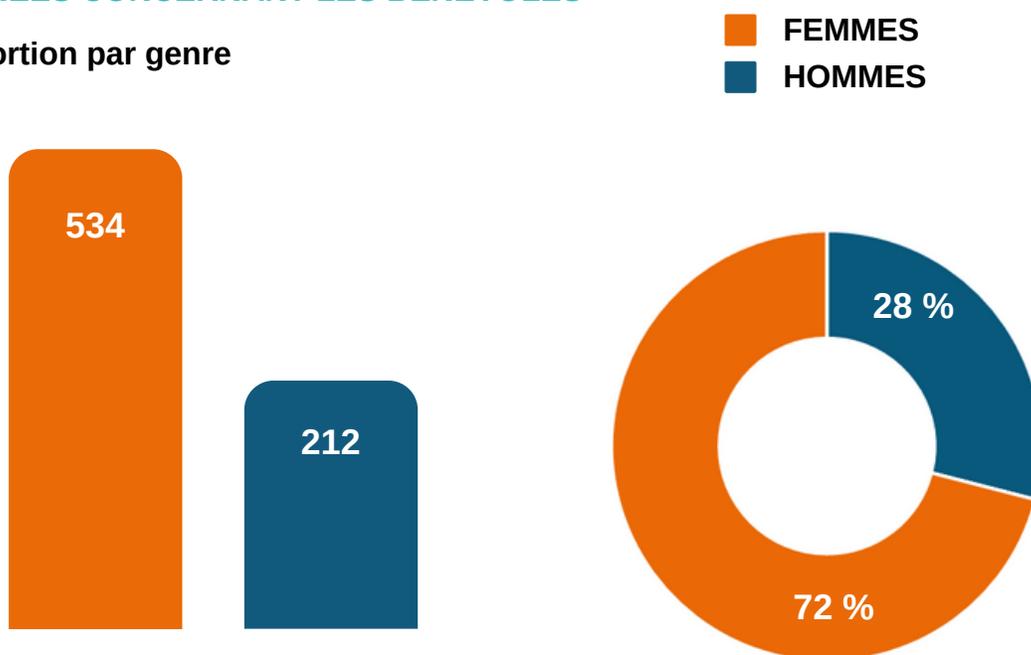




## 10 LES STATISTIQUES

### DONNÉES CONCERNANT LES BÉNÉVOLES

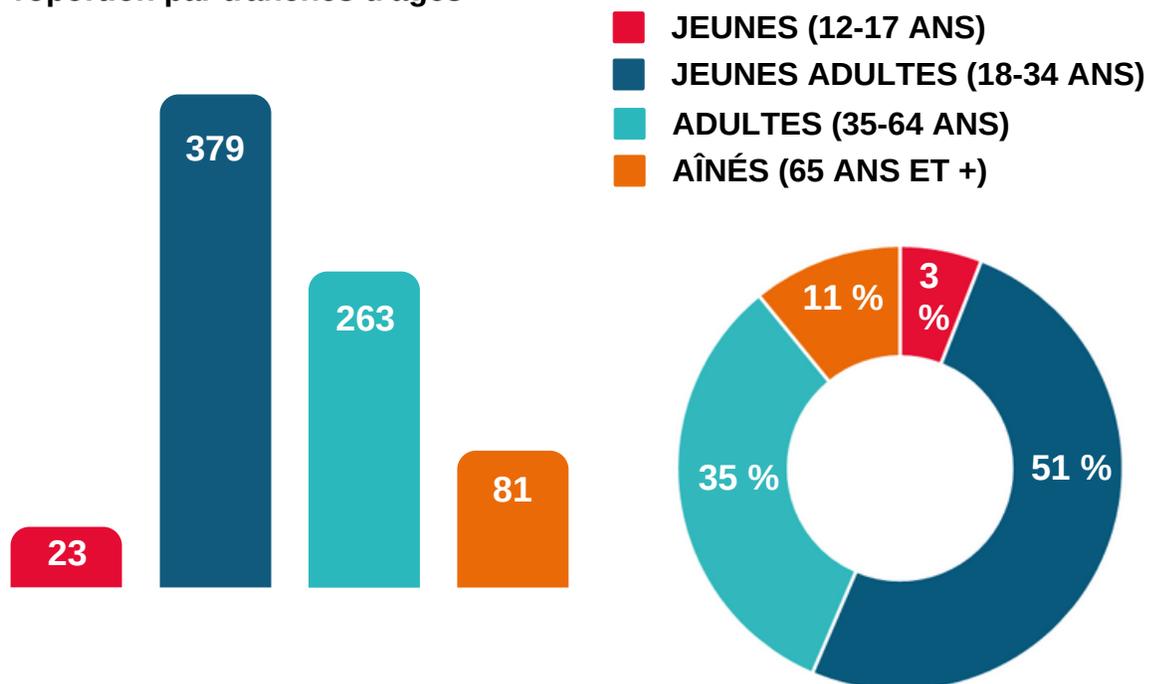
Proportion par genre



Nombre de bénévoles : 746 \*

\* 613 membres du CABBC et 133 bénévoles de la section jeunesse

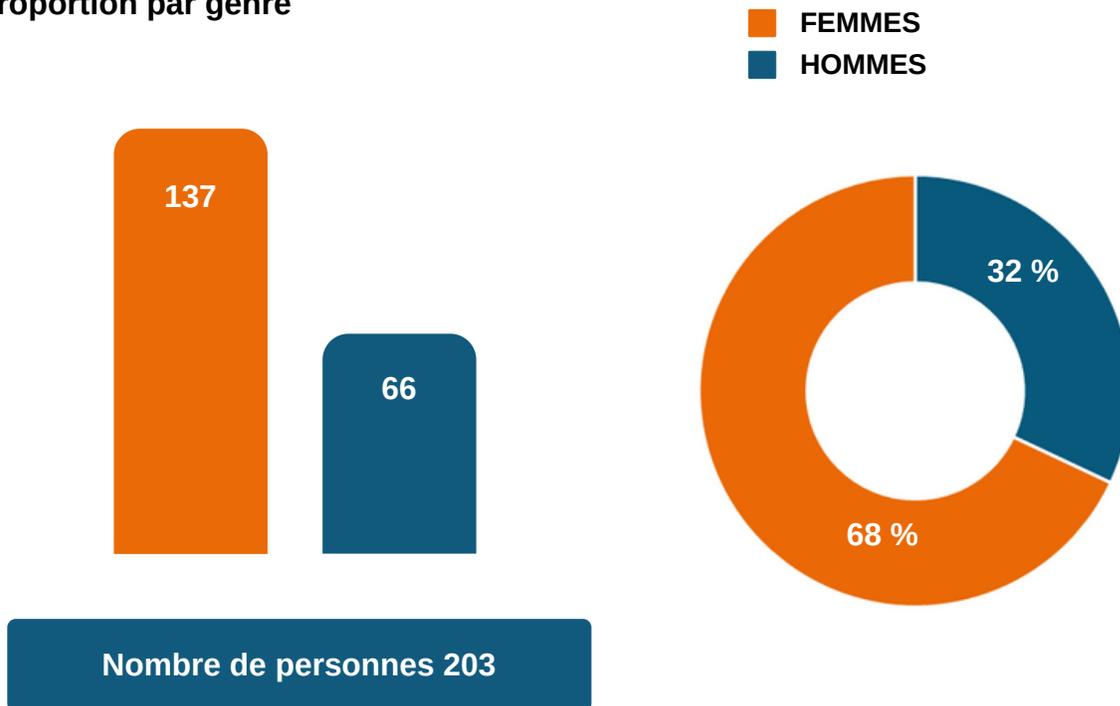
Proportion par tranches d'âges



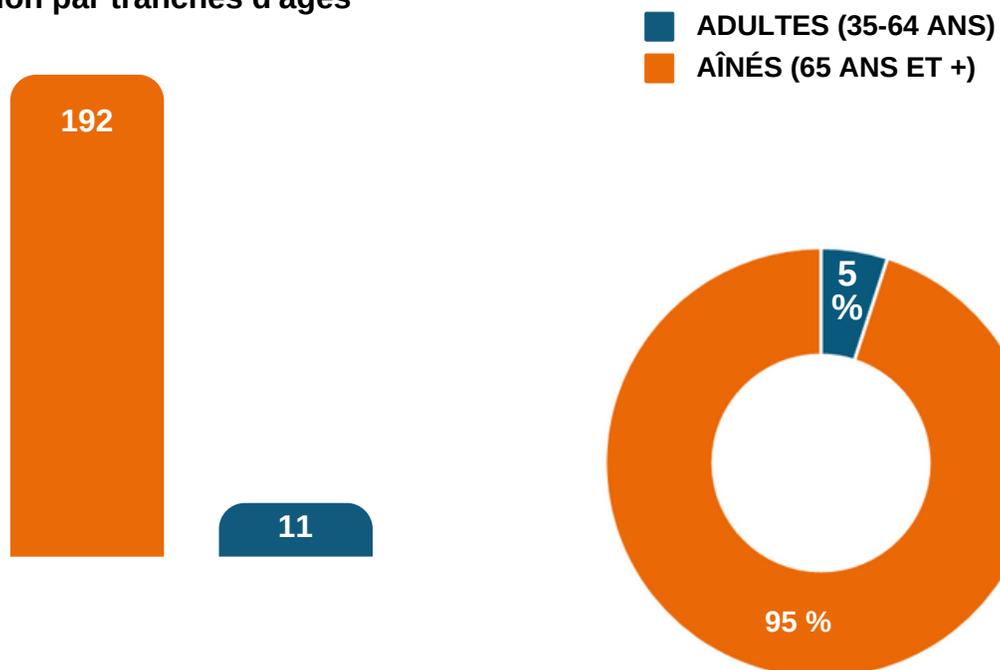
## 10 LES STATISTIQUES

### DONNÉES CONCERNANT LES PERSONNES AYANT REÇU DES SERVICES (Popote roulante et service d'appels téléphoniques et visites d'amitié aux aînés)

#### Proportion par genre



#### Proportion par tranches d'âges



## RÉSUMÉ DES ACTIVITÉS BÉNÉVOLES

Secteurs d'activités	Nombre de bénévoles	Heures de bénévolat
Conseil d'administration	7	499
Projet de tricot solidaire	35	9893
Popote roulante	32	2214
Appels téléphoniques et visites aux aînés	114	4104
Soutien administratif et formations	13	113
Référence des bénévoles *	230	3657
<b>TOTAL</b>	<b>431</b>	<b>20 480</b>

*\*Inclut les bénévoles référés au cours de l'année 2021-2022, membres du CABBC et de la section jeunesse.*

**Effectuer le déménagement de nos bureaux administratifs au Centre Culturel et Communautaire de Cartierville (CCCC) tout en assurant la continuité de nos activités et services**

- Créer divers outils d'information pour nos membres et la population en général afin de leur faire connaître nos nouvelles coordonnées
- Poursuivre et consolider tous nos services et activités dans le nouveau Centre

**Ouvrir notre nouvelle cuisine communautaire au CCCC et offrir une alimentation saine, diversifiée, de proximité, abordable et durable pour tous et toutes**

- Poursuivre les travaux du comité formé des membres du CA, de la directrice et des bénévoles portant sur tous les aspects logistiques liés au fonctionnement de la cuisine
- Finaliser l'achat de l'équipement requis à la cuisine en collaboration avec l'arrondissement
- Embaucher les ressources humaines nécessaires
- Développer davantage notre service de popote roulante et démarrer de nouveaux services alimentaires, notamment une cafétéria communautaire, un bistro dans la Maison de quartier, des cuisines collectives et des groupes d'achats
- Organiser une grande fête d'ouverture de la cuisine en collaboration avec l'arrondissement et les autres partenaires

**Contribuer au bon fonctionnement et au rayonnement de la nouvelle Maison de quartier au CCCC**

- Poursuivre les réflexions concernant la gouvernance et le fonctionnement des espaces citoyens avec les autres membres du Comité Maison de quartier
- Établir des mécanismes de collaboration avec le Conseil Local des Intervenants Communautaires quant à la participation citoyenne dans les nouveaux espaces, notamment à l'Agora

### Améliorer nos outils de communication

- Concevoir un plan de communication afin de faire une large promotion de nos activités et services
- Créer de nouveaux outils promotionnels
- Reconstruire notre site Web afin d'y inclure notre offre de nouveaux services alimentaires

### Accélérer le processus de transformation numérique entamé afin d'optimiser nos pratiques de gestion et d'administration

- Renforcer les capacités numériques de tous les employés par des formations adéquates
- Implanter de nouveaux logiciels pour l'administration des données concernant nos membres et l'administration des services alimentaires



**CENTRE D'ACTION  
BÉNÉVOLE**  
BORDEAUX-CARTIERVILLE





**CENTRE D'ACTION  
BÉNÉVOLE**  
BORDEAUX-CARTIERVILLE

**30 ans**  
D'ENGAGEMENT  
CITOYEN

1405, Henri-Bourassa 0.  
Local 200  
Montréal (QC) H3M 3B2

 (514) 856-3553  
 (514) 856-3554  
 [cabbc@cabbc.org](mailto:cabbc@cabbc.org)  
 @cabbc

[www.cabbc.org](http://www.cabbc.org)

## MERCI À NOS PARTENAIRES FINANCIERS :



Christine St-Pierre  
Députée de l'Acadie



Marwah Rizqy  
Députée de Saint Laurent



**Centraide**  
du Grand Montréal

*Travail, Emploi  
et Solidarité sociale*

**Québec** 

**Montréal** 

*Santé  
et Services sociaux*  
**Québec** 

Ahuntsic-Cartierville  
**Montréal** 

 **Desjardins**  
Caisse de Bordeaux-  
Cartierville-Saint-Laurent

  
**Fondation  
Gracia**

  
Les Oblates Franciscaines  
de Saint-Joseph