CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE

BORDEAUX-CARTIERVILLE

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS 2024-2025

www.cabbc.org

CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DE BORDEAUX – CARTIERVILLE

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS 2024 – 2025

CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE
BORDEAUX-CARTIERVILLE

Coordination : Marilena Huluban
Rédaction : Marilena Huluban, Serge Dumais et Graciela Koehle
Conception graphique et mise en page : Serge Dumais
Pages couverture : Alejandra Lozano

Achevé d'imprimer en juin 2025 par le Centre d'action bénévole de Bordeaux-Cartierville (CABBC)

Dans le présent document, l'usage générique du masculin est employé pour représenter les femmes et les hommes et uniquement dans le but d'alléger le texte.

TABLE DES MATIÈRES

1 **Préambule** 1
- Mot du président 1
- Mot de la directrice 2

2 **Mission, vision et valeurs** 3

3 **Promotion de l'action bénévole** 4
- Les évènements collectifs 4
- Les séminaires d'information et d'échange sur le bénévolat 5
- Nos outils de communication 7

4 **Le bénévolat jeunesse** 9
- Programme *Penser global, agir local* (*PGAL*) 9
- Programme *BdeBénévole* 10

5 **Soutien aux bénévoles et aux organismes communautaires** 12
- Soutien aux bénévoles 12
- Soutien aux organismes communautaires 12
- Formations offertes aux bénévoles et résidents du quartier 12
- Reconnaissance de l'action bénévole 14

6 **Projets** 16
- Projet de tricot solidaire 16
- Projet d'appels téléphoniques et visites amicales aux aînés 19

7 **La cuisine et nos services alimentaires** 21
- La popote roulante 21
- Le bistro 22
- Le service traiteur 23
- Les ateliers de cuisine collective 23

8 **Gestion interne** 25

9 **Concertation et partenariat** 27

10 **Statistiques** 28

11 **Priorité d'action pour 2025-2026** 31

1 PRÉAMBULE

LE MOT DU PRÉSIDENT

C'est avec fierté que nous vous présentons le bilan 2024-2025 du Centre d'action bénévole de Bordeaux-Cartierville.

En lisant ce rapport annuel, vous serez en mesure de constater que les différents services offerts par notre organisme sont un atout important à la continuité d'une communauté solidaire et engagée!

C'est surtout grâce au support indéfectible de nos nombreux bénévoles que nous pouvons offrir autant de services de qualité à notre communauté. C'est donc à vous, chers bénévoles, que nous tenons à offrir toute notre gratitude car, peu importe les services que vous rendez, c'est votre bénévolat qui permet la réalisation de l'essentiel de la mission de notre organisme.

Nos remerciements à toute l'équipe de la permanence d'avoir contribué avec énergie et enthousiasme à l'organisation d'événements promotionnels ou de reconnaissance. Merci également pour les rencontres de support aux bénévoles et les sessions de formation offertes aux gens du quartier. Nos remerciements également aux membres du personnel travaillant à la cuisine et au bistro sous la direction de Widby Prévilon. D'après les commentaires reçus, les services alimentaires de l'organisme sont très appréciés par les personnes inscrites à la popote roulante ainsi que par les organismes ayant recours à nos services pour leurs rencontres ou leurs événements.

Toute notre gratitude à madame Marilena Huluban pour son excellente gestion de l'organisme ainsi que nos plus sincères félicitations pour ses 20 ans en tant que directrice générale du Centre d'action bénévole de Bordeaux-Cartierville.

Les membres du conseil d'administration remercient Centraide et les représentants de l'arrondissement pour leur soutien. Merci également aux autres partenaires qui nous appuient financièrement afin d'assurer la continuité de nos services à la communauté environnante.

Continuons d'envisager un avenir meilleur et surtout rempli d'entraide!

Bernard Cyr
Président du Conseil d'administration

1 PRÉAMBULE

LE MOT DE LA DIRECTRICE

Chers bénévoles et partenaires,

Une autre année vient de s'achever au CABBC, riche en défis et réalisations collectives significatives. Le vent du changement apporté par la mise sur pied de notre nouvelle cuisine se poursuit; ce grand projet se déploie d'une année à l'autre et de nouveaux services alimentaires voient le jour pour mieux servir la population locale.

D'ailleurs, tous nos autres programmes et projets se portent bien : le recrutement de nouveaux bénévoles, le soutien aux organismes communautaires, le programme Bénévolat jeunesse, le projet de tricot solidaire ainsi que les services aux aînés.

Certes, c'est surtout à l'implication de nos bénévoles, jeunes et moins jeunes, que nous devons le succès de nos actions et la pérennité de nos activités et services. J'aimerais également souligner le dévouement des membres du Conseil d'administration qui assurent une saine gouvernance de notre organisme avec diligence et responsabilité. Merci à vous tous pour votre engagement et votre fidélité envers notre organisme.

Le professionnalisme, la créativité et l'entraide ont constamment été présents au sein de notre équipe de travail. Mes collègues ont également su établir des relations de confiance avec nos bénévoles, nos partenaires locaux et les résidents du quartier. À vous tous, merci et sincères félicitations pour votre travail remarquable!

Et finalement, j'aimerais remercier tous nos partenaires financiers qui nous permettent de consolider nos assises et poursuivre notre belle mission d'une année à l'autre.

Au cours de l'année 2025, nous désirons démarrer un processus de planification stratégique afin de revisiter notre mission, faire une évaluation globale de toutes nos actions et rêver, ensemble, à ce que notre organisme deviendra au fil des cinq prochaines années. Je profite de ce moment pour vous inviter à vous impliquer dans cette importante démarche de réflexion collective.

Je vous souhaite un bel été à tous et à toutes !

Marilena Huluban
Directrice générale

2 MISSION, VISION ET VALEURS

Le Centre d'action bénévole de Bordeaux - Cartierville est un organisme à but non lucratif, d'intérêt public et de bienfaisance constitué le 31 Mars 1992.

NOTRE MISSION

Favoriser l'engagement social et la mobilisation citoyenne dans le but de renforcer le tissu social de la communauté.

NOTRE VISION

Promouvoir l'action bénévole afin que le Centre d'action bénévole Bordeaux - Cartierville soit un carrefour d'implication sociale, de rencontres entre divers acteurs sociaux interpellés par le bien-être de la communauté.

NOS VALEURS

Nous croyons que le bien-être de la communauté passe par la solidarité de l'entraide de ses membres.

Nous croyons que le bénévolat est un facteur d'épanouissement personnel et de dépassement de soi contribuant implicitement à la santé d'une communauté.

Nous croyons que l'action bénévole est un levier qui favorise l'inclusion des diversités qu'elles soient intergénérationnelles, interculturelles, etc.

Nous croyons que l'action bénévole se doit de rester l'expression de la liberté d'initiative individuelle et collective.

3 PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE

La promotion de l'action bénévole, au cœur de notre mission, est un axe transversal de l'ensemble de nos interventions dans le milieu. Plusieurs stratégies et outils de communication ont été déployés par les intervenants du CABBC afin de promouvoir l'action bénévole : la participation aux événements du quartier, les séminaires portant sur le bénévolat, le site Internet, les pages Facebook de l'organisme ainsi que la campagne de promotion organisée par les Centres d'action bénévole de Montréal et Laval.

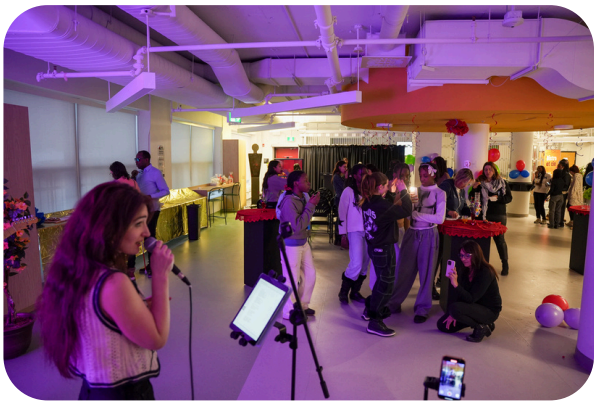
LES ÉVÈNEMENTS COLLECTIFS

Les événements collectifs sont des rassemblements de citoyens et de partenaires communautaires et institutionnels qui permettent de renforcer les liens sociaux, d'encourager le sentiment d'appartenance à la communauté et de consolider l'engagement communautaire.

Les intervenants du CABBC y sont présents en participant activement à leur organisation tout en y tenant des kiosques d'information sur nos activités et services.

Ceux-ci représentent des occasions privilégiées pour faire la promotion du bénévolat, cultiver l'esprit communautaire et dynamiser la participation citoyenne.

Forum alimentaire, mars 2025



Clôture du projet Déploie Tes Elles, février 2025

3 PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE

LES ÉVÈNEMENTS COLLECTIFS (SUITE)

Cette année nous avons participé à six événements de quartier :

- Avril 2024 : Le Forum alimentaire, organisé par Ville en vert au Collège Ahuntsic
- Août 2024 : La Fête du 4C, organisée par le CLIC au Centre culturel et communautaire de Cartierville (4C)
- Septembre 2024 : La Fête de la rentrée, organisée par les écoles Évangéline et la Dauversière au parc Marcelin-Wilson
- Janvier 2025 : Place aux comités jeunesse, événement organisé par la Table de concertation jeunesse de Bordeaux-Cartierville à l'Agora de la Maison de quartier au 4C
- Février 2025 : La clôture du projet *Déploie Tes Elles* 2024, organisée par la Table de concertation jeunesse de Bordeaux-Cartierville à l'Agora de la Maison de quartier au 4C
- Mars 2025 : Le Forum alimentaire, organisé par Ville en vert au Collège Ahuntsic

LES SÉMINAIRES D'INFORMATION ET D'ÉCHANGES SUR LE BÉNÉVOLAT

Les séminaires sont des espaces de discussion qui permettent aux intervenants du CABBC de susciter la réflexion sur l'importance de l'engagement social dans la communauté et de présenter aux participants des opportunités concrètes d'implication bénévole dans le quartier. Leur tenue favorise également le partage des témoignages des bénévoles permettant d'inspirer les futurs candidats vers des parcours d'implication accessibles et adaptés à leurs besoins.

LES SÉMINAIRES DÉDIÉS AUX JEUNES

Informer et ouvrir des espaces d'échanges avec les jeunes font également partie intégrante des approches d'intervention du CABBC. Les séminaires sont de belles occasions d'aller à leur rencontre dans le but de susciter la réflexion sur l'importance de la participation citoyenne.

Dans le cadre du programme *BdeBénévole*, mis sur pied en collaboration avec les professeurs du Collège de Bois-de-Boulogne, le coordonnateur des bénévoles a animé quatre séminaires, auprès d'un total de 60 étudiants, lors de la session d'automne 2024 et de la session d'hiver 2025.

LES SÉMINAIRES DÉDIÉS AUX NOUVEAUX ARRIVANTS

Depuis 2007, les intervenants du CABBC animent des séminaires d'information et d'échanges sur l'action bénévole auprès des étudiants en francisation du Collège de Bois-de-Boulogne. Ces rencontres ont pour objectif de faire découvrir aux nouveaux arrivants la richesse de l'engagement bénévole ainsi que les nombreuses possibilités d'implication sociale offertes par notre Centre. Les étudiants y apprennent qu'ils peuvent contribuer à la vie communautaire selon leurs compétences et leurs disponibilités.

3 PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE

LES SÉMINAIRES DÉDIÉS AUX NOUVEAUX ARRIVANTS (SUITE)

En 2024-2025, la coordonnatrice de projets du CABBC a animé dix séminaires, rejoignant 175 étudiants. En collaboration étroite avec les enseignants du Collège, elle a proposé des présentations interactives sur le bénévolat, tout en invitant les participants à partager leurs expériences d'engagement social dans leur pays d'origine. Ces échanges, tenus dans une ambiance conviviale et inclusive, ont permis de découvrir une panoplie d'exemples d'actions bénévoles réalisées dans différents pays.

Visite des étudiants en francisation au 4C, janvier 2025

En plus des séminaires, nous avons accueilli quatre classes de francisation au 4C. Ces visites ont permis aux 73 étudiants, accompagnés de leurs enseignants, de découvrir les organismes siégeant sur place ainsi que les espaces citoyens du projet de Maison de quartier du CLIC. Ce fut une belle occasion de faire connaître la mission des organismes, de présenter les activités offertes dans la communauté et de leur faire savourer les délices préparés par le bistro du CABBC.

SÉMINAIRES EN 2024-2025

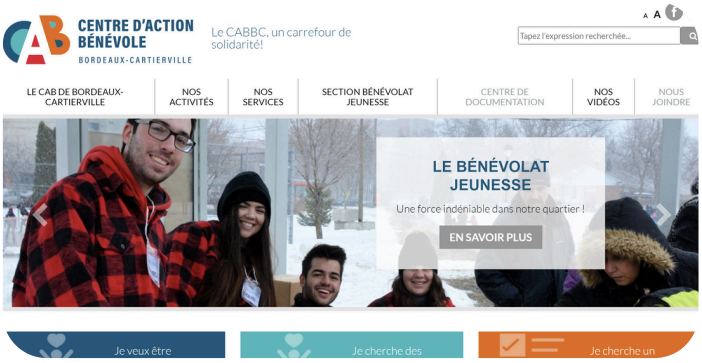
Organismes / Institutions	Nombre de séminaires / présentations	Nombre de participants
Collège de Bois de Boulogne (programme *BdeBénévole*)	4	77
Collège de Bois de Boulogne (classes de francisation)	10	175
Total	**14**	**252**

3 PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE

NOS OUTILS DE COMMUNICATION

LE SITE WEB DU CABBC

Notre site Web est un outil de base permettant d'informer la communauté de nos nouvelles, activités et services. Nous le tenons régulièrement à jour, car il s'agit souvent du premier contact que nous avons avec nos candidats ou sympathisants bénévoles.



On y trouve un lien pour le site Jebenevole.ca, une plateforme créée par la Fédération des Centres d'action bénévole du Québec, sur laquelle le CABBC publie ses offres de bénévolat. Cet efficace moyen de communication nous permet d'afficher les besoins du milieu, de contacter les nouveaux bénévoles ainsi que de développer nos services aux aînés

LES PAGES FACEBOOK ET INSTAGRAM DU CABBC

La promotion des actions du CABBC passe également par l'utilisation des réseaux sociaux, soit par trois pages *Facebook* et une page *Instragram*. Il s'agit d'une façon de multiplier les liens avec les membres de notre communauté tout en leur proposant du contenu et du visuel innovants et invitants.

La première page *Facebook* (**www.facebook.com/cabbc**) présente nos nouvelles, nos offres de bénévolat ainsi que divers événements ayant lieu à Bordeaux-Cartierville.

La deuxième page (**www.facebook.com/cabbctricot**) a été mise en place dans le cadre du projet de tricot solidaire. Elle permet aux bénévoles d'exposer leurs œuvres tout en incitant les résidents du quartier à rejoindre leur groupe.

La troisième page (**www.facebook.com/bistroducabbc**) nous permet de promouvoir nos services alimentaires, soit la popote roulante, le bistro, le service traiteur et les ateliers de cuisine collective.

Une page *Instagram* (**www.instagram.com/bistroducabbc**) présente aussi des illustrations des repas offerts à la cuisine du CABBC.

3 PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE

CAMPAGNE DE PROMOTION DES CAB DE MONTRÉAL ET LAVAL

À l'initiative du Centre d'action bénévole de Montréal, et grâce à un financement de la Fondation Saputo, une campagne de promotion du bénévolat a été lancée sur *YouTube* du 27 mai au 20 octobre 2024, en collaboration avec plusieurs Centres d'action bénévole de Montréal et de Laval.

Cette initiative a eu comme objectif de sensibiliser le public à l'importance du bénévolat et de recruter de nouveaux bénévoles engagés sur l'Ile de Montréal.

Plusieurs partenaires ont participé au projet :

- Centre d'action bénévole de Montréal
- Accès Bénévolat (CAB de l'Est de Montréal)
- Centre d'action bénévole de Bordeaux-Cartierville
- Centre de bénévolat et Moisson Laval
- Centre d'action bénévole Montréal-Nord
- Centre d'action bénévole Rivière-des-Prairies
- Centre d'action bénévole et communautaire de Saint-Laurent
- Centre d'action bénévole Ouest-de-l'Île

Notez qu'il est possible de visionner cette capsule en français et en anglais sur notre site Web dans la section *Nos Vidéos*.

Conclusions et perspectives

Les actions menées cette année en matière de promotion du bénévolat — qu'il s'agisse de notre présence dans les événements, des séminaires thématiques ou de nos outils de communication — ont renforcé la visibilité de notre organisme, suscité un intérêt renouvelé pour l'engagement bénévole et permis de rejoindre des publics variés au sein de la communauté. D'ailleurs, nous avons recruté 200 nouveaux bénévoles au cours de l'année, hormis les bénévoles de la section jeunesse.

Les bons résultats obtenus en termes de recrutement des bénévoles valident la pertinence de nos moyens de promotion du bénévolat. D'ailleurs, une de nos priorités d'action pour l'année 2025-2026 concerne l'actualisation et le développement de notre plan de communication et de promotion de l'action bénévole.

4 LE BÉNÉVOLAT JEUNESSE

L'implication bénévole des jeunes à Bordeaux-Cartierville est une force indéniable de notre communauté. Afin de soutenir et d'encadrer cet engagement, nous mettons en œuvre des programmes structurés favorisant la participation citoyenne des jeunes au sein de la communauté. Notre section Bénévolat jeunesse est constituée de deux programmes de mobilisation citoyenne : le programme *BdeBénévole* qui vise l'implication bénévole des étudiants en sciences humaines du Collège de Bois-de-Boulogne et le programme *Penser Global, Agir Local* (PGAL) qui vise l'implication des jeunes de 12 à 17 ans des écoles secondaires du quartier.

PROGRAMME PENSER GLOBAL, AGIR LOCAL (PGAL)

Le programme Penser global, agir local (PGAL) s'adresse principalement aux jeunes des écoles secondaires et se tient tout au long de l'année scolaire. Le programme permet aux adolescents de réfléchir à différents enjeux de société, selon leurs aspirations, tout en agissant concrètement au sein de notre communauté.

Cette année, le coordonnateur des bénévoles a été présent à quelques reprises auprès des élèves des deux écoles secondaires du quartier, l'école Évangéline et l'école la Dauversière, afin de faire ressortir la richesse de l'implication bénévole lors des échanges avec les étudiants.

La Fête de la rentrée (septembre 2024), l'événement Place aux comité jeunesse (janvier 2025) et les diverses activités du projet Déploie Tes Elles (février 2025), lui ont permis de rencontrer plus de 400 jeunes.

Une sortie d'accompagnement bénévole a également été organisée chez Moisson Montréal (avril 2024) en partenariat avec la Maison des jeunes de Bordeaux-Cartierville.

Dans le cadre de ce programme, 21 jeunes de 12 à 17 ans ont fait du bénévolat pour un total de 43 heures.

4 LE BÉNÉVOLAT JEUNESSE

PROGRAMME *BdeBÉNÉVOLE*

Le programme BdeBénévole est le résultat d'un solide partenariat entre notre organisme et les enseignants en sciences humaines du Collège de Bois-de-Boulogne. Dans le cadre du cours Démarche d'intégration des acquis en sciences humaines, environ 150 finissants en sciences humaines du Collège s'impliquent chaque année au sein d'organismes et d'institutions de Bordeaux-Cartierville et d'autres quartiers montréalais. Ces expériences bénévoles leur permettent de mettre en pratique les connaissances qu'ils ont acquises dans le cadre de leurs études et d'acquérir de nouvelles compétences.

En 2024-2025, le coordonnateur des bénévoles a rencontré 77 étudiants lors de sessions d'automne et d'hiver. À la suite des séminaires, tenus au début de chacune des sessions, 60 étudiants ont choisi de s'impliquer par l'entremise du CABBC et ont effectué 723 heures de bénévolat.

Le coordonnateur des bénévoles a entretenu un lien assidu avec les enseignants du Collège ainsi qu'avec les organismes d'accueil, en offrant un soutien constant aux étudiants tout au long leur implication.

VOICI UN APERÇU DES LIEUX D'IMPLICATION DES ÉTUDIANTS :

- L'Accueil Bonneau
- La Corbeille Bordeaux-Cartierville
- Le CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal
- Le Groupe uni des éducateurs-naturalistes et professionnels en environnement (GUEPE)
- Les Loisirs Saints-Martyrs- Canadiens
- Les Loisirs Sophie-Barat
- La Maison de la famille Pierre Bienvenue Noailles
- La Maison des Parents de Bordeaux-Cartierville
- Pause-Famille
- REVDEC
- Le Service de nutrition et d'action communautaire (SNAC)
- Zen dans ma tête, etc.

4 LE BÉNÉVOLAT JEUNESSE

LA BOURSE ROBERT LAURIN ET LA SOIRÉE 100 % ENGAGÉ.E AU COLLÈGE DE BOIS DE BOULOGNE

Depuis 10 ans, en collaboration avec la Fondation du Collège, nous finançons la bourse Robert Laurin afin de souligner la réussite académique et l'engagement communautaire d'un étudiant ou d'une étudiante en Sciences humaines au Collège de Bois-de-Boulogne. D'une valeur de 500 $, cette bourse offre un appui concret à un parcours scolaire marqué par l'implication sociale, tout en rendant hommage à l'engagement de Robert Laurin - médecin et bénévole hors-pair, qui a œuvré pendant plus de cinq décennies au service de la communauté jusqu'à son décès en août 2018.

Sabrina Florio et Bernard Cyr, président du CA du CABBC, mai 2024

Lors de la *Soirée 100 % engagé.e*, organisée en mai 2024 par le Collège et sa Fondation, nous avons eu l'honneur de remettre cette distinction à Sabrina Florio.

Conclusions et perspectives

Les deux programmes d'implication bénévole donnent l'occasion aux jeunes d'approfondir les concepts fondateurs du bénévolat tels que la liberté et la gratuité du geste qui permettent de créer des liens avec les membres de la communauté. C'est également une belle occasion pour eux de découvrir leur quartier, de se familiariser avec les valeurs du milieu communautaire (entraide, respect, collaboration), d'acquérir des références dans la construction de leur réseau social et de valider leur choix de carrière, car le bénévolat peut devenir un véritable tremplin vers l'emploi.

La diminution du nombre d'étudiants au programme *BdeBénévole* par rapport aux années précédentes est due à une réévaluation du plan cadre, lié au cours Démarches d'intégration des acquis en sciences humaines, qui rend l'implication bénévole uniquement obligatoire aux jeunes des profils en relations humaines, psychologie et éducation. Cette nouveauté n'altère en aucun cas la qualité du partenariat que nous entretenons avec le Collège.

Pour l'année prochaine, nous aimerions donner un nouvel élan à la section jeunesse, par la consolidation du programme *BdeBénévole* et surtout, par la création de nouvelles opportunités concrètes d'implication bénévole des jeunes du secondaire, en collaboration avec les membres de la Table de concertation jeunesse. Nous nous proposons également d'explorer la possibilité d'organiser des ateliers de cuisine Par et Pour les jeunes.

5 SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES ET AUX ORGANISMES COMMUNAUTAIRES

Soutenir les bénévoles et les organismes communautaires à la recherche des bénévoles sont des actions étroitement liées à la mission des Centres d'action bénévole.

SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES

Le soutien aux bénévoles passe par nos actions quotidiennes : rencontres individuelles, suivis téléphoniques, accompagnements, formations, café-rencontres et orientation vers une diversité d'activités selon les motivations, intérêts et disponibilités de chacun. Nos objectifs sont de favoriser l'épanouissement des bénévoles, de renforcer leur sentiment d'appartenance et de soutenir leur engagement durable envers la communauté.

En 2024-2025, nous avons accueilli, orienté et soutenu dans leurs démarches 200 nouveaux bénévoles (hormis les 81 bénévoles de la section jeunesse). La plupart d'entre eux ont choisi de s'impliquer auprès des organismes communautaires et institutions du quartier.

SOUTIEN AUX ORGANISMES COMMUNAUTAIRES

Le soutien aux organismes communautaires poursuit deux objectifs complémentaires : encourager une participation citoyenne active à Bordeaux-Cartierville tout en favorisant une culture de collaboration et d'entraide entre les acteurs du milieu. Cela se traduit par la référence de bénévoles vers différents organismes et par leur participation aux différents projets concertés visant le renforcement du tissu communautaire local.

En 2024-2025, nous avons orienté 406 bénévoles (dont 325 membres du CABBC et 81 jeunes bénévoles) vers divers organismes et institutions du quartier et de l'Île de Montréal.

FORMATIONS OFFERTES AUX BÉNÉVOLES ET AUX RÉSIDENTS DU QUARTIER

Les formations offertes aux bénévoles et résidents du quartier sont de belles occasions de renforcer la cohésion sociale des membres de la communauté locale et le partage des savoirs. Les nouveaux candidats bénévoles peuvent ainsi développer de nouvelles compétences socio-professionnelles ainsi qu'une meilleure connaissance des ressources locales leur permettant ainsi de mieux s'impliquer.

5 SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES ET AUX ORGANISMES COMMUNAUTAIRES

FORMATIONS EN 2024-2025

Au cours de l'année 2024-2025, nous avons offert 11 formations ayant réuni 134 personnes, bénévoles et résidents du quartier. À cela s'ajoutent 26 formations individuelles ou en petit groupe offertes uniquement aux nouveaux bénévoles impliqués dans le projet d'appels téléphoniques et visites aux aînés. Ces formations introductives au projet, animées par la coordonnatrice, ont rejoint 68 personnes.

Dates	Titres de la formation	Nombre de participants
11 avril 2024	***Qu'est-ce qu'un conseil d'administration?*** (Guillaume Richard-Ouellet et Caroline Blier-Langdeau, organisateurs communautaires, CIUSSS NIM)	14
25 avril 2024	***Comment intervenir en tant que témoin de harcèlement dans les lieux publics?*** (Joshua Savery et Blandine Legrand, conseillers en sécurité urbaine, PCAC)	18
14 mai 2024	***Accompagnement en fin de vie*** (François Forté, bénévole)	16
3 juillet 2024	***Des bénévoles comme accompagnateurs auprès des personnes isolées, c'est quoi? – Partie 1*** (François Forté, bénévole)	16
10 juillet 2024	***Des bénévoles comme accompagnateurs auprès des personnes isolées, c'est quoi? – Partie 2*** *(François Forté, bénévole)*	8
17 juillet 2024	***Des bénévoles comme accompagnateurs auprès des personnes isolées, c'est quoi? – Partie 3*** *(François Forté, bénévole)*	10
10 octobre 2024	***Santé mentale et vieillissement : une perspective critique*** (Jean-François Plouffe, Action Autonomie)	14
24 octobre 2024	***Mieux comprendre l'animation des AG, CA et comités de travail*** (Guillaume Richard-Ouellet et Caroline Blier-Langdeau, organisateurs communautaires au CIUSSS NIM)	13
14 novembre 2024	***Sensibilisation sur le harcèlement et les agressions faites aux femmes*** (Joshua Savery et Blandine Legrand, conseillers en sécurité urbaine, PCAC)	9
13 février 2025	***Dans la peau d'un aîné*** (Sophie Duchesneau, intervenante à la FADOQ)	4
20 mars 2025	***Citoyens en action : mobiliser, s'impliquer et agir ensemble*** (Serge Dumais, coordonnateur des bénévoles du CABBC et Julie Duchesne, coordonnatrice de la MDQ du CLIC)	12
TOTAL	**11 formations**	**134 participants**

5 SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES ET AUX ORGANISMES COMMUNAUTAIRES

RECONNAISSANCE DE L'ACTION BÉNÉVOLE

La reconnaissance de l'action bénévole va au-delà des actions ponctuelles; elle s'inscrit concrètement dans notre culture organisationnelle quotidienne par l'accompagnement personnalisé, l'écoute attentive et l'accueil chaleureux des bénévoles.

Notre offre de formations gratuites aux bénévoles et aux résidents du quartier démontre également cette reconnaissance. Celle-ci permet de renforcer leur sentiment d'appartenance à la communauté et la poursuite de leur engagement.

FÊTES DES BÉNÉVOLES

LA FÊTE COLLECTIVE DES BÉNÉVOLES DE BORDEAUX-CARTIERVILLE 2024

La Fête collective des bénévoles de Bordeaux-Cartierville, tenue le 19 avril 2024, est une soirée de reconnaissance qui rend hommage aux bénévoles du quartier dans le cadre de Semaine nationale de l'action bénévole. Cette année, elle a eu lieu au Centre d'appui aux communautés immigrantes (CACI) autour d'un repas de style buffet, de la musique ainsi que d'un tirage de prix offerts par nos fidèles commanditaires. Nous souhaitons remercier les organismes membres de notre Comité organisateur : le CACI, le Conseil local des intervenants communautaires de Bordeaux-Cartierville, La Maison de la Famille Pierre Bienvenu Noailles, La Maison des parents de Bordeaux-Cartierville, les Marchés Ahuntsic-Cartierville, Prévention du crime Ahuntsic-Cartierville et Ville en vert.

Fête collective des bénévoles de Bordeaux-Cartierville, avril 2024

5 SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES ET AUX ORGANISMES COMMUNAUTAIRES

LA FÊTE DE NOËL DES BÉNÉVOLES

La Fête de Noël des bénévoles, tenue le 12 décembre 2024, a constitué un moment fort de l'année. Cette célébration conviviale a réuni bénévoles et membres de l'équipe autour d'un repas festif, animé par de la musique, des danses et une distribution de cadeaux rendue possible grâce à la générosité de nos commanditaires. Une occasion privilégiée pour souligner avec chaleur l'engagement de ceux qui font vivre notre organisme au quotidien.

Fête de Noël des bénévoles, décembre 2024

Conclusions et perspectives

Soutenir les bénévoles, leur offrir des expériences d'implication sociale qui correspondent à leurs intérêts, en collaboration avec nos partenaires locaux, et mettre en valeur collectivement leur engagement représentent des leviers importants afin de les fidéliser à notre mission et faire rayonner la participation citoyenne à Bordeaux-Cartierville.

En 2025-2026, nous continuerons à valoriser l'action bénévole en cultivant un environnement favorable à l'épanouissement individuel et collectif, dans le but de renforcer les liens de solidarité au sein de notre communauté.

6 PROJETS

PROJET DE TRICOT SOLIDAIRE

Chaque semaine, les ateliers de tricot solidaire réunissent des bénévoles de tous âges et de diverses origines ethnoculturelles autour d'un objectif commun : confectionner des vêtements et accessoires pour les personnes en situation de vulnérabilité de notre quartier. Ces rencontres hebdomadaires sont devenues de véritables rendez-vous conviviaux, où se tissent des liens de complicité et d'amitié.

La coordonnatrice du projet fournit le matériel nécessaire, prépare des collations, tient l'inventaire des pièces confectionnées et crée un environnement chaleureux et propice au partage. Les ateliers sont accessibles à toute bénévole, débutante dans l'art du tricot ou tricoteuse chevronnée. Chacune peut y apporter ses compétences, échanger astuces et techniques; d'autres peuvent tricoter à la maison et apporter ensuite leurs créations au Centre.

Les organismes locaux nous font part des enjeux qui touchent différents groupes de la population et la coordonnatrice s'occupe de la gestion des dons pour mieux répondre aux besoins du quartier. La Fondation de la Visite, La Corbeille Bordeaux-Cartierville, la Table de Concertation Jeunesse Bordeaux-Cartierville, la Maison des Parents et le Bureau coordonnateur de la garde éducative en milieu familial de Bordeaux-Cartierville sont des partenaires qui nous permettent de faire parvenir les tricots là où ils sont le plus nécessaires.

Atelier de tricot, février 2025

6 PROJETS

LE PROJET DE TRICOT SOLIDAIRE (SUITE)

Les tricots sont distribués tout au long de l'année en collaboration avec les intervenants qui accompagnent les familles vulnérables. Ils sont également remis lors d'événements ponctuels tels que la distribution des paniers de Noël par La Corbeille Bordeaux-Cartierville ou encore l'Opération Vêtements d'hiver organisée par la Table de Concertation Jeunesse B-C pour les écoles primaires et secondaires du quartier.

Don de tricots à la Fondation de la Visite, juillet 2024

Cette année, en première, une exposition de tricots a été organisée pendant six mois au Centre culturel et communautaire de Cartierville (4C). Cette initiative a permis de mettre en lumière la beauté, la minutie et la créativité du travail accompli par nos bénévoles.

L'exposition a assuré une plus grande visibilité au projet et a offert, implicitement, une reconnaissance bien méritée à nos bénévoles.

La principale motivation, partagée par nos bénévoles, est la contribution à une cause sociale. Tricoter devient pour elles un geste d'engagement social, motivé par le désir d'apporter du réconfort et de l'aide aux familles vulnérables du quartier. Dans le groupe des tricoteuses, l'approche Par et Pour est également profondément enracinée. Le groupe est très solidaire et l'entraide prends diverses formes : conseils liés aux techniques de tricot aux novices, accompagnement en voiture pour les femmes ayant moins de mobilité, traduction et soutien pour les participantes immigrantes nouvellement arrivées au pays qui ne parlent pas encore le français, etc.

Cette année, 44 bénévoles se sont investies dans le projet, dont 12 nouvelles participantes, totalisant 10 560 heures de bénévolat ; 869 tricots ont été offerts à la communauté.

6 PROJETS

LE PROJET DE TRICOT SOLIDAIRE (SUITE)

Pour moi, venir aux ateliers de tricot c'est comme aller au spa. Je relaxe, j'oublie mes petits problèmes et en plus je rencontre de belles dames qui sont devenues des amies. Je passe agréablement mon après-midi en échangeant avec elles sur le tricot, mais aussi sur différents sujets tout en buvant un bon café préparé par notre animatrice qui essaye de nous satisfaire en choisissant de la belle laine. Ce qui me tient plus à cœur, c'est de savoir que ces tricots, faits bénévolement, seront portés par des personnes qui manquent de ressources suffisantes pour combler leurs besoins.

Mona Eid-Hélal, bénévole

Conclusions et perspectives

Ce projet témoigne d'un engagement remarquable et en constante croissance. Les résultats illustrent la vitalité d'un groupe solidaire et créatif qui contribuera à faire rayonner l'action bénévole à Bordeaux-Cartierville dans les années à venir.

Exposition des œuvres de nos tricoteuses

6 PROJETS

LE PROJET D'APPELS TÉLÉPHONIQUES ET VISITES AMICALES AUX AÎNÉS

Ce service a pour objectif de briser l'isolement des aînés de notre quartier grâce à la création de liens significatifs avec des bénévoles par le biais des appels téléphoniques et visites amicales. Les jumelages entre les aînés et les bénévoles sont personnalisés, fondés sur leurs affinités réciproques.

Les personnes âgées sont référées par les intervenants du CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal, par nos organismes partenaires ou encore par des membres de leurs familles. Chaque aîné est rencontré individuellement par la coordonnatrice du projet afin d'évaluer ses besoins, de connaître ses intérêts et de lui expliquer le fonctionnement du service.

Les bénévoles sont recrutés principalement via la plateforme *Jebenevole*, mais plusieurs d'entre eux se présentent directement au Centre. Tous reçoivent une formation de base axée sur les procédures et exigences du projet et des techniques de communication et d'écoute active. En tout, 26 formations individuelles ou en petits groupes ont été offertes cette année, rejoignant 68 bénévoles. Une fois le jumelage établi, un suivi régulier est assuré par la coordonnatrice afin de maintenir le bon déroulement de celui-ci et de répondre aux besoins qui émergent.

Cette année, pour la première fois, nous avons combiné deux activités de soutien aux bénévoles. Il s'agit de formations thématiques sur le processus du vieillissement, suivies de cafés-rencontres ouverts aux bénévoles et aux résidents du quartier. Cette nouvelle formule a donné d'excellents résultats : la sensibilisation des participants aux problématiques vécues par certains aînés, le renforcement des compétences d'accompagnement ainsi que le partage d'expériences des bénévoles.

Nous avons bénéficié de la collaboration de M. François Forté, bénévole et formateur, cumulant 35 ans d'expérience en gestion du changement et en accompagnement des aînés. Il a animé la formation intitulée *Accompagnement en fin de vie* ainsi qu'une série de trois autres séances sur l'accompagnement des personnes isolées. La majorité des citoyens, qui ont participé à ces formations et ont découvert le service, se sont inscrits par la suite au projet d'appels et visites amicales en tant que bénévoles. Cette année, les 84 bénévoles inscrits au projet ont offert 2 016 heures de leur temps.

6 PROJETS

LE PROJET D'APPELS TÉLÉPHONIQUES ET VISITES AMICALES AUX AÎNÉS (SUITE)

Quant aux aînés, nous avons constaté chez certains d'entre eux un cumul de vulnérabilités à part l'isolement social : des conditions de santé de plus en plus précaires (mobilité réduite, problèmes d'audition, problèmes cognitifs), faible revenu ainsi que des barrières linguistiques (certains immigrants ne parlent ni le français, ni l'anglais). Malgré ces obstacles, nous avons réussi cette année à jumeler aux bénévoles 59 aînés, en tenant compte de leurs besoins particuliers. Par exemple, la coordonnatrice a priorisé les visites à domicile plutôt que les appels téléphoniques et les jumelages avec des bénévoles ayant la même langue maternelle.

Madame Vandal et Berthe Daher

" Le bénévolat auprès des personnes âgées, c'est bien plus qu'un geste de solidarité : c'est une rencontre humaine, riche et profonde. J'ai eu la chance d'être jumelée avec Marielle Vandal, une dame de 95 ans, vive d'esprit et pleine de souvenirs. Dès nos premières rencontres, une belle complicité est née, autour d'un intérêt commun : le tricot.

Nos aiguilles rythmaient nos discussions. Chaque point glissé était une confidence, chaque maille un moment d'écoute. Maille après maille, elle m'a transmis son art du tricot. L'écoute active était au cœur de notre lien.

Le tricot est vite devenu un fil entre deux générations. Je réalisais alors à quel point ce simple don de temps pouvait apaiser la solitude et raviver la joie. Ce jumelage n'a pas seulement apporté du réconfort à Marielle. Il m'a enrichie personnellement, m'a appris la patience, la tendresse, et la valeur des liens intergénérationnels.

Le bénévolat, ce n'est pas "aider", c'est partager. Et parfois, c'est tricoter du bonheur à deux."

Berthe Daher, bénévole

Conclusions et perspectives

Nous estimons que l'approche personnalisée des jumelages, le soutien et les suivis réguliers offerts par la coordonnatrice aux bénévoles et aux aînés sont des points forts de ce projet créateur de réseaux d'entraide sur notre territoire.

Lors des discussions régulières avec les bénévoles et avec la coordonnatrice, les ainés nous font part de leur satisfaction, en nous confirmant que le projet répond bien à leurs besoins. Le plus grand souhait, exprimé par tous les aînés inscrits actuellement à notre service, est d'être accompagnés afin de pouvoir sortir de chez eux et de connaitre d'autres personnes. C'est pour cette raison que nous avons décidé de mettre sur pied en 2025-2026, un nouveau projet : des dîners communautaires pour les ainés qui auront lieu mensuellement au Centre communautaire et culturel de Cartierville (4C).

7 LA CUISINE ET NOS SERVICES ALIMENTAIRES

Notre nouvelle cuisine a ouvert ses portes à l'automne 2023, grâce à un généreux financement obtenu par l'Arrondissement d'Ahuntsic-Cartierville dans le cadre du programme Climat municipalités — Phase 2, un programme du ministère de l'Environnement et de la Lutte contre les changements climatiques. D'autres bailleurs de fonds ont contribué à la réalisation de ce projet, dont La Fondation Gracia, un partenaire de longue date du CABBC.

Le projet Système alimentaire B-C : cultiver, cuisiner, composter, financé dans le cadre de ce programme, a pris fin le 31 mai 2025, mais il a déjà permis la mise en place des structures nécessaires à la continuation des opérations à la cuisine (aménagement complet de la cuisine, équipements, etc.).

En 2024-2025, nous avons réussi à développer tous nos services alimentaires et à augmenter et diversifier notre production de repas. Actuellement, nos principaux services alimentaires sont : la popote roulante, le bistro, le service traiteur et les ateliers de cuisine collective.

LA POPOTE ROULANTE

Le service de popote roulante offre aux personnes âgées en perte d'autonomie des repas nutritifs, chauds et congelés, quatre jours par semaine, du mardi au vendredi. Les repas sont livrés au domicile des aînés par des équipes de bénévoles.

En 2024-2025, 15 bénévoles ont assuré le service en offrant 2080 heures de bénévolat. Ils ont livré 6489 repas aux 86 aînés inscrits à la popote roulante.

Ghislaine Ménard, Richard Legault et Stephen Korcz, bénévoles à la popote roulante, février 2025

7 LA CUISINE ET NOS SERVICES ALIMENTAIRES

LA POPOTE ROULANTE (SUITE)

La production des repas sur place, dans notre nouvelle cuisine, nous a permis d'améliorer la qualité et la diversité des repas afin de mieux répondre aux besoins des aînés. D'ailleurs, les personnes desservies nous ont fait part à maintes reprises de leur satisfaction quant à l'amélioration du service.

La popote roulante, offerte sans interruption par le CABBC depuis 33 ans, a fait largement ses preuves au fil du temps en tant que service essentiel pour les aînés. Elle permet aux personnes âgées de rester le plus longtemps possible chez elles et de tisser des liens sociaux avec les bénévoles. Le service contribue à la sécurité alimentaire des aînés tout en brisant leur l'isolement social.

LE BISTRO

Le bistro du CABBC, ouvert en novembre 2023, s'adresse à la population en général. Toute personne peut venir goûter des plats délicieux, préparés avec soin par notre équipe de cuisiniers ou, tout simplement, prendre un café et des viennoiseries dans l'Agora de la Maison de quartier.

Les menus concoctés par nos cuisiniers sont très diversifiés et s'inspirent souvent des traditions culinaires multiculturelles. À part le menu du bistro, nous offrons également un service de cafétéria du mardi au vendredi avec des repas chauds.

En 2024-2025, nous avons compté au bistro environ 560 personnes par mois et effectué 6500 transactions (du café, des viennoiseries ou des repas complets).

Widby Prévilon, cheffe des services alimentaires

Le Bistro du CABBC, avril 2024

7 LA CUISINE ET NOS SERVICES ALIMENTAIRES

LE SERVICE TRAITEUR

Le service traiteur répond aux besoins des organismes communautaires et des institutions qui désirent faire des commandes de repas pour leurs évènements spéciaux. Au cours de l'année 2024-2025, le service a pris de l'ampleur, preuve de la qualité des menus offerts par nos cuisiniers et, implicitement, de la satisfaction des clients. Nous avons reçu 52 commandes et desservi 2492 personnes. Ce service nous permettra d'augmenter progressivement nos revenus autonomes qui seront ensuite réinvestis dans le projet de cuisine.

LES ATELIERS DE CUISINE COLLECTIVE

Ces ateliers réunissent de petits groupes de personnes qui partagent ensemble les coûts, le temps et les compétences nécessaires à la préparation de plats économiques, sains et délicieux. Les plats sont divisés et les participants apportent leurs portions à la maison.

En 2024-2025 nous avons constitué cinq groupes, un au printemps 2024, deux à l'automne 2025 et deux au printemps 2025. Au total, nous avons organisé 30 ateliers. Au cours de l'année, 15 personnes se sont inscrites et plusieurs ont participé aux ateliers tout au long de l'année.

Animés par notre cheffe cuisinière, les ateliers de cuisine collective sont des rencontres conviviales où les participants ont l'occasion d'apprendre de nouvelles recettes et de se partager des astuces culinaires, le tout dans le plaisir et la complicité.

Atelier de cuisine collective, mars 2024

7 LA CUISINE ET NOS SERVICES ALIMENTAIRES

Conclusions et perspectives

La mise sur pied de notre cuisine constitue un grand changement pour notre organisme. La diversité, trait distinctif de ce projet majeur, se déploie à plusieurs niveaux : diversité des services alimentaires offerts, diversité des catégories d'âge et des origines ethnoculturelles de la population desservie ainsi que diversité des menus offerts.

Les clients du Bistro à l'Agora de la Maison de Quartier, décembre 2024

Les résultats obtenus jusqu'à présent par rapport aux objectifs initiaux du projet sont très encourageants. Quant à la satisfaction des personnes ayant reçu des services alimentaires, elle a été validée par des commentaires positifs de la part des aînés de la popote roulante, des clients du bistro, des participants aux ateliers de cuisine collective ainsi que des organismes communautaires et institutions ayant fait appel à notre service traiteur.

Malgré les défis inhérents à un tel projet d'envergure, nous sommes convaincus que la cuisine a un grand potentiel de développement, que de nouveaux services verront le jour dans les années à venir faisant en sorte que le CABBC devienne de plus en plus un acteur incontournable dans le domaine de la sécurité alimentaire.

Quelques plats à la carte offerts au Bistro du CABBC

8 GESTION INTERNE

Au cours de l'année 2024-2025, nous avons poursuivi la consolidation et le développement de nos activités et services réguliers: la promotion de l'action bénévole et le recrutement de nouveaux bénévoles, le soutien aux organismes communautaires, les séminaires d'information sur l'action bénévole, les formations aux bénévoles et aux résidents du quartier ainsi que les services à la population.

Beaucoup d'efforts ont été déployés par les membres de l'équipe de travail, les membres du Conseil d'administration ainsi que par des bénévoles pour le bon fonctionnement de notre cuisine communautaire, mise sur pied en 2023. Ce grand projet en sécurité alimentaire possède un grand potentiel de développement pour les années à venir, implique également beaucoup de défis et requiert un travail en collaboration avec nos partenaires.

L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

L'Assemblée générale annuelle a eu lieu le 18 juin 2024 en présence de 44 personnes : 30 bénévoles, huit employés et six représentants des organismes et institutions partenaires. Lors de l'Assemblée, nous avons présenté aux participants le rapport d'activités et les états financiers vérifiés pour l'année 2023-2024 ainsi que les priorités d'action et les prévisions budgétaires pour l'année 2024-2025.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le Conseil d'administration est composé de sept citoyens engagés, une personne travaillant dans le milieu privé, une dans le milieu communautaire et cinq personnes impliqués bénévolement dans nos activités et services.

Les membres du CA:

- **Bernard Cyr** Président
- **Hélène Durand** Vice-présidente
- **André Chapleau** Trésorier
- **Louise Corbeil** Secrétaire
- **Sonia Sultan** Administratrice
- **Léo Fiore** Administrateur
- **Michel Foley** Administrateur

De gauche à droite : André Chapleau, Léo Fiore, Sonia Sultan, Bernard Cyr, Hélène Durand, Michel Foley et Louise Corbeil, mars 2025

Au cours de l'année 2024-2025, les membres du CA ont tenu neuf réunions régulières et ont offert 508 heures de bénévolat. Ils ont assuré la gestion de l'organisme avec beaucoup de diligence et responsabilité.

8 GESTION INTERNE

L'ÉQUIPE DE TRAVAIL

L'équipe de travail, composée de huit personnes en 2024-2025, a assuré quotidiennement la consolidation et le développement de nos activités et services. Les membres de l'équipe ont fait preuve de compétences professionnelles, de responsabilité et d'esprit communautaire. Ils ont également su tisser de bonnes relations avec les bénévoles, les bénéficiaires de nos services ainsi qu'avec nos partenaires locaux.

Les membres de l'équipe de travail :

Marilena Huluban
Directrice générale

Reynald Pierre
Cuisinier

Serge Dumais
Coordonnateur des bénévoles

Helas Sita Mietako
Aide-*cuisinier*

Graciela Koehle
Coordonnatrice de projets

Sandra Rozo
Technicienne-comptable

Widby Prévilon
Cheffe des services alimentaires

Vanesa Diaz
Commis au bistro

9 Concertation et partenariat

L'implication dans la concertation locale et le travail en partenariat sont des approches prioritaires d'intervention, étroitement liées à notre mission et à notre vision. Référer des bénévoles vers les organismes du milieu et mobiliser des citoyens afin qu'ils s'impliquent dans des projets collectifs requièrent notre participation aux divers lieux de concertation et la collaboration avec divers acteurs du milieu.

AU NIVEAU LOCAL

Voici un aperçu de notre participation aux diverses instances de concertation locale en 2024-2025 :

Le Conseil Local des Intervenants Communautaires (CLIC) de Bordeaux-Cartierville

- Participation aux réunions régulières de la Table de quartier
- Le Comité SALSA (Système alimentaire local de Bordeaux-Cartierville)

La Table de concertation jeunesse de Bordeaux-Cartierville

- Participation aux réunions régulières de la Table
- Le Comité 12-25 ans.

La Table de Concertation des Aînés de Bordeaux-Cartierville

- Participation aux réunions régulières de la Table ET aux divers comités de travail.

Le Comité 4C (Centre culturel et communautaire de Cartierville), réunissant des représentants de tous les organismes communautaires qui y sont logés ainsi que des représentants de l'arrondissement.

Le Comité *Maison de quartier* composé de représentants du Conseil Local des Intervenants Communautaires (CLIC), du CIUSSS du Nord de l'Île et de plusieurs organismes communautaires (dont le CABBC).

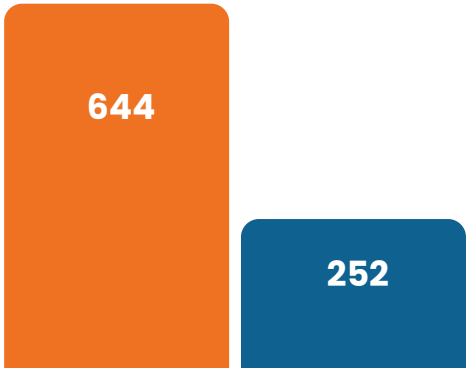
AU NIVEAU MÉTROPOLITAIN ET PROVINCIAL

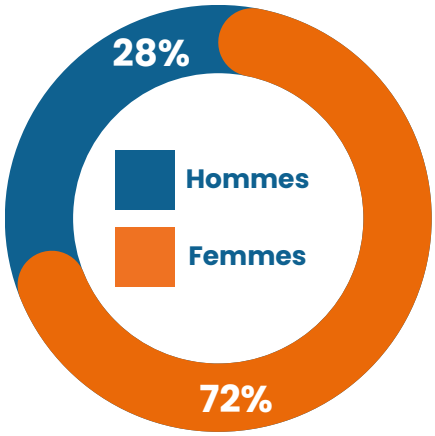
- Le Regroupement des Centres d'action bénévole de l'Île de Montréal et de Laval (RCAB)
- La Fédération des Centres d'action bénévole du Québec (FCABQ)
- Le Regroupement des Popotes Roulantes du Québec
- La Coalition pour le Maintien dans la Communauté (COMACO)

10 LES STATISTIQUES

DONNÉES CONCERNANT LES BÉNÉVOLES

PROPORTION PAR GENRE

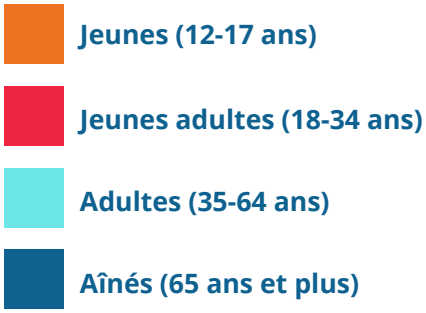


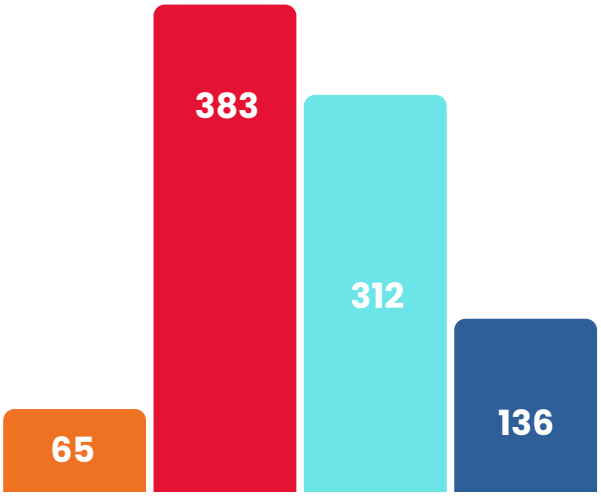


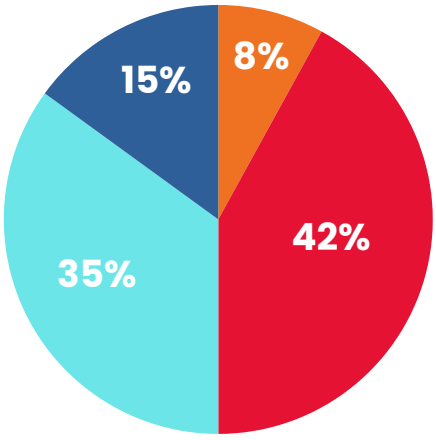
Nombre de bénévoles : 896*

**815 membres du CABBC et 81 bénévoles de la section jeunesse*

PROPORTION PAR TRANCHES D'ÂGES





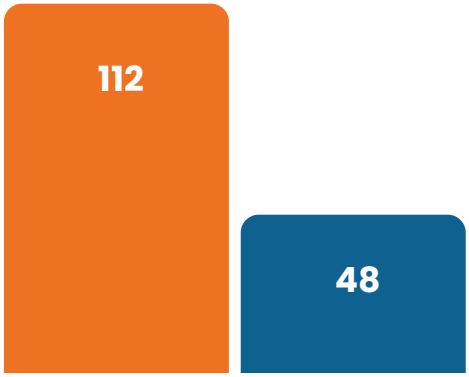


10 LES STATISTIQUES

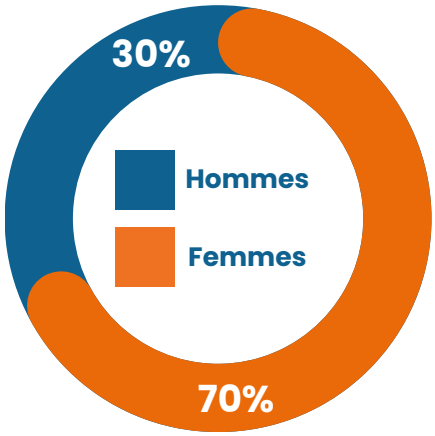
DONNÉES CONCERNANT LES PERSONNES AYANT REÇU DES SERVICES

(Popote roulante, appels téléphoniques et visites amicales aux aînés et ateliers de cuisine collective)

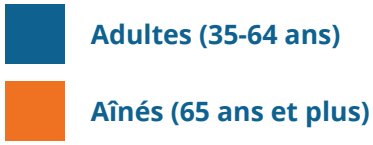
PROPORTION PAR GENRE

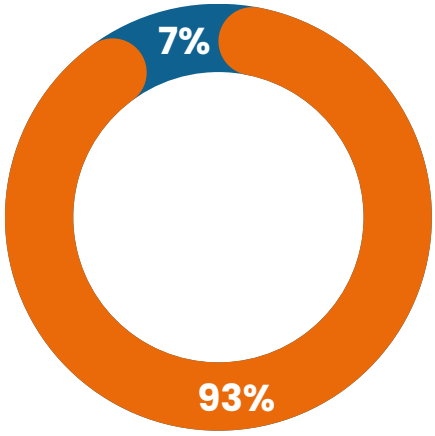


Nombre de personnes : 160



PROPORTION PAR TRANCHE D'ÂGE





10 LES STATISTIQUES

RESUMÉ DES ACTIVITÉS BÉNÉVOLES

Secteur d'activités	Nombre de bénévoles	Heures de bénévolat
Conseil d'administration	7	508
Référence des bénévoles	406	2676
Projet tricot solidaire	44	10 560
Appels téléphoniques et visites amicales aux aînés	84	2016
Popote roulante	15	2080
Soutien administratif et formation	3	53
Total	**559**	**17 893**

BREF APERÇU DE NOS SERVICES ALIMENTAIRES

Popote roulante	86 aînés ont reçu le service; 6489 repas ont été produits et livrés à leur domicile par des bénévoles
Ateliers de cuisine collective	5 groupes; 30 ateliers et 15 participants au cours de l'année
Bistro	6 500 transactions ont été faites; 560 personnes comptées en moyenne par mois
Service Traiteur	52 commandes faites par divers organismes communautaires et institutions; 2 492 personnes desservies

11 PRIORITES D'ACTION POUR 2025 - 2026

1. Démarrer un processus de planification stratégique à l'automne 2025

- Mobiliser divers acteurs interpellés par la vie de notre organisme : employés, membres du Conseil d'administration, bénévoles impliqués dans nos activités, bénéficiaires de nos services et partenaires locaux
- Revisiter notre mission et nos approches d'intervention
- Faire une évaluation globale de nos programmes, activités et services
- Projeter nos priorités d'action pour les cinq prochaines années

2. Poursuivre le développement de nos services alimentaires afin d'offrir à la population une alimentation saine, diversifiée, de proximité et abordable

- Consolider notre service de popote roulante à Bordeaux-Cartierville et préparer des repas congelés pour la popote roulante de Saint-Laurent
- Diversifier le menu du bistro
- Mettre sur pied de nouveaux groupes de cuisine collective
- Développer notre service traiteur
- Faire la recherche de nouvelles sources de financement afin de consolider les ressources humaines à la cuisine
- Faire l'acquisition d'une fourgonnette

11 PRIORITES D'ACTION POUR 2025 - 2026

3. Multiplier nos actions afin de briser l'isolement des aînés et rejoindre les personnes âgées les plus vulnérables

- Organiser des dîners communautaires mensuels au 4C pour les aînés, en collaboration avec divers partenaires
- Recruter des bénévoles afin d'assurer le transport des personnes âgées à mobilité réduite aux dîners communautaires
- Consolider notre service d'appels téléphoniques et visites amicales aux aînés

4. Donner un nouvel élan à la section Bénévolat jeunesse par la consolidation des programmes existants et la mise sur pied de nouvelles activités

- Poursuivre notre partenariat avec le Collège de Bois-de-Boulogne et offrir aux étudiants en sciences humaines des expériences d'engagement social correspondant à leurs intérêts et idéaux
- Chercher, en collaboration avec les membres de la Table de concertation jeunesse, de nouvelles opportunités d'implication bénévole pour les étudiants des écoles secondaires

5. Actualiser et développer notre plan de communication et de promotion de l'action bénévole

- Créer de nouveaux outils promotionnels pour nos activités régulières ainsi que pour les nouveaux services alimentaires et assurer leur large diffusion auprès des résidents du quartier
- Reconstruire notre site Web afin d'y inclure la promotion de nos services alimentaires
- Actualiser régulièrement nos réseaux sociaux

CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DE BORDEAUX – CARTIERVILLE

CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE
BORDEAUX-CARTIERVILLE

ACTION BÉNÉVOLE QUÉBEC

RCAB Regroupement des Centres d'action bénévole de Montréal & Laval

fcabq 50 ans Fédération des Centres d'action bénévole du Québec

CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE BORDEAUX-CARTIERVILLE

12 225, rue Grenet, bureau 2511
Montréal, QC, H4J 2N7

(514) 856-3553
cabbc@cabbc.org

CABBC : @cabbc
BISTRO : @bistroduCABBC

www.cabbc.org

MERCI À NOS PARTENAIRES FINANCIERS :

Centraide du Grand Montréal

Québec

Santé et Services sociaux Québec

Montréal

Ahuntsic-Cartierville Montréal

Emploi et Solidarité sociale Québec

Desjardins Caisse de Bordeaux-Cartierville–Saint-Laurent

Fondation Gracia

Les Oblates Franciscaines de Saint-Joseph

M. André A. Morin, député de l'Acadie

Mme Marwah Rizqy, députée de Saint-Laurent