



**CENTRE D'ACTION  
BÉNÉVOLE**

**BORDEAUX-CARTIERVILLE**



**RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS**

**2023-2024**

[www.cabbc.org](http://www.cabbc.org)

# **CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DE BORDEAUX – CARTIERVILLE**

**RAPPORT ANNUEL  
D'ACTIVITÉS 2023 – 2024**



# CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE

BORDEAUX-CARTIERVILLE

**Coordination :** Marilena Huluban

**Rédaction :** Marilena Huluban et Graciela Koehle

**Conception graphique et mise en page :** Caroline Bailliet

**Pages couverture :** Alejandra Lozano

Achevé d'imprimer en juin 2024 par le  
Centre d'action bénévole de  
Bordeaux-Cartierville (CABBC)

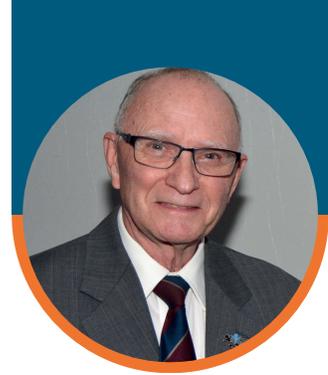
*Dans le présent document, l'usage générique du masculin est employé pour représenter les femmes et les hommes et uniquement dans le but d'alléger le texte.*

# Table des matières

<b>1</b>	<b>Préambule</b> .....	<b>1</b>
	• Mot du président.....	1
	• Mot de la directrice.....	2
<b>2</b>	<b>Mission, vision et valeurs</b> .....	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>Promotion de l'action bénévole</b> .....	<b>4</b>
	• Les évènements collectifs.....	4
	• Les séminaires d'information et d'échange sur le bénévolat.....	5
<b>4</b>	<b>Le bénévolat jeunesse</b> .....	<b>9</b>
	• Programme <i>Penser global, agir local</i> (PGAL).....	9
	• Programme <i>BdeBénévole</i> .....	10
<b>5</b>	<b>Soutien aux bénévoles et aux organismes communautaires</b> .....	<b>13</b>
	• Soutien aux bénévoles.....	13
	• Soutien aux organismes communautaires.....	13
	• Formations offertes aux bénévoles et résidents du quartier.....	14
	• Reconnaissance de l'action bénévole.....	15
<b>6</b>	<b>Projets</b> .....	<b>16</b>
	• Projet de tricot solidaire.....	16
	• Projet d'appels téléphoniques et visites amicales aux aînés.....	18
	• Projets en résilience communautaire.....	20
<b>7</b>	<b>Services alimentaires</b> .....	<b>21</b>
	• L'ouverture de notre nouvelle cuisine.....	21
	• La popote roulante.....	22
	• Le bistro du CABBC.....	23
<b>8</b>	<b>Gestion interne</b> .....	<b>24</b>
<b>9</b>	<b>Concertation et partenariat</b> .....	<b>26</b>
<b>10</b>	<b>Statistiques</b> .....	<b>28</b>
<b>11</b>	<b>Priorité d'action pour 2024-2025</b> .....	<b>31</b>



# Préambule



## Le mot du président

C'est lorsque nous prenons le temps de regarder un peu derrière nous que nous pouvons constater tout le travail accompli depuis notre dernière assemblée générale annuelle.

En plus de toutes nos activités de promotion du bénévolat et de nos services réguliers auprès de la communauté, l'ouverture et la gestion de la cuisine furent une priorité nécessitant beaucoup d'efforts et de temps. Grâce à la directrice générale et à l'équipe de la permanence formidablement engagées ainsi qu'à des bénévoles dévoués, nous sommes fiers d'affirmer que nous avons relevé le défi!

Ce service alimentaire de qualité, dirigé par Widby Prévilon, est avant tout un atout majeur pour notre popote roulante dont bénéficient de nombreux concitoyens du quartier. D'ailleurs, dans les derniers mois, plusieurs communiqués media et un reportage à l'émission *L'épicerie* de Radio-Canada en témoignent.

En ma qualité de président du conseil d'administration du CABBC, je suis heureux d'adresser mes vifs remerciements à mes collègues du conseil d'administration pour leur engagement renouvelé et leur participation active à différents événements et projets.

Le conseil d'administration et moi-même remercions notre directrice générale, Madame Marilena Huluban, pour son excellente gestion permettant à l'organisme de bien réaliser sa mission. Des remerciements vont également aux membres de l'équipe de la permanence pour une année de travail encore bien remplie et pour les efforts déployés pour atteindre les objectifs.

C'est également au nom du conseil d'administration que je tiens à remercier tous nos partenaires, financiers et autres, qui nous appuient si généreusement afin d'assurer la continuité de nos services à la population de Bordeaux-Cartierville.

À vous, les nombreux bénévoles qui prenez du temps pour offrir plusieurs services de qualité à notre communauté, toute notre gratitude! Sachez que vous incarnez l'esprit même de la solidarité et que votre engagement est une source d'inspiration pour nous tous!

**Bernard Cyr**

Président du Conseil d'administration



# Préambule



## Le mot de la directrice

Chers bénévoles et partenaires,

Nous voici arrivés à la fin d'une année riche en défis et en réalisations, une année charnière dans l'histoire de notre organisme. La mise sur pied de notre nouvelle cuisine revêt une importance particulière, car elle signifie, à la fois, l'accomplissement d'un rêve et d'un travail de longue date ainsi que l'ouverture de notre organisme vers de nouvelles voies de développement. Certes, des changements et des défis de taille, liés notamment à la nécessité de consolider et de pérenniser nos nouveaux services alimentaires, marqueront les années à venir.

Cependant, cette réalisation majeure ne doit pas occulter les autres succès de l'année. Comme vous pourrez le constater à la lecture de ce rapport d'activités, tous nos programmes et projets se portent bien. Nous avons réussi à atteindre et même dépasser nos objectifs et cela à plusieurs égards : le recrutement de nouveaux bénévoles de tous âges, le soutien aux organismes communautaires, les services aux aînés et le projet de tricot solidaire.

Ce bilan positif, nous l'attribuons à nos bénévoles en premier, mais aussi aux membres d'une équipe de travail compétente et engagée et aux membres du Conseil d'administration qui assurent une gestion diligente tout en gardant le cap sur la mission et les valeurs du CABBC.

J'adresse mes sincères félicitations à deux membres du Conseil d'administration pour leur engagement exemplaire au sein du CA : M. Bernard Cyr depuis 15 ans et Mme Louise Corbeil depuis 10 ans !

Je tiens à remercier tous nos bailleurs de fonds pour leur confiance. Leur soutien financier a rendu possible le succès de nos actions au cours de l'année 2023-2024.

À vous tous, bénévoles, collègues de travail, partenaires et amis du CABBC, mille fois Merci !

Je vous souhaite un bel été à tous et à toutes !

**Marilena Huluban**  
Directrice générale

## 2 Mission, vision et valeurs

Le Centre d'action bénévole de Bordeaux – Cartierville est un organisme à but non lucratif, d'intérêt public et de bienfaisance constitué le 31 Mars 1992.

### NOTRE MISSION

Favoriser l'engagement social et la mobilisation citoyenne dans le but de renforcer le tissu social de la communauté.

### NOTRE VISION

Promouvoir l'action bénévole afin que le Centre d'action bénévole Bordeaux – Cartierville soit un carrefour d'implication sociale, de rencontres entre divers acteurs sociaux interpellés par le bien-être de la communauté.

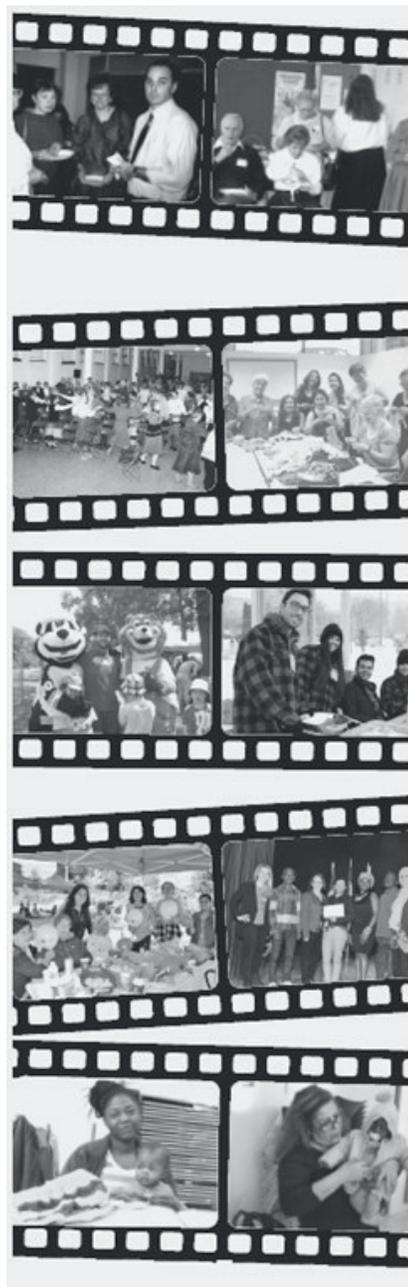
### NOS VALEURS

Nous croyons que le bien-être de la communauté passe par la solidarité de l'entraide de ses membres.

Nous croyons que le bénévolat est un facteur d'épanouissement personnel et de dépassement de soi contribuant implicitement à la santé d'une communauté.

Nous croyons que l'action bénévole est un levier qui favorise l'inclusion des diversités qu'elles soient intergénérationnelles, interculturelles, etc.

Nous croyons que l'action bénévole se doit de rester l'expression de la liberté d'initiative individuelle et collective.



### 3 Promotion de l'action bénévole

La promotion de l'action bénévole, au cœur de notre mission, est un axe transversal de l'ensemble de nos interventions dans le milieu. Plusieurs stratégies et outils de communication sont déployés par les intervenants du CABBC afin de promouvoir l'action bénévole tels que la participation aux événements du quartier, des séminaires portant sur le bénévolat, le site Internet et les pages Facebook de l'organisme.

#### Les événements collectifs

Les événements collectifs représentent des occasions privilégiées pour faire la promotion du bénévolat. Les intervenants du CABBC y sont présents en participant activement à l'organisation de ces événements rassembleurs ou pour y tenir des kiosques d'information sur nos activités et services.

Cette année nous avons participé à neuf événements de quartier :

- Avril 2023 : La Fête du printemps, organisée par le CLIC au parc de Mésy
- Mai 2023 : Salon de l'emploi organisé par la Table de concertation jeunesse de B-C à l'École Évangéline
- Juin 2023 : La Journée de lutte contre la maltraitance, organisée par la Table de concertation des aînés de Bordeaux-Cartierville aux Galeries Normandie
- Août 2023 : Fête de la rentrée, organisée par le CLIC et de Prévention du crime d'Ahuntsic-Cartierville (PCAC) au parc de Mésy
- Septembre 2023 :
  - Fête de la rentrée à l'École la Dauversière
  - Ahuntsic en transition, Foire des possibles au parc Marcelin- Wilson
- Octobre 2023 : Fête de l'automne, organisée par le CLIC et le Marché Ahuntsic-Cartierville au parc de Mésy ainsi que l'Inauguration du jardin de Ville en Vert au 4C. Les deux événements ont eu lieu la même journée.
- Février 2024 : Foire interculturelle, organisée par la Table de concertation jeunesse de B-C au 4C
- Mars 2024 : Semaine du sourire organisée par les Écoles Évangéline et la Dauversière.



*Fête de l'automne*



*Inauguration du jardin de Ville en vert*

## 3 Promotion de l'action bénévole

### Les séminaires d'information et d'échanges sur le bénévolat

Ces séminaires sont des espaces de dialogue qui permettent aux intervenants du CABBC de susciter la réflexion sur l'importance de l'engagement social dans la communauté et de présenter aux participants des opportunités concrètes d'implication bénévole dans le quartier.

### Les séminaires dédiés aux jeunes

Dans le cadre du programme BdeBénévole, mis sur pied au Collège de Bois-de-Boulogne, le coordonnateur des bénévoles a animé deux séminaires, auprès d'un total de 260 étudiants, lors de la session d'automne 2023 et de la session d'hiver 2024.

Il a également animé des séminaires portant sur la richesse du bénévolat ainsi que sur les opportunités d'implication dans le quartier auprès de 13 jeunes de la Jeune COOP de Bordeaux-Cartierville.



*Fête de l'automne*

### 3

## Promotion de l'action bénévole

### Les séminaires dédiés aux nouveaux arrivants

Les intervenants du CABBC organisent également des séminaires d'information et d'échanges sur l'action bénévole pour les étudiants en francisation du Collège de Bois-de-Boulogne. Ces séminaires visent à présenter aux nouveaux arrivants la richesse de l'action bénévole et à les encourager à s'impliquer dans la communauté selon leurs compétences et disponibilités.

En 2023-2024, la coordonnatrice de projets du CABBC a tenu six séminaires auprès de 135 étudiants. En étroite collaboration avec les enseignants du Collège, elle a offert aux participants des présentations interactives sur le bénévolat, en les invitant à partager leurs expériences d'engagement social dans leur pays d'origine.

À part les séminaires, nous avons accueilli cinq classes de francisation au 4C. Ces visites nous ont permis de présenter à 98 étudiants, accompagnés par leurs enseignants, les organismes y siégeant de même que les espaces citoyens de la Maison de quartier. Ce fût une belle occasion de promouvoir la mission des organismes, les activités offertes dans la communauté ainsi que les futures possibilités d'implication bénévole dans le quartier.



*Visite des étudiants en francisation au 4C*

### Présentations de nos activités et services

Les membres de l'équipe du CABBC sont allés cette année à la rencontre des intervenants des organismes et institutions du territoire afin de leur présenter nos activités et services. Ils ont eu l'occasion d'échanger avec les des intervenants du CIUSSS NIM, du Centre du jour Saint-Joseph-de-la Providence, de Hay Doun et des patrouilleurs policiers du Poste 10.

En 2022-2023, les intervenants du CABBC ont tenu neuf séminaires sur l'action bénévole et quatre présentations de nos activités et services en rejoignant 533 personnes.



## Promotion de l'action bénévole

### Séminaires / Présentations en 2023-2024

Organismes / Institutions	Nombre de séminaires / présentations	Nombre de participants
Collège de Bois de Boulogne (programme BdeBénévole)	2	260
Collège de Bois de Boulogne (classes de francisation)	6	135
La jeune COOP de B-C	1	13
Hay Doun	1	40
Centre de jour Saint-Joseph-de-la-Providence	1	24
CIUSS NIM SAD (services à domicile et de proximité)	1	51
Patrouilleurs policiers au 4C	1	10
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>533</b>

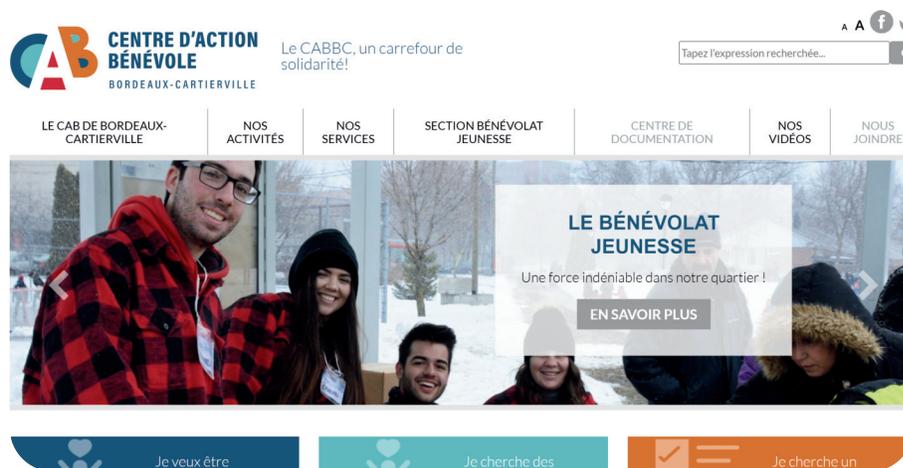
## 3 Promotion de l'action bénévole

### Nos outils de communication

#### Le site Web du CABBC

Notre site Web est régulièrement mis à jour afin de permettre à ses utilisateurs d'accéder à un maximum d'informations sur nos nouvelles, activités et services ainsi que sur nos offres de bénévolat et de formation.

On y trouve un lien pour le site [Jebenevole.ca](http://Jebenevole.ca), une plateforme créée par la Fédération des Centres d'action bénévole du Québec sur laquelle le CABBC publie ses offres de bénévolat. Cet efficace moyen de communication nous permet d'afficher les besoins du milieu, de contacter les nouveaux bénévoles ainsi que de développer nos services aux aînés.



#### Les pages Facebook du CABBC

Le CABBC a trois pages Facebook :

La première ([www.facebook.com/cabbc](http://www.facebook.com/cabbc)) présente nos différentes offres de bénévolat, les nouvelles du CABBC ainsi que divers événements ayant lieu à Bordeaux-Cartierville.

La deuxième ([www.facebook.com/cabbctricot](http://www.facebook.com/cabbctricot)), créée dans le cadre du projet de tricot solidaire, permet aux bénévoles d'exposer leurs œuvres et d'inciter les résidents du quartier à se joindre à leur groupe.

À la fin de l'année, nous avons créé une troisième page Facebook ([www.facebook.com/bistroducabbc](http://www.facebook.com/bistroducabbc)) ainsi qu'un compte Instagram afin de faire la promotion de nos nouveaux services alimentaires.

## 4 LE BÉNÉVOLAT JEUNESSE

L'implication bénévole des jeunes à Bordeaux-Cartierville est une force indéniable de notre communauté. Notre section Bénévolat jeunesse est constituée de deux programmes de mobilisation citoyenne auprès des jeunes : le programme BdeBénévole qui vise l'implication bénévole des étudiants en sciences humaines du Collège de Bois-de-Boulogne et le programme Penser Global, Agir Local (PGAL) qui vise l'implication bénévole des jeunes de 12 à 17 ans.

### PROGRAMME PENSER GLOBAL, AGIR LOCAL (PGAL)

Le programme Penser global, agir local (PGAL) s'adresse principalement aux jeunes des écoles secondaires et se tient tout au long de l'année scolaire.

Le programme permet aux adolescents de réfléchir à différents enjeux de société, selon leurs aspirations, tout en agissant concrètement au sein de notre communauté.

Cette année, le coordonnateur des bénévoles a été présent à plusieurs reprises dans les deux écoles secondaires du quartier, l'école Évangéline et l'école la Dauversière, afin d'échanger avec les étudiants et les sensibiliser à l'importance de l'engagement citoyen. Par l'entremise du Salon d'emploi organisé à l'école Dauversière (mai 2023), de la Fête de la rentrée scolaire à l'école la Dauversière (septembre 2023), de la Semaine du sourire dans les deux écoles (mars 2024) et de plusieurs tournées de classes, il a rencontré plus de 350 jeunes.

Une sortie d'accompagnement bénévole à l'Hôpital Sacré-Cœur a également été organisée avec les intervenantes de la Maison des jeunes de Bordeaux-Cartierville dans le cadre de la Jeune COOP de B-C.

Dans le cadre de ce programme, 66 jeunes de 12 à 17 ans ont fait du bénévolat pour un total de 110 heures.

## 4 LE BÉNÉVOLAT JEUNESSE

### PROGRAMME *BdeBÉNÉVOLE*

Le programme *BdeBénévole* est le résultat d'un solide partenariat entre notre organisme et les enseignants en sciences humaines du Collège de Bois-de-Boulogne. Dans le cadre du cours Démarche d'intégration des acquis en sciences humaines, environ 200 finissants en sciences humaines du Collège s'impliquent chaque année au sein d'organismes et d'institutions de Bordeaux-Cartierville et d'autres quartiers montréalais. Ces expériences bénévoles leur permettent de mettre en pratique les connaissances qu'ils ont acquises dans le cadre de leurs études et d'acquérir de nouvelles compétences.

En 2023-2024, le coordonnateur des bénévoles a rencontré 260 étudiants lors de sessions d'automne et d'hiver. À la suite des deux séminaires tenus au début de chacune des sessions, 217 étudiants ont choisi de s'impliquer par l'entremise du CABBC et ont effectué 2634 heures de bénévolat. Le coordonnateur des bénévoles a entretenu un lien assidu avec les enseignants du Collège ainsi qu'avec les organismes d'accueil, en offrant un soutien constant aux étudiants tout au long leur implication.



*Étudiants du Collège de Bois-de- Boulogne ayant participé à la Foire interculturelle, février 2024*

## 4

# LE BÉNÉVOLAT JEUNESSE

### Voici un aperçu des lieux d'implication des étudiants :

- Les Accordailles
- L'Accueil Bonneau
- L'Association entraide Le Chaînon
- L'Association des sports pour aveugles du Montréal métropolitain
- ATD Quart Monde
- La Corbeille Bordeaux-Cartierville
- La Friperie Cartier-Émilie
- Hay Doun
- Le CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal
- Le Comité logement Ahuntsic-Cartierville (CLAC)
- Le Conseil local des intervenants communautaires de Bordeaux-Cartierville (CLIC B-C)
- Les hôpitaux Fleury, Jean-Talon et Sacré-Cœur
- Les Loisirs Saints-Martyrs- Canadiens
- Les Loisirs Sophie-Barat
- La Maison d'Aurore
- La Maison de la famille Pierre Bienvenue Noailles
- La Maison des Parents de Bordeaux-Cartierville
- Marché Ahuntsic-Cartierville
- Pause-Famille
- La Prévention du crime Ahuntsic-Cartierville (PCAC)
- Le Santropol Roulant
- SNAC
- Table de concertation jeunesse de Bordeaux-Cartierville
- Ville en vert
- YMCA Cartierville, etc.

## 4 LE BÉNÉVOLAT JEUNESSE

### La bourse Robert Laurin et la Soirée 100 % engagé.e au Collège de Bois de Boulogne

Depuis neuf ans, en collaboration avec la Fondation du Collège, nous finançons la bourse Robert Laurin qui vise à reconnaître la réussite académique et l'implication sociale et communautaire d'un.e étudiant.e du programme de Sciences humaines du Collège de Bois-de-Boulogne.

Lors de la Soirée 100 % engagé.e organisée par le Collège et sa Fondation en mai 2023 afin de souligner la réussite académique et l'engagement social de ses étudiants par l'octroi de nombreuses bourses, nous avons remis la bourse Robert Laurin à Justine Marandola.



*Justine Marandola, lauréate de la bourse Robert Laurin et Marilena Huluban, directrice du CABBC, mai 2023.*

Notre bourse d'une valeur de 500\$ porte le nom d'un bénévole hors-pair, Robert Laurin. Médecin de profession, grand passionné d'histoire et homme de conviction, Robert Laurin a consacré temps et énergie à de nombreuses causes sociales au fil des cinq dernières décennies, et ce, jusqu'à son décès en août 2018.



*Soirée 100% engagé.e au Collège de Bois-de-Boulogne, mai 2023*



## SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES ET AUX ORGANISMES COMMUNAUTAIRES

**Le soutien aux bénévoles et le soutien aux organismes communautaires sont des champs d'action interreliés et étroitement liés à la mission des Centres d'action bénévole.**

### SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES

Le soutien aux bénévoles prend de nombreuses formes dans la vie quotidienne de notre organisme : rencontres individuelles personnalisées, suivi téléphonique, accompagnement, café-rencontres, formations, orientation des bénévoles vers une grande diversité d'activités selon leurs motivations, intérêts et disponibilités.

En 2023-2024, nous avons orienté et soutenu dans leurs démarches 192 nouveaux bénévoles (hormis les 288 bénévoles de la section jeunesse). La plupart d'entre eux ont choisi de s'impliquer auprès des organismes communautaires et institutions du quartier.

### SOUTIEN AUX ORGANISMES COMMUNAUTAIRES

Le soutien aux organismes communautaires a deux grands objectifs : susciter une large participation citoyenne à Bordeaux-Cartierville et contribuer à bâtir une culture de collaboration et d'entraide entre les organismes du milieu. Ce volet d'action inclut la référence des bénévoles vers d'autres organismes ainsi que la mobilisation des bénévoles au sein de divers projets en partenariat.

En 2023-2024, nous avons orienté 603 bénévoles (dont 315 membres du CABBC et 288 jeunes bénévoles) vers divers organismes et institutions du quartier et de l'île de Montréal.



## SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES ET AUX ORGANISMES COMMUNAUTAIRES

### FORMATIONS OFFERTES AUX BÉNÉVOLES ET AUX RÉSIDENTS DU QUARTIER

Au cours de l'année 2023-2024, nous avons offert 10 formations ayant réuni 124 bénévoles et résidents du quartier.

#### Formations en 2023-2024

À cela s'ajoutent 22 formations individuelles ou en petit groupe offertes uniquement aux nouveaux bénévoles impliqués dans le projet d'appels téléphoniques et visites aux aînés. Ces formations introductives au projet, animées par la coordonnatrice, ont rejoint 40 personnes.

Dates	Titres de la formation	Nombre de participants
13 avril 2023	<i>Le bénévolat : pour qui, pour quoi, comment s'impliquer dans la communauté?</i> (Serge Dumais, coordonnateur des bénévoles)	12
27 avril 2023	<i>Dans la peau d'un aîné - Partie 2</i> (Sophie Duchesneau, intervenante à la FADOQ)	12
18 mai 2023	<i>Bien se nourrir à bon prix</i> (Jessica Abouzeidm, diététiste-nutritionniste, CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal)	19
27 septembre 2023	<i>L'ABC de la cuisine collective</i> (Linda Pierre, organisatrice communautaire, Corbeille Bordeaux-Cartierville)	12
12 octobre 2023	<i>Sensibilisation à la réalité des personnes en situation d'itinérance</i> (Benjamin Rochon, coordonnateur clinique, RAP Jeunesse)	12
26 octobre 2023	<i>Animation d'un conseil d'administration</i> (Guillaume Richard-Ouellet et Caroline Blier-Longdeau, organisateurs communautaires, CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal)	7
16 novembre 2023	<i>Prévention de la fraude au quotidien</i> (Joshua Savery et Blandine Legrand, conseillers en sécurité urbaine, Prévention du crime Ahuntsic-Cartierville)	9
29 février 2024	<i>La santé mentale en contexte migratoire</i> (Bouchera Belhadj et Iman Sta-Ali, intervenantes, Centre de guérison Binetna)	19
7 mars 2024	<i>Dans la peau d'un aîné</i> (Sophie Duchesneau, intervenante à la FADOQ)	16
28 mars 2024	<i>Prévention des chutes</i> (Diane Labelle, intervenante, FADOQ)	6
<b>TOTAL</b>	<b>10 formations</b>	<b>124 participants</b>

# 5

## SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES ET AUX ORGANISMES COMMUNAUTAIRES

### RECONNAISSANCE DE L'ACTION BÉNÉVOLE

La reconnaissance de l'action bénévole se reflète, avant tout, dans la qualité des relations tissées quotidiennement entre les intervenants du CABBC et les bénévoles : accueil chaleureux, écoute active et soutien personnalisé.

À part cette reconnaissance régulière, nous organisons chaque année une ou deux fêtes afin de rendre hommage aux bénévoles et les remercier pour leur engagement dans la communauté. Cette année, nous avons organisé la Fête de Noël des bénévoles le 7 décembre dernier au Centre culturel et communautaire de Bordeaux-Cartierville. Ce fût une belle occasion pour fêter également l'ouverture de notre nouvelle cuisine.

Au menu de cette soirée : un repas exquis préparé avec soin par nos nouveaux collègues cuisiniers, de la musique, de la danse, une ambiance conviviale et une belle complicité entre employés et bénévoles ! Plusieurs cadeaux ont également été remis aux bénévoles, grâce à la générosité de nos nombreux commanditaires.



*Fête de Noël des bénévoles, décembre 2023*



## **6 PROJETS**

### **Projet de tricot solidaire**

Les ateliers de tricot constituent des rendez-vous hebdomadaires incontournables pour un groupe de femmes qui viennent au CABBC pour donner de leur temps pour une mission qui leur tient à cœur : tricoter, solidairement, pour apporter de l'aide aux personnes vulnérables de notre quartier. Les bénévoles, de tous âges et d'une grande diversité d'origines ethnoculturelles, partagent la même passion : l'art du tricot !

La coordonnatrice du projet assume les responsabilités de fournir le matériel nécessaire, de préparer des collations et un espace amical ouvert à la créativité. Nos bénévoles peuvent échanger des techniques de tricot, de modèles, s'entraider et discuter de toute sorte de sujets. Le résultat de cette belle dynamique de groupe est la production d'une panoplie de tricots (tuques, foulards, gilets, robes, vestes, etc.) de toutes les couleurs, les combinaisons et les styles possibles. Les ateliers de tricot sont également des occasions pour tisser des liens sociaux entre les participantes. Une vraie richesse artisanale et sociale!

La coordonnatrice a aussi la responsabilité d'assurer une bonne distribution des tricots par l'entremise d'organismes partenaires. Des organismes qui travaillent sur le terrain et côtoient des groupes vulnérables nous font part de leurs besoins. Ensuite, les bénévoles s'appliquent à la fabrication de vêtements et d'accessoires pour procéder à la préparation des dons.

Un partenariat de longue date, avec Fondation de la Visite, continue à se consolider. Cet organisme, qui a comme mission d'accompagner les familles à bien accueillir les nouveau-nés et de favoriser de bonnes relations parents-enfants, a reçu cette année 200 tricots pour enfants.

Cette année, un nouveau partenaire a rejoint notre projet : La Corbeille, organisme qui offre différents services de sécurité alimentaire aux familles en situation de vulnérabilité de Bordeaux-Cartierville. En décembre 2023, lors de la traditionnelle distribution de paniers de Noël effectuée par La Corbeille, les familles ont trouvé un article inattendu dans leur panier: de beaux tricots créés par nos bénévoles.

En 2023-2024, notre projet de tricot solidaire a continué à se remarquer dans la communauté, grâce à la constance et l'engagement des 40 bénévoles qui s'y sont impliquées pour un total de 9 743 heures, produisant 483 tricots !

## 6 PROJETS

### Projet de tricot solidaire (suite)

*“ Même quand je ne peux pas venir en personne, je pense toujours aux mardis après-midi avec un sourire au cœur. On y rencontre des femmes intéressantes, joyeuses, actives. Je les sens pleines de belle énergie avec un désir d’aider les autres et aussi, prêtes à enseigner aux débutantes ou à partager leur savoir en tricot. À vrai dire elles en inventent en beauté, sachant que leurs lainages garderont bien au chaud des enfants ou adultes de centaines de familles qui nous arrivent de partout et qui sont exposées au froid pour une première fois.*

*Il faut dire aussi que notre animatrice contribue beaucoup à la vie au groupe. Toujours à l’heure, attentive aux besoins de chacune, discrète et accueillante, elle apprécie les réalisations de chacune et sait réchauffer l’atmosphère avec un bon café et des biscuits, ce qui n’est pas négligeable quand on rentre du froid l’hiver. Elle a toujours un bon choix de laine, bien en ordre, à nous offrir. J’aimerais donc dire à toutes les voisines qui veulent apprendre (ou savent déjà) à manier les aiguilles, bienvenue au CABBC! ”*

*Monique Vien, bénévole*



*Atelier de tricot, avril 2023*



*Démêler la laine, un travail d’équipe !*



*Quelques œuvres de nos tricoteuses, 2023-2024*

## **6 PROJETS**

### **LE PROJET D'APPELS TÉLÉPHONIQUES ET VISITES AMICALES AUX AÎNÉS**

L'objectif principal de ce projet est de briser l'isolement des aînés de notre quartier par le biais des appels téléphoniques et visites amicales effectués par des bénévoles. Afin de développer des liens significatifs entre aînés et bénévoles, la coordonnatrice du projet propose des jumelages personnalisés, selon les affinités des participants.

Les aînés sont référés par des intervenants du CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal, des organismes partenaires ou des membres de leur famille. La coordonnatrice du projet rencontre chaque personne afin de connaître ses besoins, ses préférences et ses attentes et lui faire une description complète du service. En 2023-2024, 83 aînés ont reçu ce service.

Quant aux bénévoles, leur recrutement s'effectue principalement par l'entremise de la plateforme [Jebenevole.ca](http://Jebenevole.ca). La coordonnatrice du projet accompagne individuellement chacun des bénévoles lors de la formation et de la préparation au jumelage.

Les bénévoles reçoivent une formation d'introduction aux procédures du projet (guide du bénévole, règlements, etc.) et sont outillés afin de développer des compétences en communication et en écoute active. Un guide d'écoute active et des capsules-vidéos sont mis à leur disposition. Au cours de l'année, la coordonnatrice a offert 22 formations individuelles ou en petits groupes en rejoignant 40 nouveaux bénévoles.

La coordonnatrice assure également un suivi constant auprès de tous les bénévoles, nouveaux et anciens, et leur offre du soutien lors de leur implication. Elle a organisé deux cafés-rencontres précédés par des formations en lien direct avec les enjeux du vieillissement. La première a été animée par une conseillère auprès des personnes vivant avec un trouble neurocognitif de la Société Alzheimer de Montréal, Mme Eloïse Millet. Cette formation avait le but de mieux comprendre et agir face aux problèmes neurocognitifs. Les bénévoles ont pu échanger et poser des questions à propos de cette problématique qui touche une grande partie de la population vieillissante.

La deuxième formation présentée par Sophie Duchesneau, intervenante à la FADOQ Région Île de Montréal, traitait sur les limites physiques que certaines personnes âgées peuvent éprouver, ainsi que sur les attitudes et comportements de bienveillance à adopter auprès d'eux. Cette formation, intitulée : Dans la peau d'un aîné, a interpellé les participants; plusieurs d'entre eux sont devenus ensuite bénévoles.

Au total, 76 bénévoles se sont impliqués cette année dans le projet en offrant 1 824 heures de bénévolat.

## 6 PROJETS

### LE PROJET D'APPELS TÉLÉPHONIQUES ET VISITES AMICALES AUX AÎNÉS (suite)

*“Ça faisait longtemps que je voulais faire du bénévolat, mais je m’occupais de ma mère qui était assez âgée. En 2020, en pleine pandémie, elle est décédée et alors j’ai décidé de faire des appels à des personnes âgées. Vu qu’on était tous isolés, je voulais porter un peu de compagnie par téléphone.*

*Enfin, j’ai connu le CABBC et voici que mes désirs se sont avérés. La personne à qui je fais des appels d’amitié est très dynamique et bien vaillante. Nous avons bien des choses en commun. Nous avons de belles conversations pendant des heures sur différents sujets. Notre première rencontre était super et cela m’a donné la motivation de continuer ce jumelage.*

*Je suis contente d’avoir cette belle opportunité, car elle me donne beaucoup de satisfaction de savoir qu’elle apprécie nos échanges.”*

*Angelina Esposito, bénévole*



*Mme Claire Plastino reçoit des visites de Mme Angelina Esposito, bénévole, mars 2023.*

## 6 PROJETS

### PROJETS EN RÉSILIENCE COMMUNAUTAIRE

Dans le cadre du programme Le Réseau des éclaireurs et des éclaireuses du CIUSSS-NÎM ayant pour objectif de renforcer la résilience communautaire sur le territoire d'Ahuntsic-Bordeaux-Cartierville, nous avons mis sur pied cette année deux projets ponctuels :

**Clés pour le bien-être relationnel** offert à nos bénévoles et **Pause-détente**, offert aux employés du Centre culturel et communautaire de Cartierville (4C).

#### **Projet Clés pour le bien-être relationnel**

Ce premier projet, ayant comme objectif de favoriser le bien-être individuel et relationnel des participants, comportait deux volets : des séances d'exercices de détente et de relaxation ainsi que des conseils pour une meilleure communication interpersonnelle.

Les ateliers offraient dans une première étape un aperçu pratique de diverses disciplines pour relaxer les tensions corporelles (exercices simples de yoga, tai-chi, respiration, etc.). Dans la deuxième partie, des activités de communication (exercices d'écoute active en duo et en petits groupes, jeux, échanges, etc.) étaient destinées à créer des liens et à cultiver un regard positif sur les changements et les différences.



*Atelier Clés pour le bien-être relationnel, septembre 2023.*

Lors des cinq ateliers animés par Graciela Koehle, coordonnatrice de projets au CABBC et Joan Backus, les 16 participantes ont pu s'exprimer, se connaître et communiquer avec ouverture d'esprit.

#### **Projet Pause-détente**

Dans le cadre de ce projet, les employés du 4C ont été invités à des séances d'exercices physiques et de relaxation durant leur pause de midi. Les ateliers ont été offerts tous les lundis et les jeudis à partir du 7 septembre 2023 jusqu'au 28 mars 2024 de 12h à 12h30 à la salle d'exercices du 4C.

Pour atteindre les objectifs d'écouter les besoins du corps en identifiant les tensions et les facteurs de stress et d'inconfort ainsi que prendre une conscience corporelle plus intégrale et harmonieuse, la coordinatrice des projets a proposé plusieurs exercices de détente, de tonification, de relaxation et de respiration. Nous avons eu des retours très positifs de la part de 12 personnes qui ont participé aux 40 séances offertes.

## 7 SERVICES ALIMENTAIRES

### L'OUVERTURE DE NOTRE NOUVELLE CUISINE

Après de nombreuses années de recherche et de travail pour mettre sur pied une nouvelle cuisine, notre rêve est devenu réalité à l'automne 2023. Située au sous-sol du Centre Culturel et Communautaire de Cartierville, la nouvelle cuisine de calibre institutionnel a été aménagée par l'Arrondissement d'Ahuntsic-Cartierville, grâce à un généreux financement obtenu dans le cadre du programme Climat municipalités – Phase 2, un programme du ministère de l'Environnement et de la Lutte contre les changements climatiques.

Nous avons également contribué financièrement à la réalisation de ce projet, notamment par l'investissement dans l'achat d'une partie de l'équipement de la cuisine et en ressources humaines. La Fondation Gracia, un partenaire de longue date du CABBC, nous a aussi offert un généreux don pour l'achat de l'équipement.

Le projet Système alimentaire B-C : cultiver, cuisiner, composter, financé par le ministère de l'Environnement et de la Lutte contre les changements climatiques donnera vie à notre nouvelle cuisine pour les années à venir, en étroite collaboration avec l'Arrondissement d'Ahuntsic-Cartierville, la Ville en Vert ainsi que les autres membres du Comité SALSA (Système alimentaire local de Bordeaux-Cartierville).



Actuellement, nos principaux services offerts à la population sont la popote roulante, le bistro et le service traiteur. Les ateliers de cuisine collective, démarrés vers la fin de l'année financière, seront développés au cours de l'année 2024-2025. L'inauguration de la nouvelle cuisine a eu lieu le 30 octobre dernier lors d'une soirée festive organisée conjointement avec l'arrondissement. Plus de 90 personnes y étaient présentes.



*L'inauguration de la cuisine, le 30 octobre 2023*

## 7 SERVICES ALIMENTAIRES

### LA POPOTE ROULANTE

La popote roulante est notre premier service aux aînés mis sur pied il y a 32 ans ! Ouvert quatre jours par semaine, du mardi au vendredi, le service de popote roulante offre aux personnes âgées en perte d'autonomie des repas nutritifs, chauds et congelés. Les repas sont livrés au domicile des aînés par des équipes de bénévoles.

Nos cuisiniers ont commencé à préparer les repas dans la nouvelle cuisine vers la fin de septembre 2023. Les aînés desservis nous ont fait part à maintes reprises de leur satisfaction; ils trouvent que le service a grandement augmenté la quantité, la qualité et la diversité des repas.

En 2023-2024, 19 bénévoles ont assuré le service en offrant 2480 heures de bénévolat. Ils ont livré 5196 repas aux 82 aînés inscrits à la popote roulante.

Dans le cadre la Semaine québécoise des popotes roulantes en mars 2024, notre popote roulante a été à l'honneur dans le cadre d'un reportage lors de l'émission de télévision L'épicerie, diffusée sur la chaîne Radio-Canada. Le reportage, diffusé le mercredi 10 avril, peut être visionné sur la plateforme TOU.TV : <https://ici.tou.tv/l-epicerie>.



*Louise Corbeil et François Godin, bénévoles à la popote roulante*

## 7 SERVICES ALIMENTAIRES

### LE BISTRO DU CABBC

Le bistro du CABBC, qui s'adresse à la population en général, a ouvert ses portes le 6 novembre 2023. Toute personne peut venir goûter des plats délicieux, préparés avec soin par notre équipe de cuisiniers ou, tout simplement, prendre un café et des viennoiseries dans l'Agora de la Maison de quartier.

Les menus concoctés par nos cuisiniers sont très diversifiés et tiennent compte, dans la mesure du possible, des goûts de la population multiethnique de notre quartier. À part les menus du bistro, nous offrons également un service de cafétéria du mardi au vendredi avec des repas chauds et complets (soupe, plat principal et dessert). Au cours de l'année, nous avons démarré un service traiteur pour divers groupes qui désirent faire des commandes de repas pour des évènements spéciaux.

En 2023-2024, nous avons servi au bistro 2251 repas et préparé des repas au service traiteur pour 215 personnes. À part les cuisiniers, 16 bénévoles ont mis la main à la pâte à la cuisine pour un total de 620 heures.





## GESTION INTERNE

Au cours de l'année 2023-2024, nous avons poursuivi la consolidation et le développement de nos activités et services réguliers: la promotion de l'action bénévole et le recrutement de nouveaux bénévoles, le soutien aux organismes communautaires, les séminaires d'information sur l'action bénévole, les formations aux bénévoles et aux résidents du quartier ainsi que les services à la population.

L'événement majeur de cette année a été l'ouverture de notre nouvelle cuisine à l'automne 2023 et la mise sur pied de nouveaux services alimentaires. Beaucoup d'efforts ont été déployés pour la réalisation de ce beau projet : le recrutement du personnel requis à la cuisine, la promotion des services, les réunions de collaboration avec les partenaires de l'arrondissement, la planification des opérations et la gestion quotidienne de la cuisine.

### L'assemblée générale annuelle

L'Assemblée générale annuelle a eu lieu le 20 juin 2023 en présence de 32 personnes : 21 bénévoles, cinq employés et six représentants des organismes/institutions partenaires. Lors de l'Assemblée, nous avons présenté aux participants le rapport d'activités et les états financiers vérifiés pour l'année 2022-2023 ainsi que les priorités d'action et les prévisions budgétaires pour l'année 2023-2024.

### Le Conseil d'administration

Le Conseil d'administration a été composé de six citoyens engagés, une personne travaillant dans le milieu privé, une dans le milieu communautaire et quatre personnes impliqués bénévolement dans nos activités et services.

Les membres du CA:

- |                         |                 |
|-------------------------|-----------------|
| • <b>Bernard Cyr</b>    | Président       |
| • <b>Hélène Durand</b>  | Vice-présidente |
| • <b>André Chapleau</b> | Trésorier       |
| • <b>Louise Corbeil</b> | Secrétaire      |
| • <b>Sonia Sultan</b>   | Administratrice |
| • <b>Léo Fiore</b>      | Administrateur  |



*De gauche à droite :*

*André Chapleau, Sonia Sultan, Léo Fiore,  
Louise Corbeil, Bernard Cyr et Hélène Durand.*

Au cours de l'année 2023-2024, les membres du CA ont tenu neuf réunions régulières et ont offert 427 heures de bénévolat. Ils ont assuré une saine gestion de l'organisme avec beaucoup de diligence et responsabilité.

## 8 GESTION INTERNE

### L'équipe de travail

L'équipe de travail s'est agrandie en 2023-2024 suite à l'embauche du personnel requis dans notre nouvelle cuisine. Chacun des huit employés a apporté sa contribution au bon fonctionnement de nos activités et services.

Les membres de l'équipe de travail :



**Marilena Huluban**  
*Directrice générale*



**Nathan Morin**  
*Cuisinier*



**Serge Dumais**  
*Coordonnateur des bénévoles*



**Reynald Pierre**  
*Cuisinier*



**Graciela Koehle**  
*Coordonnatrice de projets*



**Helas Sita Mietako**  
*Aide-cuisinier*



**Widby Previlon**  
*Cheffe des services alimentaires*



**Sandra Roza**  
*Technicienne-comptable*

## 9

# Concertation et partenariat

L'implication dans la concertation locale et le travail en partenariat sont des approches prioritaires d'intervention, étroitement liées à notre mission et à notre vision. Référer des bénévoles vers les organismes du milieu et mobiliser des citoyens afin qu'ils s'impliquent dans des projets collectifs requièrent notre participation aux divers lieux de concertation et la collaboration avec divers acteurs du milieu.

### AU NIVEAU LOCAL

Voici un aperçu de notre participation aux diverses instances de concertation locale en 2023-2024 :

#### **Le Conseil Local des Intervenants Communautaires (CLIC) de Bordeaux-Cartierville**

- Participation aux réunions régulières de la Table de quartier: le coordonnateur des bénévoles
- Le Comité SALSA (Système alimentaire local de Bordeaux-Cartierville) : la directrice

#### **La Table de concertation jeunesse de Bordeaux-Cartierville**

- Participation aux réunions régulières de la Table
- Le Comité 12-25 ans. La représentation du CABBC à cette Table est assurée par le coordonnateur des bénévoles.

#### **La Table de Concertation des Aînés de Bordeaux-Cartierville**

- Participation aux réunions régulières de la Table, aux divers comités de travail ainsi qu'aux réunions du Conseil d'administration. La représentation du CABBC est assurée par la coordonnatrice de projets, également présidente du CA de la Table.

**Le Comité 4C** (Centre culturel et communautaire de Cartierville), réunissant des représentants de tous les organismes communautaires qui ont y déménagé en novembre 2022, du CIUSSS du Nord de l'Île et de l'arrondissement : la directrice

**Le Comité Maison de quartier** composé de représentants du Conseil Local des Intervenants Communautaires (CLIC), du CIUSSS du Nord de l'Île et des plusieurs organismes communautaires (dont le CABBC) : le coordonnateur des bénévoles

# 9

## Concertation et partenariat

### AU NIVEAU MÉTROPOLITAIN ET PROVINCIAL

- Le Regroupement des Centres d'action bénévole de l'Île de Montréal et de Laval (RCAB)
- La Fédération des Centres d'action bénévole du Québec (FCABQ)
- Le Regroupement des Popotes Roulantes du Québec
- La Coalition pour le Maintien dans la Communauté (COMACO)

La représentation du CABBC à ces instances de concertation a été assurée par la directrice.



*Rencontre de travail au 4C du Regroupement des CAB de Montréal et Laval et la FCABQ*

## 10 Les statistiques

### Données concernant les bénévoles

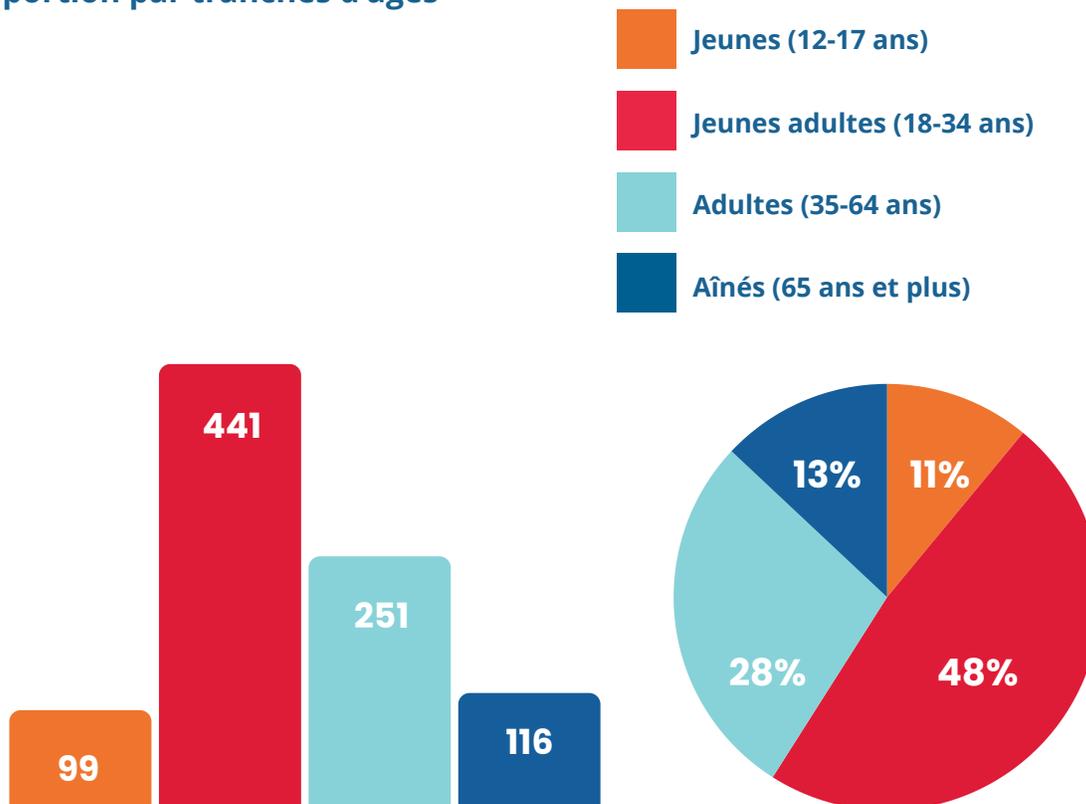
#### Proportion par genre



**Nombre de bénévoles : 907\***

*\*619 membres du CABBC et 288 bénévoles de la section jeunesse*

#### Proportion par tranches d'âges

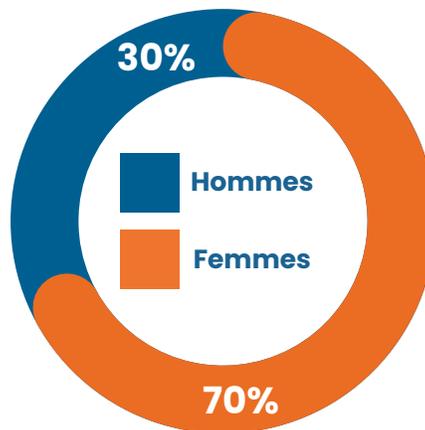
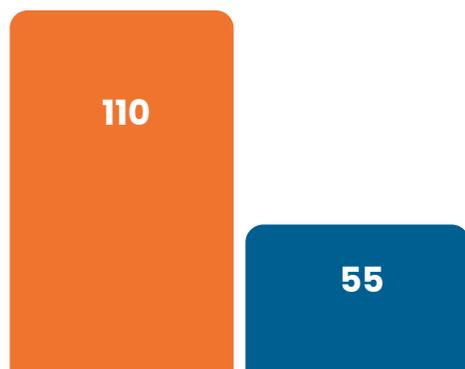


## 10 Les statistiques

### Données concernant les personnes ayant reçu des services

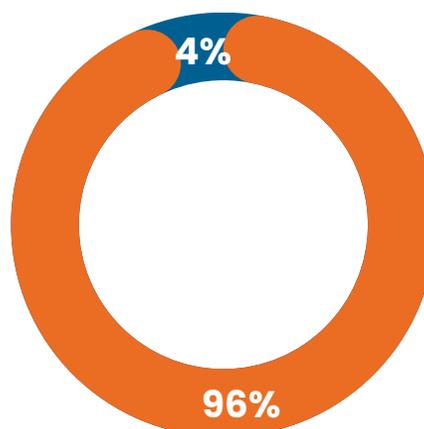
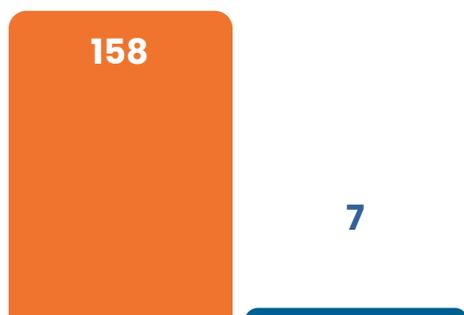
(Popote roulante et service d'appels téléphoniques et visites amicales aux aînés)

#### Proportion par genre



Nombre de personnes : 165

#### Proportion par tranche d'âge



## Les statistiques

### SERVICES AUX AÎNÉS

Service	Nombre de bénévoles	Heures de bénévolat	Personnes desservies
Popote roulante	19	2480	82
Appels téléphoniques et visites amicales aux aînés	76	1824	83
<b>Total</b>	<b>95</b>	<b>4304</b>	<b>165</b>

### RESUMÉ DES ACTIVITÉS BÉNÉVOLES

Secteur d'activités	Nombre de bénévoles	Heures de bénévolat
Conseil d'administration	6	427
Services aux aînés	95	4304
Projet tricot solidaire	40	9743
Orientation des bénévoles	603	5906
Aide à la cuisine	16	620
Soutien administratif	3	110
<b>Total</b>	<b>763</b>	<b>21110</b>



## **PRIORITES D'ACTION POUR 2024 – 2025**

### **1. Développer nos services alimentaires afin d'offrir une alimentation saine, diversifiée, de proximité, abordable et durable pour tous et toutes**

- Poursuivre l'amélioration du service de popote roulante
- Assurer la relève des bénévoles pour la popote roulante
- Diversifier l'offre des plats chauds et congelés au bistro
- Mettre sur pied de nouveaux groupes de cuisine collective
- Explorer la possibilité d'offrir de nouveaux services alimentaires
- Faire la recherche de nouvelles sources de financement afin d'assurer la pérennité de notre cuisine

### **2. Poursuivre la réalisation du plan de communication entamé à la fin de l'année précédente**

- Créer de nouveaux outils promotionnels pour nos activités régulières ainsi que pour les nouveaux services alimentaires et assurer leur large diffusion auprès des résidents du quartier
- Reconstruire notre site Web afin d'y inclure la promotion de nos services alimentaires
- Alimenter régulièrement nos réseaux sociaux

**3. Continuer à faire rayonner l'action bénévole à Bordeaux-Cartierville en collaboration avec nos partenaires**

- Poursuivre notre partenariat avec le Collège de Bois-de-Boulogne et avec les écoles secondaires du quartier afin de faire la promotion du bénévolat auprès des jeunes et leur offrir des expériences d'engagement social correspondant à leurs intérêts et idéaux
- Poursuivre nos séminaires de sensibilisation à l'action bénévole dans les classes de francisation du Collège de Bois-de-Boulogne
- Assurer un accueil chaleureux et un encadrement professionnel aux nouveaux bénévoles et les référer vers les organismes et institutions du quartier, selon leur choix
- Mobiliser nos partenaires afin qu'ils participent à l'organisation de la Fête collective des bénévoles de Bordeaux-Cartierville dans le cadre de la Semaine de l'action bénévole 2025

**4. Accélérer le processus de transformation numérique afin d'optimiser nos pratiques de gestion et d'administration**

- Implanter le nouveau logiciel conçu avec le Géant du Web, faire le transfert de nos données et assurer la fluidité de nos opérations administratives
- Renforcer les capacités numériques de tous les employés par des formations adéquates



12 225, rue Grenet, bureau 2511  
Montréal, QC, H4J 2N7

 (514) 856-3553

 [cabbc@cabbc.org](mailto:cabbc@cabbc.org)

**CABBC :**  @cabbc

**BISTRO :**   @bistroduCABBC

[www.cabbc.org](http://www.cabbc.org)

## MERCI À NOS PARTENAIRES FINANCIERS :



M. André A. Morin, député de l'Acadie  
Mme Marwah Rizqy, députée de Saint- Laurent