



**CENTRE D'ACTION
BÉNÉVOLE**

BORDEAUX-CARTIERVILLE

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS 2020-2021

www.cabbc.org

CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DE BORDEAUX- CARTIERVILLE

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS
2020-2021



Coordination: Marilena Huluban

Rédaction: Marilena Huluban, Serge Dumais et Graciela Koehle

Conception graphique et mise en page: Serge Dumais

Page couverture: Alejandra Lozano

Achevé d'imprimer en juin 2021 par le

**Centre d'action bénévole de
Bordeaux-Cartierville (CABBC)**

Dans le présent document, l'usage générique du masculin est employé pour représenter les hommes et les femmes et uniquement dans le but d'alléger le texte.

TABLE DES MATIÈRES

1 PRÉAMBULE	1
MOT DU PRÉSIDENT	1
MOT DE LA DIRECTRICE	2
2 LE CABBC : BRÈVE PRÉSENTATION	3
3 LA PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE	4
LES SÉMINAIRES D'INFORMATION ET D'ÉCHANGE SUR LE BÉNÉVOLAT	4
NOS OUTILS DE COMMUNICATION	6
4 LE BÉNÉVOLAT JEUNESSE.....	8
PROGRAMME PGAL	8
PROGRAMME <i>BDEBÉNÉVOLE</i>	9
BOURSES JEUNESSE	10
5 SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES & RECONNAISSANCE DE L'ACTION BÉNÉVOLE	11
RENCONTRES INDIVIDUELLES ET ORIENTATION DES BÉNÉVOLES	11
SÉANCES DE FORMATION POUR LES BÉNÉVOLES ET RÉSIDENTS DU QUARTIER.....	11
ÉVÉNEMENTS SPÉCIAUX	13
6 SOUTIEN AUX ORGANISMES COMMUNAUTAIRES	14
RÉFÉRENCE DES BÉNÉVOLES	14
PROJETS EN PARTENARIAT	14
7 SERVICES À LA POPULATION	19
LA POPOTE ROULANTE	19
LE PROJET D'APPELS TÉLÉPHONIQUES ET VISITES D'AMITIÉ	21
LA CLINIQUE D'IMPÔT	24
8 GESTION INTERNE	25
9 CONCERTATION & PARTENARIAT	27
10 LES STATISTIQUES	29
11 ORIENTATIONS GÉNÉRALES ET PRIORITÉS D'ACTION POUR 2021-2022	32

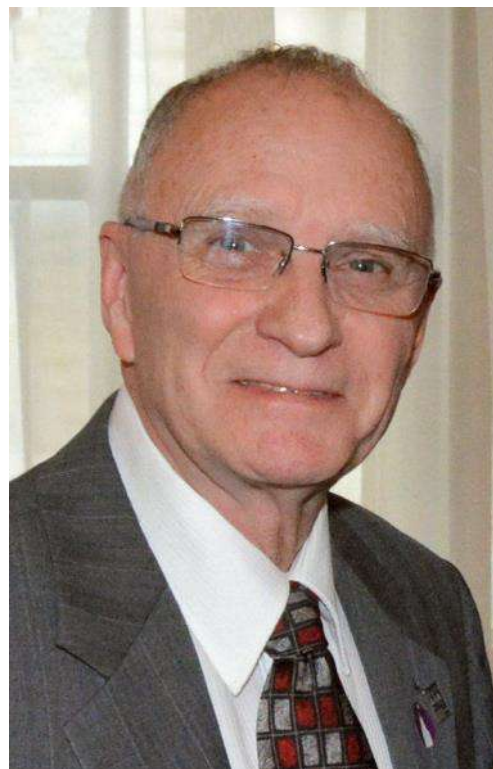
1 : PRÉAMBULE

MOT DU PRÉSIDENT

Voici venu le moment de vous présenter le bilan de l'année 2020-2021. Comme l'an dernier, la situation exceptionnelle que nous vivons nous oblige encore une fois à nous rassembler virtuellement. Par contre, malgré la présence des mesures sociosanitaires, notre organisme a réussi à atteindre et même dépasser ses objectifs.

Toutes mes félicitations à notre équipe toujours aussi formidablement compétente et engagée; merci à nos bénévoles toujours présents et prêts à apporter leur généreuse contribution; merci à notre conseil d'administration pour son engagement indéfectible.

Ce n'est plus un rêve...



Depuis peu, nous avons un nouveau logo coloré et dynamique qui représente l'action, la diversité et la solidarité. Notre organisme se veut un carrefour plein de possibilités d'implication dans la communauté grâce à la magie du bénévolat. Ce fut un travail d'équipe et j'ose espérer que vous en serez aussi fiers que nous.

Au nom du Conseil d'administration, je tiens à remercier tous les partenaires, financiers et autres, qui nous appuient si généreusement afin d'assurer la continuité de nos services aux concitoyens.

Merci également à la directrice générale, madame Marilena Huluban, qui sait gérer avec professionnalisme les différents dossiers nous permettant ainsi de bien réaliser notre mission.

C'est ensemble, en toute solidarité, que nous concrétisons nos rêves.

Bernard Cyr

Président du Conseil d'administration

2 : PRÉAMBULE

MOT DE LA DIRECTRICE

L'année qui vient de s'achever et qui restera, probablement, dans notre mémoire comme l'année de la COVID-19, pourrait également être nommée, à juste titre, comme celle de la solidarité et de l'innovation en réponse à la crise sanitaire.

Elle nous a appris, encore une fois, comme dans chaque période de crise, que les bénévoles sont indispensables dans nos communautés. C'est grâce à leur solidarité et à leur engagement que nous avons pu maintenir le service de popote roulante, développer le service d'appels téléphoniques aux aînés et poursuivre la plupart de nos activités et projets.

Un grand élan de solidarité a également marqué la concertation à Bordeaux-Cartierville. Tous les acteurs communautaires et institutionnels du quartier se sont mobilisés afin de trouver des solutions collectives face à la crise sanitaire. En décembre dernier, quand nous avons dû relocaliser notre service de popote roulante, la Maison des jeunes de Bordeaux-Cartierville a accepté de nous accueillir dans ses locaux. Un soutien précieux, grandement apprécié!

Nous avons également appris, cette année, à travailler autrement, à utiliser de nouveaux moyens de communication, à s'adapter au travail en mode virtuel et à faire preuve d'innovation sociale.

Pour ce grand effort collectif ainsi que pour nos réalisations, je tiens à vous remercier tous : bénévoles, membres du Conseil d'administration, collègues de travail et partenaires communautaires, institutionnels et financiers.

De nouveaux défis stimulants nous attendent cette année: le déménagement de nos bureaux dans le nouveau Centre Culturel et Communautaire de Cartierville ainsi que la gestion d'une grande cuisine communautaire. Ensemble, nous saurons les relever avec succès.

Solidairement,

Marilena Huluban

Directrice générale



2 : LE CABBC : BRÈVE PRÉSENTATION

Le Centre d'action bénévole de Bordeaux-Cartierville est un organisme à but non lucratif, d'intérêt public et de bienfaisance constitué le 31 mars 1992. En juin 2013, grâce au soutien de l'Arrondissement d'Ahuntsic-Cartierville, le Centre a déménagé au 1405, boulevard Henri-Bourassa Ouest, bureau 200.

NOTRE MISSION

Favoriser l'engagement social et la mobilisation citoyenne dans le but de renforcer le tissu social de la communauté.

NOTRE VISION

Promouvoir l'action bénévole afin que le Centre d'action bénévole Bordeaux-Cartierville soit un carrefour d'implication sociale, de rencontres entre divers acteurs sociaux interpellés par le bien-être de la communauté.

NOS VALEURS

Nous croyons que le bien-être de la communauté passe par la solidarité et l'entraide de ses membres.

Nous croyons que le bénévolat est un facteur d'épanouissement personnel et de dépassement de soi contribuant implicitement à la santé d'une communauté.

Nous croyons que l'action bénévole est un levier qui favorise l'inclusion des diversités qu'elles soient intergénérationnelles, interculturelles, etc.

Nous croyons que l'action bénévole se doit de rester l'expression de la liberté d'initiative individuelle et collective.

3 : PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE

Dans le but de promouvoir l'action bénévole, les intervenants du CABBC mettent en place plusieurs moyens et outils de communication tels que la participation aux événements de quartier, des séminaires portant sur le bénévolat, des affichages dans le quartier, un bulletin trimestriel pour les bénévoles, des annonces dans les journaux locaux, ainsi que le site Internet et la page Facebook de l'organisme. Le CABBC publie également, en collaboration avec le Conseil Local des Intervenants Communautaires (CLIC) de Bordeaux-Cartierville, le bulletin citoyen Parlons Bordeaux-Cartierville.

LES SÉMINAIRES D'INFORMATION ET D'ÉCHANGE SUR LE BÉNÉVOLAT

Cette année, les intervenants du CABBC ont privilégié les rencontres virtuelles afin de susciter la réflexion sur l'importance et l'impact de l'engagement social dans la communauté en ce temps de crise. Ces espaces de dialogue permettent aux intervenants de répondre aux questionnements des participants et de leur présenter des opportunités concrètes d'implication bénévole dans le quartier.

Les séminaires dédiés aux jeunes

Dans le cadre du programme *BdeBénévole*, mis sur pied au Collège de Bois-de-Boulogne, le coordonnateur des bénévoles a animé quatre séminaires en mode virtuel, via la plateforme Zoom, auprès de 150 étudiants lors de la session d'automne 2020 et de la session d'hiver 2021.

Il a également animé un séminaire portant sur l'impact du bénévolat et l'importance de la participation citoyenne auprès de neuf jeunes, membres de la Jeune COOP de Bordeaux-Cartierville.

Les séminaires dédiés aux nouveaux arrivants

Les classes de francisation du Collège de Bois-de-Boulogne accueillent nos séminaires sur l'action bénévole depuis 2007. Ces séminaires visent à susciter la réflexion sur l'importance de l'action bénévole et à faire connaître aux nouveaux arrivants les multiples possibilités de bénévolat qui s'offrent à eux.

Même si le contenu et la structure des séminaires ont évolué au fil des ans, une approche interactive a toujours été privilégiée afin d'accompagner la présentation. En temps normal, les étudiants étaient invités à participer activement et il y avait des périodes allouées à des échanges en petit groupe, exercices d'écriture, etc. Or, cette dynamique pédagogique a dû être revue en raison des restrictions sanitaires dues à la crise COVID-19.

3 : PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE

Les séminaires dédiés aux nouveaux arrivants (suite)

La coordonnatrice de projets du CABBC, qui prend en charge ces séminaires, a quand même eu l'opportunité de joindre les étudiants en classe au début de l'automne 2020. Trois séminaires se sont déroulés au Collège de Bois de-Boulogne en présentiel. Par la suite, des séances virtuelles sur la plateforme Zoom ont été mises en place. Une fois de plus, nous avons constaté que la créativité et l'imagination en mode virtuel permettent d'atteindre des résultats probants et de maintenir l'intérêt des étudiants. Leurs questions pertinentes, leurs interventions et demandes d'information sont la preuve que notre objectif a été atteint. Au total, 12 séminaires ont eu lieu en 2020-2021 en présence de 172 personnes.

Séminaires 2020-2021

Organismes / Institutions	Nombre de séminaires	Nombre de participants
Collège de Bois-de-Boulogne (classes de francisation)	12	172
Collège de Bois-de-Boulogne (présentation du programme BdeBénévole et des offres de bénévolat aux étudiants)	4	150
Maison des jeunes de Bordeaux-Cartierville (Présentation des offres de bénévolat aux membres de la Jeune COOP Bordeaux-Cartierville)	1	9
TOTAL	17	331



Crédit photo: CABBC

Séminaire dédié aux nouveaux arrivants en mode virtuel.

3 : PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE

NOS OUTILS DE COMMUNICATION

Le nouveau LOGO du CABBC

Améliorer l'identité visuelle du CABBC fut une de nos priorités d'action pour l'année 2020-2021. Nous avons atteint un objectif important, celui de créer un nouveau logo qui reflète mieux le dynamisme de notre organisme et notre vision du bénévolat.



Le nouveau logo, haut en couleurs, est le fruit d'une belle collaboration entre les membres de l'équipe de travail et du Conseil d'administration. Il a été créé par une talentueuse graphiste, Alejandra Lozano.

Le site Web du CABBC

Notre site Internet, complètement reconstruit l'an dernier, a été réactualisé afin qu'il s'harmonise davantage avec les couleurs du nouveau logo.



Le site a été régulièrement mis à jour afin de permettre aux internautes d'accéder à un maximum d'informations sur nos nouvelles, activités et services ainsi que sur nos offres de bénévolat et de formation.

On y retrouve également un lien menant au site Jebenevole.ca, une plateforme créée par la Fédération des Centres d'action bénévole du Québec sur laquelle le CABBC affiche ses offres de bénévolat. Cette plateforme s'est avérée particulièrement utile lors de la crise de la COVID-19, car plus de 1000 personnes se sont inscrites en ligne afin d'offrir leur aide de façon bénévole!

Cet efficace moyen de communication nous a permis d'afficher les besoins du milieu durant la crise sanitaire, de contacter les nouveaux bénévoles, de consolider et développer nos services essentiels destinés aux aînés ainsi que de constituer des listes de bénévoles prêts à répondre aux besoins des organismes partenaires.

3 : PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE

NOS OUTILS DE COMMUNICATION (suite)

Le bulletin citoyen *Parlons Bordeaux-Cartierville*

Le magazine d'information locale *Parlons Bordeaux-Cartierville* est le fruit d'une belle collaboration entre le CABBC et le Conseil Local des Intervenants Communautaires (CLIC). Chaque bulletin comprend un dossier portant sur un enjeu de quartier, une chronique sur l'action bénévole et des portraits de citoyens de Bordeaux-Cartierville.



Le numéro de cette année, paru en avril 2021, ayant comme thème la solidarité à Bordeaux-Cartierville, a illustré les nombreuses initiatives de générosité et de soutien déployées par les bénévoles et les intervenants communautaires auprès des personnes âgées. Contrairement aux années précédentes, le bulletin n'a pas été imprimé; il a été largement diffusé de façon virtuelle via nos bulletins d'information, site Web et réseaux sociaux.

L'infolettre *Nota Bene*

Nota Bene est une infolettre contenant des nouvelles du CABBC, des offres de bénévolat et de formation ainsi qu'un calendrier des événements importants du quartier. Il est envoyé à nos membres sur une base trimestrielle. Cette année, plus de 1000 personnes ont reçu notre infolettre.



La page Facebook du CABBC

La page Facebook du CABBC s'avère un autre outil nous permettant de rejoindre les résidents du quartier. Ceux-ci peuvent y trouver des offres de bénévolat ainsi que des nouvelles et alertes qui annoncent les événements importants ayant lieu au CABBC ou à Bordeaux-Cartierville. Actuellement, 704 personnes sont abonnées à la page Facebook du CABBC.



En guise de conclusion

La promotion de l'action bénévole a été déployée activement auprès de la population tout au long de l'année. Certains moyens de promotion traditionnels tel que la présence aux fêtes et événements collectifs du quartier n'ont pas pu avoir lieu. Quant aux autres, nous estimons avoir fait preuve de créativité afin de les adapter aux changements imposés par le contexte de crise et les restrictions sanitaires.

4 LE BÉNÉVOLAT JEUNESSE

L'implication bénévole des jeunes à Bordeaux-Cartierville est devenue, depuis quinze ans, une force indéniable de notre communauté. Deux programmes de mobilisation citoyenne auprès des jeunes nous ont permis de développer une section Bénévolat jeunesse qui compte annuellement environ 200 jeunes :

- ⇒ Le programme *BdeBénévole*, mis sur pied en 2006, vise l'implication bénévole des étudiants en sciences humaines du Collège de Bois-de-Boulogne
- ⇒ Le programme *Penser Global, Agir Local* (PGAL), crée en 2007, vise l'implication bénévole des jeunes de 12 à 17 ans.

PROGRAMME *PENSER GLOBAL, AGIR LOCAL* (PGAL)

Le programme Penser global, agir local (PGAL) s'adresse principalement aux jeunes des écoles secondaires durant l'année scolaire et aux jeunes de la Jeune Coop de Bordeaux-Cartierville pendant la saison estivale. Le programme permet aux adolescents de réfléchir aux différents enjeux de notre société tout en agissant concrètement au sein de notre communauté, selon leurs aspirations.

À l'été 2020, **6 jeunes** âgés de 12 à 17 ans, membres de la Jeune Coop de Bordeaux-Cartierville ont offert **86 heures** de bénévolat dans le cadre de quatre activités : Corvée de nettoyage du boulevard Gouin-Ouest, une journée à Moisson Montréal, une journée d'installation des bacs de fleurs sur le boulevard Gouin et une journée d'emballage de masques pour la brigade de prévention COVID-19.

Cette année, contrairement aux années précédentes, le coordonnateur des bénévoles n'a pas pu présenter des séminaires et kiosques promotionnels en présentiel dans les écoles secondaires du quartier (La Dauversière et L'Évangéline) étant donné les mesures imposées par la crise de la COVID-19.

Deux sorties d'implication bénévole chez Moisson Montréal, un organisme axé sur la sécurité alimentaire, ont tout de même été organisées avec des étudiants de l'école secondaire Sophie-Barrat. C'est avec la collaboration d'une enseignante de l'école et de deux travailleuses de milieu de chez RAP-Jeunesse que 24 étudiants, âgés entre 15 et 16 ans, se sont impliqués pour la première fois en tant que bénévoles.



Crédit photo : CABBC et Moisson Montréal

Des jeunes bénévoles de l'école Sophie-Barat chez Moisson Montréal, mai 2021.

4 : LE BÉNÉVOLAT JEUNESSE

PROGRAMME *BdeBÉNÉVOLE*

Le programme *BdeBénévole* est le résultat d'un solide partenariat entre notre organisme et les enseignants en sciences humaines du Collège de Bois-de-Boulogne. Dans le cadre du cours Démarche d'intégration des acquis en sciences humaines, environ 150 finissants en sciences humaines du Collège s'impliquent chaque année au sein d'organismes et d'institutions de Bordeaux-Cartierville et d'autres quartiers montréalais. Ces expériences bénévoles leur permettent de mettre en pratique les connaissances qu'ils ont acquises dans le cadre de leurs études et d'acquérir de nouvelles compétences.

En 2020-2021, le coordonnateur des bénévoles a rencontré **150 étudiants** durant les sessions d'automne et d'hiver. Suite aux séminaires tenus en début des sessions, **76 étudiants** ont choisi de s'impliquer par l'entremise du CABBC et ont effectué **756 heures** de bénévolat. Les autres ont exceptionnellement fait cette année du bénévolat par l'entremise des comités étudiants du Collège. Le coordonnateur des bénévoles a assuré un lien constant avec les enseignants du Collège ainsi qu'avec les organismes d'accueil, tout en soutenant les étudiants lors de leur implication.

Cette année a été un véritable défi pour le développement de notre section Bénévolat jeunesse. Les nouvelles mesures de sécurité de la Santé publique ont, en effet, rarifié les opportunités de bénévolat disponibles. La plupart des organismes ont aussi dû fermer leurs portes ou réduire considérablement l'ampleur de leur équipe de bénévoles. C'est ce qui explique la diminution du nombre d'organismes partenaires au programme *BdeBénévole* ainsi que celle du nombre d'heures d'implication bénévole des jeunes.

Voici un aperçu des lieux d'implication des étudiants:

- ⇒ La Table de concertation jeunesse de Bordeaux-Cartierville (TCJBC)
- ⇒ Moisson Montréal
- ⇒ Santropol Roulant
- ⇒ L'Hôpital Sacré-Cœur
- ⇒ Le projet collectif Déploie Tes Elles
- ⇒ Le Marché Ahuntsic-Cartierville

PROGRAMME *BdeBÉNÉVOLE*
EN 2020-2021

⇒ 76 étudiants inscrits au programme

⇒ 756 heures d'implication bénévole

4 : LE BÉNÉVOLAT JEUNESSE

BOURSES JEUNESSE

Depuis six ans, en vertu d'une entente avec la Fondation du Collège de Bois-de-Boulogne, nous finançons conjointement deux bourses jeunesse.



La bourse **Robert Laurin** du CABBC et la bourse **Claire-Marchand** de la Fondation du Collège visent à reconnaître la réussite académique et l'implication sociale et communautaire de deux étudiants du programme de Sciences humaines. Le comité d'analyse et de sélection des candidatures a été formé du coordonnateur du programme de Sciences humaines et du coordonnateur des bénévoles du CABBC. Cette année, la bourse Robert Laurin a été remise à **Rachid Ben Larbi** et la bourse Claire-Marchand à **Elissa Loula**.

Notre bourse d'une valeur de 500\$ porte le nom d'un bénévole hors-pair, Robert Laurin. Médecin de profession, grand passionné d'histoire et homme de conviction, Docteur Laurin a consacré temps et énergie à de nombreuses causes sociales au fil des cinq dernières décennies, et ce, jusqu'à son décès survenu en août 2018.

En guise de conclusion

Une de nos priorités d'action pour l'année 2020-2021 était de trouver, avec les enseignants du Collège de Bois-de-Boulogne, des solutions alternatives au programme BdeBénévole afin que les jeunes puissent continuer leur implication citoyenne. Ainsi, suite aux discussions avec les enseignants, ceux-ci ont donné plus de souplesse au programme, en réduisant le nombre d'heures de bénévolat requises et le nombre d'étudiants par équipe.

D'autre part, le coordonnateur des bénévoles du CABBC a ajouté aux offres de bénévolat en présentiel, des possibilités d'implication en mode virtuel, tel que le soutien scolaire virtuel mis sur pied par la Table de concertation jeunesse de Bordeaux-Cartierville ainsi que les ateliers de cuisine en ligne dans le cadre du projet collectif Déploie Tes Elles.

Suite à la concrétisation finale du programme, aux commentaires des étudiants et des enseignants, nous estimons avoir atteint les objectifs projetés au début de l'année, et ce, malgré les aléas de la crise de la COVID-19.

Le soutien aux bénévoles est une approche transversale qui se reflète dans la qualité des liens tissés entre les intervenants du CABBC et les bénévoles dans l'ensemble de nos actions : accueil de nouveaux bénévoles, activités, projets et services.

Le soutien aux bénévoles prend de nombreuses formes dans la vie quotidienne de notre organisme : rencontres individuelles personnalisées, suivi téléphonique, accompagnement, café-rencontres, formations, orientation vers une grande diversité d'activités bénévoles selon leurs motivations, intérêts et disponibilités.

RENCONTRES INDIVIDUELLES ET ORIENTATION DES BÉNÉVOLES

Au cours de l'année 2020-2021, nous avons orienté et soutenu dans leur démarche **276 nouveaux bénévoles** (hormis les bénévoles de la section jeunesse). Avec l'arrivée des nouvelles mesures de sécurité de la Santé publique et de la Ville de Montréal, il n'était plus possible de prendre rendez-vous en personne au CABBC. Les candidats bénévoles ont donc communiqué avec les intervenants du CABBC par téléphone ou courriel.

Suite au discours de M. François Legault qui invitait les québécois à faire du bénévolat durant cette période de crise, nous avons assisté à un grand élan de solidarité. Plus de 1 000 personnes se sont inscrites en ligne sur le site *Jebenevole.ca* afin d'offrir leur aide de façon bénévole.

La fermeture ou la réduction des activités des organismes communautaires, découlant de la crise de la COVID-19, nous a empêché de trouver des opportunités de bénévolat pour tous ces potentiels bénévoles. Pourtant, les intervenants du CABBC ont traité chaque candidature, intégré de nouveaux bénévoles au sein de nos services à la population, référé d'autres vers les organismes ouverts et constitué plusieurs listes d'attente selon les intérêts des candidats.

Parmi les 276 nouveaux bénévoles, la plupart ont choisi de s'impliquer dans le projet d'appels téléphoniques aux aînés et à la popote roulante. Grâce à eux, nous avons réussi à consolider et à développer ces deux services essentiels pour les aînés, dont l'importance a été davantage mise en évidence durant cette période de crise.

FORMATIONS OFFERTES AUX BÉNÉVOLES ET AUX RÉSIDENTS DU QUARTIER

Depuis sept ans, nous avons mis sur pied des formations gratuites pour les bénévoles et les résidents du quartier afin de renforcer le savoir collectif et permettre aux citoyens de devenir des acteurs de changement social dans la communauté. Dans l'organisation des formations, nous privilégions la participation active des bénévoles par une approche *par et pour*.

5

SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES ET RECONNAISSANCE DE L'ACTION BÉNÉVOLE

FORMATIONS OFFERTES AUX BÉNÉVOLES ET AUX RÉSIDENTS DU QUARTIER (SUITE)

Depuis l'automne 2019, moment du lancement du Plan de quartier 2019-2024 du CLIC, *Des possibles aux réels*, nous avons pris le leadership, en tant qu'organisme porteur, d'une action collective : *Centraliser l'offre de formation citoyenne, la promouvoir dans le quartier et ouvrir sur les possibilités d'engagement citoyen.*

Les circonstances liées à la crise de la COVID-19 nous ont empêchées d'organiser des rencontres de mise en commun des formations en collaboration avec les organismes et institutions du quartier. Nous sommes toutefois convaincus que le travail en partenariat autour de cette action donnera plus d'ampleur à notre programme de formations aux citoyens dans les années à venir. Nous avons, d'ailleurs, projeté cette action collective comme priorité d'action pour l'année 2021-2022.

Au cours de l'année 2020-2021, nous avons offert six ateliers de formation qui ont réuni 77 bénévoles et résidents du quartier. Deux de ces ateliers ont été préparés et animés par une bénévole. À cela s'ajoutent 10 formations offertes seulement aux bénévoles impliqués dans le projet d'appels téléphoniques aux aînés, préparées et animée par la coordonnatrice du projet. Cent personnes y ont participé. Toutes les formations de cette année ont été données en mode virtuel, via la plateforme Zoom.

Récapitulatif des formations

Titres de la formation / animateurs	Dates	Présences
L'écoute active (Stéphanie E. Renaud, bénévole)	28 octobre 2020	14
Dans la peau d'un aîné – Partie #1 (Sophie Duchesneau, responsable des programmes sociaux de la FADOQ)	10 novembre 2020	14
Dans la peau d'un aîné – Partie #2 (Sophie Duchesneau responsable des programmes sociaux de la FADOQ)	24 novembre 2020	13
Devenir administrateur bénévole (Manon Boily, organisatrice communautaire)	3 décembre 2020	11
Diminution du stress (Stéphanie E. Renaud, bénévole)	24 février 2021	11
Prévention des chutes (Sophie Duchesneau, responsable des programmes sociaux de la FADOQ)	17 mars 2021	14
Formation de base-Appels téléphoniques aux aînés (Graciela Koehle, coordonnatrice de projets)	10 formations dans l'année	100
16 formations	177 participants	

5 : SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES ET RECONNAISSANCE DE L'ACTION BÉNÉVOLE

ÉVÉNEMENTS SPÉCIAUX

Afin de rendre hommage aux bénévoles et les remercier pour leur engagement dans la communauté, le CABBC a pour tradition d'organiser deux événements festifs annuels : la Fête de Noël des bénévoles du CABBC et la Fête collective des bénévoles de Bordeaux-Cartierville. Ces deux événements ont dû être annulés suite à la mise en place des mesures de sécurité de la Santé publique.

Lors de la Semaine nationale de l'action bénévole 2021, nous avons toutefois invité les bénévoles de Bordeaux-Cartierville à participer à la conférence en mode virtuel *Bénévolat, C'est chic*, organisée par la Fédération des Centres d'Action Bénévole du Québec (FCABQ) le 21 avril, sur la plateforme WebTV (webtv.coop). L'ambassadeur de l'événement, M. Pierre Bruneau, qui est aussi journaliste et animateur, était présent afin de partager son expérience bénévole. Plusieurs autres invités ont également partagé la scène tels que Sylvie Bernier (championne olympique, conférencière et chroniqueuse), Marcel Leboeuf (comédien, animateur et conférencier) ainsi que Pascal Cameron (humoriste).

Le Conseil d'administration du CABBC a enregistré une capsule-vidéo spéciale lors de cette semaine, diffusée sur notre site Web, afin de remercier chaleureusement tous les bénévoles de notre organisme.

En guise de conclusion

Au cours de la dernière année, les rencontres en présentiel avec nos bénévoles (à l'exception des bénévoles de la popote roulante) ont été difficiles, voir impossibles lors de certaines périodes de confinement. Dans ce contexte, notre souci majeur a été de garder contact avec nos bénévoles, d'adapter nos outils de communication, d'innover et de continuer à les soutenir.

Des conversations téléphoniques, des courriels, des rencontres individuelles sur le trottoir avec nos tricoteuses afin de leur remettre de la laine et prendre les tricotés confectionnés à la maison, des réunions virtuelles de formation ou autres ont remplacé les moyens habituels de rencontres face à face entre les membres de l'équipe de travail et les bénévoles. Malgré ce contexte particulier, nous avons réussi ensemble, bénévoles et membres de l'équipe de travail, à poursuivre notre belle mission et à apporter notre soutien aux personnes vulnérables de notre communauté.

6 : SOUTIEN AUX ORGANISMES COMMUNAUTAIRES

Le soutien aux organismes communautaires, un important champ d'action de notre organisme, a deux grands objectifs : susciter une large participation citoyenne à Bordeaux-Cartierville et contribuer à bâtir une culture de collaboration et d'entraide entre les organismes du milieu. Ce volet d'action inclut la référence des bénévoles vers d'autres organismes ainsi que la mobilisation des bénévoles au sein de divers projets en partenariat.

RÉFÉRENCE DES BÉNÉVOLES

La collaboration et le partenariat sont au cœur des actions du CABBC. En effet, un des mandats d'un Centre d'action bénévole est de faire constamment le lien entre les organismes du quartier à la recherche de bénévoles et les personnes souhaitant faire du bénévolat. Le CABBC offre également son soutien aux organismes ayant besoin d'un coup de pouce pour bien accueillir et encadrer les bénévoles.

En 2020-2021, nous avons référé **240 bénévoles** (dont 167 membres du CABBC et 73 jeunes bénévoles) vers des organismes et institutions. Nous avons également traité **624 candidatures** des personnes qui voulaient s'impliquer bénévolement. Elles ont été référées vers des organismes communautaires qui offraient des services de première ligne à Montréal.

PROJETS EN PARTENARIAT

Le projet de tricot solidaire

Notre projet de tricot solidaire est né en 2006. Il offre un espace de rencontres hebdomadaires pour de nombreuses bénévoles qui viennent tricoter et partager un moment amical autour d'un bon café. Un groupe dynamique et généreux échange des techniques de tricot, découvre de nouvelles façons de faire et tisse des liens autour de toutes sortes de sujets.

Durant toutes ces années, les ateliers de tricot ont pu compter sur plusieurs bénévoles fidèles et assidues. Pour la première fois, à cause de la pandémie, nous avons toutefois dû suspendre cette activité. Heureusement, au mois de juillet, lors de la courte période de déconfinement, nous avons pu organiser des rencontres au parc et, en septembre, des ateliers dans nos locaux, avec toutes les précautions et mesures de sécurité requises. Quand la Ville de Montréal a été déclarée zone rouge, nous avons dû annuler les ateliers de nouveau.

Durant le confinement, les participantes au projet ont pu apprécier à quel point, en temps normal, la compagnie des autres, le partage et les échanges dans les ateliers sont irremplaçables.



Le projet de tricot solidaire (suite)

Pour contrebalancer cette situation, nous avons lancé une proposition pendant cette période d'isolement social : la communication active! C'est ainsi que le projet **Continuons à tricoter!** est né. Nous avons invité les bénévoles tricoteuses à continuer (les mardis et vendredis, aux horaires habituels de nos ateliers) à échanger, cette fois-ci, par téléphone. Nous avons donc encouragé nos bénévoles à garder le contact afin de maintenir leur motivation de partager l'art et la passion du tricot.



Crédit photo: CABBC

Janine Lévesque, bénévole du projet de tricot solidaire, septembre 2020

J'ai appris à tricoter quand j'étais enfant avec ma mère et mes sœurs.

Lorsque j'ai pris ma retraite du métier d'infirmière, à 60 ans, je cherchais comment occuper mon temps et j'ai trouvé dans un journal une publicité de Bergère de France suggérant de devenir membre du Club des tricoteuses, ce qui donnait comme avantage de recevoir gratuitement leur catalogue annuel de patrons de tricots pour tous âges. Mais si un modèle m'attirait, pour avoir les instructions et réaliser ce modèle, on me les offrait gratuitement à la condition que j'achète la laine qu'on y suggérerait avec la quantité nécessaire pour réaliser ce modèle. J'ai donc adhéré à ce club et ceci m'a permis de me tricoter toutes sortes de chandails au fil des années.

Mais toute bonne chose ayant une fin et ayant fabriqué nombre de tricots pour ma petite personne, je me suis mise à chercher comment en faire profiter d'autres gens. Alors, de nouveau, les petites annonces d'un journal m'ont fait connaître le CABBC et depuis 2006, je peux donner libre cours à ma passion du tricot sans avoir à déboursier un sou, car on nous fournit la laine gratuitement et nous donnons nos tricots pour le bénéfice de gens qui en ont besoin.

Janine Lévesque, une tricoteuse heureuse !



Plusieurs œuvres de nos tricoteuses, 2020-2021, Crédit photo : CABBC

6 : SOUTIEN AUX ORGANISMES COMMUNAUTAIRES

Le projet de tricot solidaire (suite)

Pour assurer la continuité de ce réseau solidaire de tricot, nous avons fixé des rendez-vous individuels au bureau pour éviter tout rassemblement et permettre la collecte des tricots confectionnés à la maison ainsi que la remise de la laine nécessaire aux futures créations.

- ⇒ 31 bénévoles
- ⇒ 5 547 heures d'implication bénévole
- ⇒ 519 tricots

PROJET DE TRICOT SOLIDAIRE EN 2020-2021

Malgré toutes les contraintes, **31 bénévoles** ont offert **5 547 heures** de leur temps et confectionné 320 magnifiques vêtements et accessoires pour enfants, une récolte très appréciée par nos partenaires en charge de la distribution des tricots aux familles défavorisées du quartier! Le cumul des tricots de la période précédente nous a permis, cette année, de faire un don de **519 tricots** à la Fondation de la Visite et à la Friperie Cartier Émilie.

Cette année, nous avons reçu un généreux don de 3 000\$ de la part de la Fondation Bon départ de Canadian Tire du Québec qui nous a permis d'acheter de la laine diversifiée et de bonne qualité pour nos tricoteuses.



Crédit photo : CABBC

Atelier de tricot dans un parc, juillet 2020.



Crédit photo : CABBC

Atelier de tricot dans nos locaux, septembre 2020.

En guise de conclusion

Nous pouvons dire que le projet de tricot solidaire est tissé serré! La quasi-absence des ateliers n'a pas arrêté cette pratique d'un savoir-faire exceptionnel et d'une générosité exemplaire de la part des bénévoles. Nous n'avons pas eu l'occasion d'accueillir de nouvelles bénévoles, ni de dépasser le nombre de tricots des années précédentes. Toutefois, les liens ont perduré à travers les longs mois de la pandémie et le résultat est exceptionnel, vu le contexte de crise sanitaire et sociale.

Le projet *Déploie Tes Elles*

Le CABBC a participé à la deuxième édition, cette fois-ci en mode virtuel, du projet collectif *Déploie Tes Elles* lancé le 8 mars 2021. Le projet, destiné aux jeunes femmes de 12 à 25 ans de Bordeaux-Cartierville et d'Ahuntesic, a proposé une série d'activités diversifiées visant à renforcer leur présence dans l'espace public local, leur appropriation des organismes du quartier et leur pouvoir d'agir global dans la société.

Initié par la Table de concertation jeunesse Bordeaux-Cartierville (TCJBC), il est le fruit d'une belle collaboration entre plusieurs partenaires locaux : la TCJBC, la Maison des Jeunes de Bordeaux-Cartierville, le YMCA Cartierville, le Carrefour Jeunesse-Emploi Ahuntesic-Bordeaux-Cartierville, RAP Jeunesse et le Centre d'action bénévole de Bordeaux-Cartierville.



Crédit photo: Maria Draghiciu

Maria Draghiciu, bénévole du projet *Déploie Tes Elles*, mars 2021

*J'ai eu la chance, en tant que bénévole, d'animer un atelier culinaire dans le cadre du projet *Déploie Tes Elles*. J'ai une passion pour la cuisine depuis que je suis toute petite et le CABBC m'a permis de partager cette passion avec des jeunes filles qui ont pris le temps d'écouter les recettes que j'ai présentées. À cause des mesures sanitaires liées à la Covid-19, j'ai dû animer mon atelier via Zoom, cependant l'avantage de cela est que j'ai produit une capsule vidéo de mes recettes et elle sera bientôt disponible sur les réseaux sociaux du CABBC. J'adore l'idée des capsules vidéo, car elles permettent à toutes les personnes intéressées de regarder différentes recettes au moment qui leur convient le plus. J'espère que j'ai pu encourager un maximum de personnes à cuisiner davantage à la maison afin de prioriser une alimentation saine. J'ai adoré mon expérience de bénévolat et je tiens à remercier l'équipe du CABBC.*

Maria Draghiciu, bénévole du projet *Déploie Tes Elles*

6 : SOUTIEN AUX ORGANISMES COMMUNAUTAIRES

Le projet *Déploie Tes Elles* (suite)

Le coordonnateur des bénévoles a organisé **trois ateliers de cuisine virtuels** dont l'objectif principal était d'apprendre des recettes simples et nutritives aux jeunes femmes du quartier. Animés par des jeunes femmes inspirantes, ces ateliers ont été des occasions amusantes de découvrir de nouveaux plats, le tout dans une ambiance festive et chaleureuse.

Les **trois jeunes animatrices** des ateliers étaient des étudiantes en sciences humaines du Collège de Bois-de-Boulogne, participantes au programme BdeBénévole. Au total, **12 jeunes femmes du quartier** ont participé aux ateliers de cuisine.



Crédit photo: CLIC B-C

Le coordonnateur des bénévoles du CABBC à la soirée de lancement du projet *Déploie tes Elles*, février 2020

La Jeune Coop de Bordeaux-Cartierville

Depuis sa création en 2014, la Jeune Coop de Bordeaux-Cartierville (autrefois appelée Coopérative d'initiation à l'entrepreneuriat collectif) est soutenue par un Comité local de partenaires. En 2020, le comité a été constitué de quatre partenaires : la Maison de jeunes de Bordeaux-Cartierville qui en assure la coordination, le Carrefour Jeunesse Emploi Ahuntsic-Bordeaux-Cartierville, Ville en vert et le Centre d'action bénévole de Bordeaux-Cartierville.

La Jeune Coop de B-C permet à des jeunes du quartier de vivre une première expérience de travail, de découvrir le modèle coopératif et de s'impliquer bénévolement dans leur communauté. Le coordonnateur des bénévoles du CABBC a tenu un séminaire sur l'action bénévole auprès de neuf jeunes, membres de la Jeune Coop de B-C en juillet 2020.



Crédit photo : MDJ B-C

Des bénévoles de la Jeune Coop de la MDJ de Bordeaux-Cartierville, juillet 2020.

7 : SERVICES À LA POPULATION

Depuis sa fondation en 1992, notre organisme a mis sur pied des services à la population, dispensés par des bénévoles. Nos principaux services sont : la popote roulante qui s'adresse aux personnes âgées en perte d'autonomie, le projet d'appels et des visites d'amitié aux aînés et la clinique d'impôt aux résidents du quartier à faible revenu.

Au fil du temps, l'essor de nos programmes de promotion de l'action bénévole auprès des jeunes et des nouveaux arrivants, a eu un impact important sur les services aux aînés, permettant la création et la consolidation de liens intergénérationnels et interculturels entre les bénévoles et les aînés.

LA POPOTE ROULANTE

Le service de popote roulante, offert quatre jours par semaine, du mardi au vendredi, favorise le maintien des personnes âgées dans la communauté. Des repas nutritifs, chauds et congelés, sont livrés au domicile des aînés par des équipes composées chacune d'un chauffeur et d'un livreur.

En 2020-2021, **34 bénévoles** ont assuré le service en offrant **1 977 heures de bénévolat**. Ils ont livré **5 465 repas** aux **95 personnes inscrites** à la popote roulante.

Maintenir ce service essentiel aux aînés, malgré le confinement imposé par la crise sanitaire, a été notre première priorité d'action pour l'année. Dans un premier temps, à partir de mars 2020, trois bénévoles ont assuré, une fois par semaine, la livraison de repas congelés.

À partir du 1er mai, dès que l'organisme les Fourchettes de l'espoir, notre fournisseur des repas, a pu normaliser sa production, nous avons repris le service habituel, quatre jours par semaine, avec des repas chauds et congelés.

Le dévouement des bénévoles a été remarquable : des anciens ont désiré revenir à la popote, et ce, malgré le contexte difficile. De nombreux nouveaux bénévoles ont intégré l'équipe de la popote au cours de l'année. Nous avons également constitué une liste de bénévoles sur appel pouvant effectuer des remplacements en cas d'imprévu, ce qui explique l'augmentation du nombre des bénévoles de cette année : 34 comparativement à 18 lors de l'année précédente.



Crédit photo : CABBC

Roch Gagnon, bénévole à la popote roulante.

La popote roulante représente pour moi une occasion de rendre service à des gens qui en ont besoin. Cela me permet aussi de connaître le quartier et ses gens, et des collègues de "popote". La popote au temps du coronavirus me permet de me "déconfiner", mais surtout, je crois que le besoin devient plus urgent pour les personnes qui ne peuvent pas facilement se déplacer et qui ont des problèmes de santé qui les rendent plus vulnérables.

Roch Gagnon,
bénévole à la popote roulante

7 : SERVICES À LA POPULATION

LA POPOTE ROULANTE (SUITE)

En décembre 2020, notre service de popote roulante a dû déménager, car des travaux ont été initiés dans le bâtiment où se trouvait le local prêté par la Ville de Montréal. La Maison des jeunes de Bordeaux-Cartierville, partenaire de longue date du CABBC, a accepté de nous accueillir dans ses locaux, et ce, malgré les difficultés inhérentes à la crise sanitaire. Nous tenons à remercier chaleureusement la Maison des jeunes grâce à qui notre service de popote roulante a pu continuer ainsi que l'arrondissement pour son soutien dans nos démarches de relocalisation.

Crédit photo: CABBC



Dora et Sabatino Bisante, aînés inscrits à la popote roulante

La popote roulante nous permet d'avoir moins de stress, pas besoin de préparer nos repas; et nous savons que nous mangeons de la bonne bouffe avec une bonne variété.

Notre expérience durant la pandémie était très bien, pas de rupture de service et pendant les vacances nous avons pu commander des repas congelés.

Nous sommes très satisfaits et les bénévoles qui livrent la bouffe sont très sympathiques!

Dora et Sabatino Bisante,
aînés inscrits à la popote roulante

Cette année, beaucoup de travail a été accompli afin de faire avancer la planification et l'organisation de nos services alimentaires que nous offrirons dans la cuisine de calibre institutionnel qui sera aménagée dans le nouveau Centre culturel et communautaire de Cartierville à partir de printemps 2022. L'Arrondissement d'Achats-Cartierville nous a officiellement confié la gestion cette belle cuisine communautaire qui nous permettra de développer notre service de popote roulante, tant au niveau de la quantité que de la qualité des repas pour les aînés de notre territoire.

Plusieurs autres services alimentaires seront mis sur pied dans la nouvelle cuisine, en collaboration avec nos partenaires: une cafétéria communautaire, un bistro citoyen ouvert sept jours sur sept, des cuisines collectives ainsi que des groupes d'achat. Un beau développement en perspective pour notre organisme et de nouvelles possibilités d'implication bénévole pour les résidents du quartier!



Yves Paquette, bénévole à la popote roulante, mai 2020

Crédit photo : CABBC

7 : SERVICES À LA POPULATION

LE PROJET D'APPELS TÉLÉPHONIQUES ET DE VISITES D'AMITIÉ

Ce projet vise à briser l'isolement des aînés du quartier par la création de liens avec nos bénévoles à travers des visites et des appels d'amitié. La coordonnatrice du projet fait la connaissance des aînés référés par le CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal ou par des organismes partenaires. Elle rencontre aussi tous les bénévoles inscrits dans le projet et leur propose des jumelages qui tiennent compte des affinités afin de favoriser une communication agréable pour les deux parties.



Crédit photo : CABBC

Berthe Daher, bénévole, rencontre Mme Vandal au parc.

À la mi-mars 2020, à la suite des nouvelles mesures sanitaires imposées par la crise de la COVID-19, les visites d'amitié ont été suspendues. Les bénévoles ont cependant maintenu le contact avec les aînés, cette fois-ci par téléphone. Le lendemain du jour où M. Legault, le premier ministre du Québec, a invité les québécois à faire du bénévolat, nous avons reçu un nombre impressionnant des candidatures pour le projet d'appels d'amitié. Des gens de tous âges et toutes origines ethnoculturelles voulaient aider!

Nous avons dû faire face pour la première fois à un beau problème : la gestion d'une grande liste de bénévoles potentiels. Nous avons passé d'une moyenne de 5 offres de candidatures de bénévolat par mois lors des années précédentes à 456 au cours du mois d'avril. Au total nous avons reçu 910 candidatures pour l'année 2020-2021!

Comme les potentiels bénévoles étaient beaucoup plus nombreux que les aînés qui désiraient recevoir des appels téléphoniques, nous avons intensifié la promotion du service. Nous avons contacté l'ensemble des résidences pour aînés ainsi que les organismes offrant des services aux aînés du quartier. Nous avons également conçu de nouveaux outils promotionnels et envoyé des annonces dans le journal local.

Parmi les aînés référés, plusieurs d'entre eux ne parlaient que leur langue maternelle et un peu d'anglais. Grâce à la grande diversité d'origines ethnoculturelles des candidats, nous avons pu jumeler ces aînés à des bénévoles qui parlaient, par exemple, le russe, le grec ou l'arménien.

Même s'il nous a été impossible de jumeler tous les candidats bénévoles à des aînés, nous estimons que le projet a connu un franc succès : **164 aînés** ont reçu des appels téléphoniques comparativement à 86 l'année précédente et **173 bénévoles** se sont investis dans le projet comparativement à 77 l'année précédente.

Tous les nouveaux bénévoles ont reçu une formation via 10 séances virtuelles, animées par la coordonnatrice du projet. Ils ont également été outillés afin de donner aux aînés des informations concernant les ressources d'aide existant dans le quartier ainsi que des conseils de sécurité.

7 : SERVICES À LA POPULATION

LE PROJET D'APPELS TÉLÉPHONIQUES ET DE VISITES D'AMITIÉ (SUITE)

Un important défi de l'année fut celui de contacter tous les candidats, les informer, les remercier pour leur intérêt et leur proposer d'autres moyens d'implication en attendant le jumelage. La nouvelle intervenante communautaire, embauchée cette année afin de nous aider à consolider et développer les services aux aînés, a réussi à répondre à chacune des candidatures reçues.

PROJET D'APPELS
TÉLÉPHONIQUES AUX
AÎNÉS EN 2020-2021

- ⇒ 164 aînés
- ⇒ 173 bénévoles

Elle a également créé une nouvelle base de données des candidats nous permettant d'identifier plus facilement certaines caractéristiques, comme la profession, les langues parlées, l'origine ethnoculturelle, etc. D'une part, ce nouvel outil de travail nous a aidé à établir de bons jumelages en favorisant une meilleure communication entre les aînés et les bénévoles. D'autre part, il nous a été plus facile de proposer aux bénévoles, sur la liste d'attente, d'intégrer un des comités de travail mis sur pied cette année, selon leurs professions et expertises.

[La situation des aînés durant la pandémie] ... m'a donné envie de m'impliquer auprès d'eux. J'ai donc commencé à faire des appels à un aîné du quartier : 85 ans, veuf, vivant seul chez lui. Au début, il était un peu réticent à entrer en relation avec une inconnue, mais il m'a bien vite acceptée, allant jusqu'à attendre mes appels. Ceux-ci lui apportent, m'a-t-il dit, distraction et réconfort, surtout en temps de pandémie.

Ensemble, nous parlons de tout et de rien. Mais aussi parfois de choses sérieuses : le sens de la vie, la valeur de la famille, l'héritage à léguer aux petits-enfants. Des discussions toujours passionnantes qui nous enrichissent tous les deux et permettent petit à petit de forger un lien qui transcende les générations. Ce lien contribue à ma vision d'une société plus humaine et inclusive où chacun a sa place et son rôle à jouer!

Sylvie Beaulieu, bénévole du projet d'appels téléphoniques aux aînés



7 : SERVICES À LA POPULATION

LE PROJET D'APPELS TÉLÉPHONIQUES ET DE VISITES D'AMITIÉ (SUITE)

Les comités des bénévoles

Devant la grande variété des connaissances et expertises des nouveaux bénévoles, la coordonnatrice du projet a eu l'initiative de former plusieurs comités de travail afin de bonifier et diversifier le service d'appels téléphoniques aux aînés. Des gens de cœur, issus de diverses professions, des artistes, des jeunes et moins jeunes, des citoyens de notre quartier et d'ailleurs, ont ainsi contribué d'une façon ou d'une autre, avec une grande créativité, à l'essor du projet. C'est ainsi que sept comités de travail ont vu le jour, réunissant 17 bénévoles.

De nouveaux volets au projet

Grâce à l'implication des bénévoles inspirants, passionnés de littérature et de musique, deux nouveaux volets ont été ajoutés au projet : La lecture au bout du fil et La musique en cadeau.

Le comité en charge du premier volet, composé de cinq bénévoles, a fait des recherches et sélectionné de courts textes littéraires qui ont ensuite été lus aux aînés intéressés au téléphone.

Quant au deuxième comité, il a été formé de quatre musiciens qui ont joué de courtes pièces musicales au téléphone.

De nouveaux outils de formation pour les bénévoles

Toujours dans le cadre des comités de travail, nous avons réussi à améliorer la formation des nouveaux bénévoles au moyen de différents outils. Les guides du bénévole et du participant aîné ainsi que celui de l'écoute active ont été révisés et améliorés. Six bénévoles ayant une formation en psychologie et dans autres domaines connexes se sont impliqués au sein de ces trois comités.

Nous avons eu la chance de compter parmi nos bénévoles une comédienne et un cinéaste-acteur. Ces deux bénévoles, en étroite collaboration avec la coordonnatrice du projet, ont créé six capsules-vidéo qui reflètent diverses situations rencontrées par les bénévoles impliqués au sein du service. Conçues comme des outils pédagogiques et de sensibilisation aux difficultés vécues par certains aînés, ces capsules vidéo feront dorénavant partie de la formation offerte aux nouveaux bénévoles afin d'améliorer leurs habiletés de communication et d'écoute active. Vous pouvez les visionner sur notre site Web au <https://www.cabbc.org/videotheque> dans la section Appels d'amitié (outils de formation).



Crédit photo : Guillaume Delfour et Ruth Charest

Guillaume Delfour et Ruth Charest, les bénévoles créateurs des capsules vidéo, avril 2021.

7 : SERVICES À LA POPULATION

LA CLINIQUE D'IMPÔT

La clinique d'impôt du CABBC, service offert sur une période de six semaines (en mars et avril), permet aux résidents à faible revenu du quartier de produire leurs déclarations de revenus grâce à l'implication de bénévoles dûment formés. Habituellement, nous accueillons annuellement entre 500 et 600 résidents du quartier.

En 2021, nous avons dû suspendre la clinique d'impôt à cause des restrictions sanitaires établies par la Direction de la Santé publique et la Ville de Montréal. Nous avons toutefois référé toutes les personnes qui nous ont contacté vers le Centre d'Appui aux Communautés Immigrantes (CACI) qui offrait ce service aux résidents du quartier.

En guise de conclusion

Une des priorités de l'année 2020-2021 fut d'assurer la stabilité et le développement des services essentiels aux populations vulnérables. Nous avons atteint la plupart des objectifs liés à cette orientation. Malgré le contexte difficile amené par la crise sanitaire, nous avons réussi à maintenir, sans interruption, le service de popote roulante, ce qui a été grandement apprécié par nos aînés. En même temps, nous avons préparé le terrain pour le développement futur de la popote et la mise sur pied de nouveaux services alimentaires dans les années à venir.

Il nous a toutefois été impossible de redémarrer les visites à domicile des personnes âgées, mais le service d'appels téléphoniques a connu un essor sans précédent.

La subvention reçue cette année de la part de Centraide, dans le cadre du Fonds d'urgence, ainsi que le soutien financier offert par nos députées provinciales, Mme Christine St-Pierre et Mme Marwah Rizqy, ont grandement contribué au succès de nos actions. Cela nous a permis d'engager une nouvelle ressource, une intervenante communautaire, qui nous a prêté main forte dans le bon déroulement des services aux aînés.

8 : GESTION INTERNE

La crise sanitaire, liée à la COVID-19, a bouleversé la vie interne de notre organisme nous obligeant à nous adapter rapidement au nouveau contexte dans le but d'offrir le plus de services possibles à la population. Suite aux règlements établis par la Direction de la Santé publique et la Ville de Montréal, nous avons dû fermer nos bureaux au public pendant une longue période et arrêter quelques activités de groupe, notamment la clinique d'impôt et les ateliers de tricot.

Par contre, nous avons réussi à maintenir et développer les services essentiels aux aînés, notamment la popote roulante et le projet d'appels téléphoniques aux aînés, grâce à implication impressionnante de nombreux bénévoles. Nous avons adapté nos outils et moyens de communication, en passant en mode virtuel. Cela nous a permis de poursuivre la plupart de nos activités : les programmes de bénévolat jeunesse, les séminaires d'information sur l'action bénévole, les formations aux bénévoles et aux résidents du quartier ainsi que la référence des bénévoles vers les organismes et institutions du milieu.

L'Assemblée générale annuelle

L'Assemblée générale annuelle a eu lieu le 11 novembre 2020, en visioconférence, en présence de 30 personnes : 22 bénévoles, la directrice du CLIC, six employés et le comptable agréée. Lors de l'Assemblée, nous avons présenté aux participants le rapport d'activités et les états financiers vérifiés pour l'année 2019-2020 ainsi que les priorités d'action et les prévisions budgétaires pour l'année 2020-2021.

Le Conseil d'administration

Le Conseil d'administration est composé de sept citoyens engagés, provenant des milieux institutionnel et privé ainsi que de personnes retraitées, impliqués bénévolement dans nos activités et services.

Voici la liste des membres :

- **Bernard Cyr** | Président
- **Marie-Line Arsenault** | Vice-présidente
- **André Chapleau** | Trésorier
- **Louise Corbeil** | Secrétaire
- **Sonia Sultan** | Administratrice
- **Julie Sénécal** | Administratrice
- **Hélène Durand** | Administratrice



Crédit photo: CABBC

Réunion spéciale du CA lors de la SAB 2021.

Au cours de l'année 2020-2021, les membres du CA ont tenu huit réunions régulières et ont offert 403 heures de bénévolat. Ils ont assuré une gestion saine de l'organisme avec beaucoup de diligence et responsabilité. Deux comités de travail ont été constitué au cours de l'année à l'initiative du CA.

8 : GESTION INTERNE

Comité de travail : Guide de gestion des ressources humaines

Ce comité, constitué de trois membres, Bernard Cyr, Hélène Durand et Marie-Line Arsenault, se sont rencontrés virtuellement à plusieurs reprises afin de mettre à jour notre guide de gestion des ressources humaines.

Comité de travail pour l'aménagement de la nouvelle cuisine

Ce deuxième comité, mis sur pied en mars dernier, est constitué de six membres : Louise Corbeil, Hélène Durand, André Chapleau, Serge Villeneuve (membres du CA), Marilena Huluban (directrice générale) et Sylvie Blier, bénévole ayant une longue expérience dans la gestion des services alimentaires. Les travaux du comité portent sur tous les aspects logistiques liés au fonctionnement de la nouvelle cuisine communautaire qui ouvrira ces portes au printemps prochain.

Il est à souligner que l'ancien trésorier du CA, Joseph Wachi, qui nous a quitté en novembre dernier, a participé, avec la directrice du Centre, à quatre réunions avec l'arrondissement portant sur les plans de la nouvelle cuisine, l'équipement requis et le partage des contributions financières.

L'équipe de travail

L'équipe de travail du CABBC a été composée en 2020-2021 de six employés. Ils ont fait preuve d'initiative, de responsabilité et d'une grande capacité à s'adapter aux nouvelles réalités imposées par la crise sanitaire. Les employés du CABBC ont généralement alterné le télétravail avec la présence au bureau, à l'exception de la coordonnatrice des services qui a assuré quotidiennement le bon fonctionnement de la popote roulante.

Voici les membres de l'équipe de travail :

- **Marilena Huluban** | Directrice générale
- **Serge Dumais** | Coordonnateur des bénévoles
- **Mazidath Anjorin** | Coordonnatrice des services
- **Graciela Koehle** | Coordonnatrice de projets
- **Roza Hebib** | Agente administrative
- **Arame Pène** | Comptable



Crédit photo: CABBC

De gauche à droite: Marilena Huluban, Serge Dumais, Graciela Koehle, Roza Hebib et Mazidath Anjorin. Arame Pène n'apparaît pas sur cette photo.

9 : CONCERTATION ET PARTENARIAT

L'implication dans la concertation locale et le travail en partenariat sont des approches incontournables pour notre organisme. Référencer des bénévoles de tous âges vers les organismes du milieu et mobiliser des citoyens afin qu'ils s'impliquent dans des projets collectifs requièrent notre participation aux divers lieux de concertation et l'établissement de relations de confiance avec les autres acteurs du quartier.

La réflexion commune sur les enjeux de notre quartier et le travail en réseau favorisent une meilleure connaissance des besoins de la population ainsi qu'un impact plus fort sur le changement social souhaité et sur l'effervescence de la vie communautaire.

AU NIVEAU LOCAL

En 2020-2021, la concertation des acteurs communautaires et institutionnels de Bordeaux-Cartierville s'est avérée particulièrement intense. Dans le but de trouver des solutions collectives face à la crise sanitaire sans précédent qui a marqué l'année, des cellules de crise ont été mises sur pied et de nouveaux projets en partenariat ont vu le jour. Des visioconférences, des conversations téléphoniques ainsi que de nombreux courriels ont remplacé nos rencontres en présentiel.

Nous avons également participé aux travaux des comités mis sur pied en vue de notre futur déménagement dans le nouveau Centre culturel et communautaire de Cartierville (CCCC). Le comité CCCC, réunissant des représentants des organismes communautaires, du CIUSSS du Nord de l'Île et de l'arrondissement a beaucoup avancé dans ses travaux portant sur l'aménagement des bureaux, la gestion des salles communes, la gouvernance ainsi que le plan de communication.

Le Comité Maison de quartier (anciennement Comité Espaces citoyens) composé du CLIC, de la Table de concertation Jeunesse de B-C, d'une organisatrice communautaire du CIUSSS du Nord de l'Île et du CABBC, a également poursuivi ses réflexions sur l'aménagement des espaces dédiés aux citoyens, la gouvernance, le plan de communication et l'identité visuelle de la Maison de quartier.

Voici un aperçu de notre implication au niveau local :

Le Conseil Local des Intervenants Communautaires (CLIC) de B-C

- ⇒ Participation aux réunions régulières de la Table centrale: la directrice et le coordonnateur des bénévoles
- ⇒ Le Comité CCCC (anciennement nommé Comité Maison de quartier) : la directrice
- ⇒ Le Comité Maison de quartier (anciennement nommé Espaces citoyens): la directrice

AU NIVEAU LOCAL (SUITE)

La Table de concertation jeunesse de B-C

- ⇒ Participation aux réunions régulières de la Table
- ⇒ Le Comité 12-25 ans
- ⇒ La Jeune Coop de Bordeaux-Cartierville, coordonnée par la Maison des jeunes de B-C
- ⇒ Participation au processus de planification stratégique de la Table

La représentation de l'organisme à cette Table est assurée par le coordonnateur des bénévoles, également responsable de la section jeunesse de notre organisme.

La Table de Concertation des Aînés de Bordeaux-Cartierville

- ⇒ Participation aux réunions régulières et au Conseil d'administration de la Table
- ⇒ Le Comité *Ensemble contre la maltraitance envers les aînés*

La représentation de l'organisme à cette Table est assurée par la coordonnatrice de projets.

AU NIVEAU MÉTROPOLITAIN ET PROVINCIAL

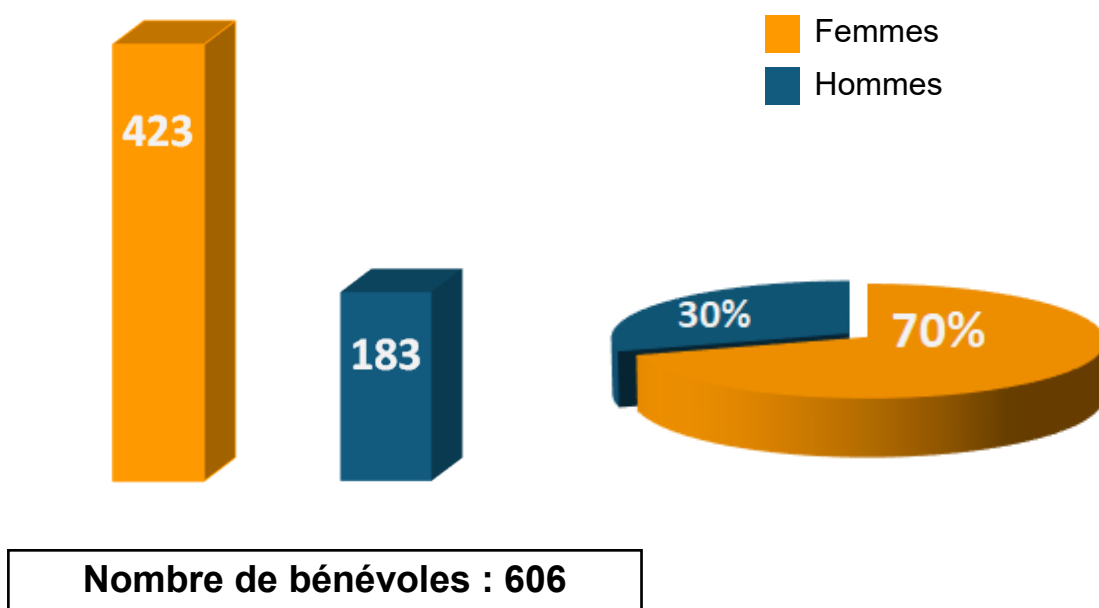
- ⇒ Le Regroupement des Centres d'action bénévole de l'Île de Montréal et de Laval (RCAB)
- ⇒ La Fédération des Centres d'action bénévole du Québec (FCABQ)
- ⇒ Le Regroupement des Popotes Roulantes du Québec
- ⇒ La Coalition pour le Maintien dans la Communauté (COMACO)

La représentation de l'organisme est assurée par la directrice du Centre.

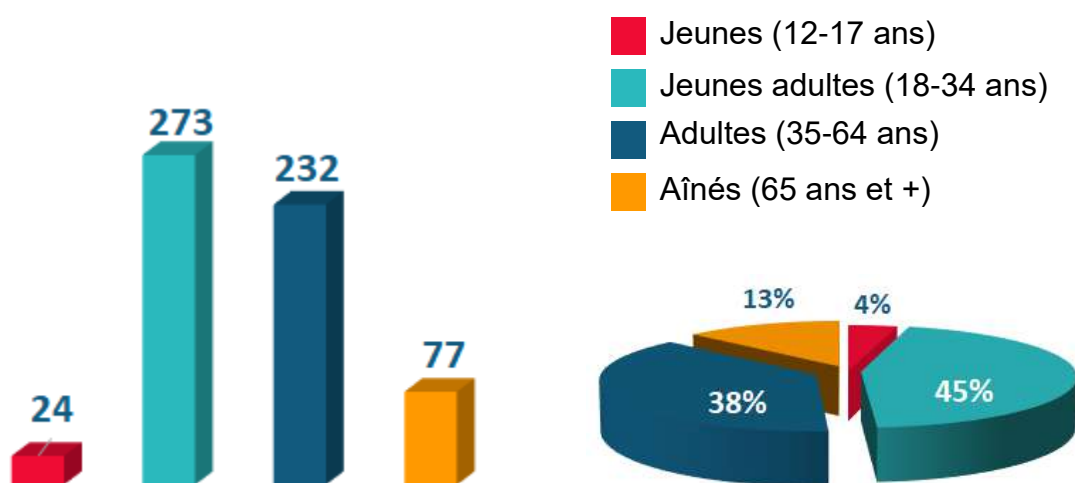
10 : LES STATISTIQUES

DONNÉES CONCERNANT LES BÉNÉVOLES

Proportion par genre



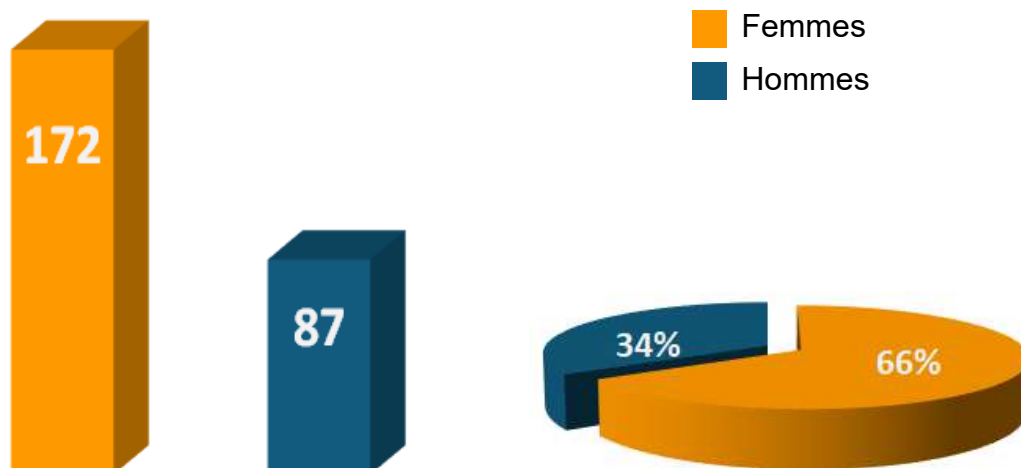
Proportion par tranche d'âge



10 : LES STATISTIQUES

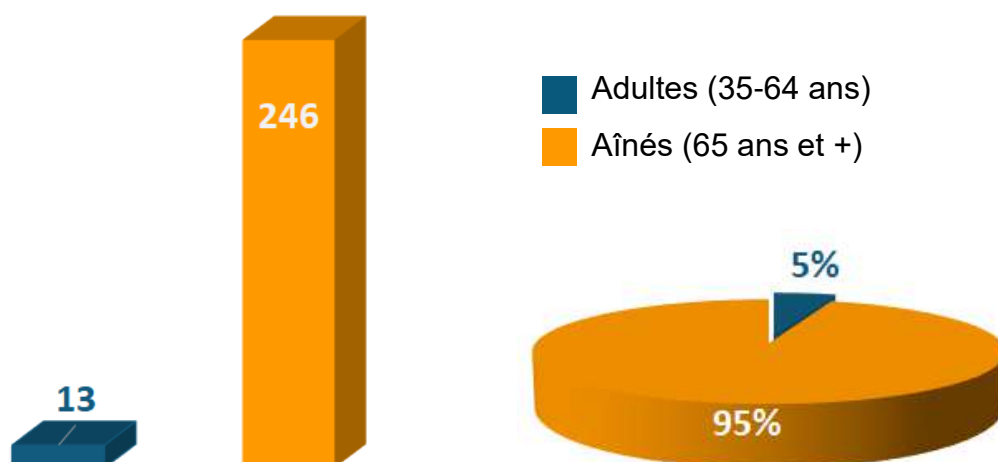
DONNÉES CONCERNANT LES PERSONNES AYANT REÇU DES SERVICES (Popote roulante et appels téléphoniques aux aînés)

Proportion par genre



Nombre de participants : 259

Proportion par tranche d'âge



10 : LES STATISTIQUES

SERVICES À LA POPULATION

Services	Nombre de bénévoles	Heures de bénévolat	Personnes desservies
Popote roulante	34	1977	95
Appels téléphoniques aux aînés	173	933	164
TOTAL	207	2910	259

ACTIVITÉS ET PROJETS EN PARTENARIAT

Activités et projets	Nombre de bénévoles	Heures de bénévolat
Projet <i>Tricot solidaire</i>	31	5562
<i>Déploie Tes Elles</i>	3	34
La Jeune COOP de B-C	6	86
TOTAL	40	5682

RÉSUMÉ DES ACTIVITÉS BÉNÉVOLES

Secteurs d'activités	Nombre de bénévoles	Heures de bénévolat
Conseil d'administration	7	403
Projets en partenariat	40	5654
Services à la population	207	2910
Soutien administratif et formations	4	51
Comités des bénévoles - projet d'appels téléphoniques aux aînés	17	243
Référence des bénévoles*	240	2629
TOTAL	515	11 890

* Inclut les bénévoles référés au cours de l'année 2020-2021

11 PRIORITÉS D'ACTION POUR 2021-2022

Diversifier et adapter au contexte de crise sanitaire nos moyens de promotion de l'action bénévole et offrir un soutien personnalisé aux nouveaux bénévoles

- ⇒ Développer les séminaires d'information et d'échange sur le bénévolat auprès des jeunes et adultes, en visioconférence ou en présentiel
- ⇒ Moduler le programme BdeBénévole offert aux étudiants du Collège de Bois-de-Boulogne en collaboration avec les enseignants, afin qu'il soit plus adapté à leurs besoins et au contexte de crise sanitaire
- ⇒ Organiser des séances de formation ou des café-rencontres, selon les besoins des bénévoles

Centraliser l'offre de formation citoyenne et la promouvoir dans le quartier en étroite collaboration avec nos partenaires, membres du comité *Vivre ensemble* du CLIC (La Table de quartier de Bordeaux-Cartierville)

- ⇒ Établir un calendrier commun avec nos partenaires, en alternant les formations virtuelles avec celles en présentiel
- ⇒ Bonifier la liste des bénévoles intéressés à offrir des formations aux résidents de Bordeaux-Cartierville

Assurer la consolidation de nos activités et services

- ⇒ Consolider le service de popote roulante quant à sa gestion quotidienne et la stabilité de l'équipe des bénévoles
- ⇒ Reprendre graduellement, dès que la situation le permettra, les activités en présentiel, notamment les ateliers de tricot et les visites d'amitié au domicile des aînés
- ⇒ Développer le service d'appels téléphoniques aux aînés

11 PRIORITÉS D'ACTION POUR 2021-2022

Participer activement aux travaux des divers comités mis sur pied en vue de notre prochain déménagement au Centre Culturel et Communautaire de Cartierville (4C) au printemps 2022

- ⇒ Poursuivre les réflexions concernant l'aménagement et la gouvernance des espaces citoyens avec les autres membres du Comité Maison de quartier
- ⇒ Participer aux réunions régulières du Comité 4C avec l'arrondissement et les autres organismes communautaires quant à l'aménagement des bureaux et la logistique des espaces partagés dans le nouveau centre

Finaliser les travaux d'organisation et de planification des services alimentaires qui seront offerts dans notre prochaine cuisine communautaire

- ⇒ Poursuivre les travaux du comité formé des membres du CA, la directrice et des bénévoles portant sur tous les aspects logistiques liés au fonctionnement de la cuisine
- ⇒ Finaliser l'achat de l'équipement requis à la cuisine en collaboration avec l'arrondissement
- ⇒ Finaliser le plan d'affaires et planifier l'organisation des services qui seront offerts : la popote roulante, la cafétéria communautaire, le bistro citoyen, des cuisines collectives et des groupes d'achats
- ⇒ Embaucher le personnel requis pour la gestion de la cuisine
- ⇒ Concevoir un plan de communication en collaboration avec nos partenaires





1405, Henri-Bourassa O.
Local 200
Montréal (QC) H3M 3B2

☎ (514) 856-3553
☎ (514) 856-3554
✉ cabbc@cabbcc.org
f @cabbcc

www.cabbcc.org

MERCI À NOS PARTENAIRES FINANCIERS :



Christine St-Pierre
Députée de l'Acadie



Marwah Rizqy
Députée de Saint Laurent

