

Parlons

Bordeaux-Cartierville

Le magazine d'information locale pour les citoyens !

Numéro 5 • Janvier 2019

DES POSSIBLES AUX RÉELS

PLAN DE QUARTIER 2019-2024

» Bordeaux-Cartierville



L'ACTION BÉNÉVOLE



Page 5 L'AQDR Ahuntsic St-Laurent : les droits des aînés au coeur de sa mission

« HUMAINS » DE BORDEAUX-CARTIERVILLE



Page 6 La relève est assurée : rencontre d'un jeune du quartier

À LA RENCONTRE DE CITOYENS ENGAGÉS



Page 7 Comment bien profiter de sa retraite ? Louise Corbeil nous dévoile ses secrets....

«Des possibles aux réels, Plan de quartier 2019-2024 de Bordeaux-Cartierville» est le nom de la nouvelle démarche de planification en développement social du quartier, qui se conclura par l'adoption d'un plan d'action concret en septembre 2019. Vous êtes curieux d'en savoir davantage ?

Allez, parlons plan d'action, parlons Bordeaux-Cartierville !

Parlons ...

Plan d'action en développement social

PAGES 2-3 Plan d'action 2019-2024

PAGE 4 Témoignages

Vue d'ici, vue d'ailleurs

Vers un nouveau plan d'action concerté en développement social pour Bordeaux-Cartierville

Lou Delestre

Agente de mobilisation citoyenne, CLIC

Un plan d'action concerté en développement social, c'est quoi ?

Peut-être que cette terminologie vous est familière ou à l'inverse, totalement étrangère ? Il faut savoir que dans le cadre de « l'Initiative montréalaise de soutien au développement social local », les Tables de quartier de Montréal, comme ici le Conseil local des intervenants communautaires (CLIC) de Bordeaux-Cartierville (B-C), ont la responsabilité de mener tous les trois à cinq ans une démarche de planification en développement social pour leur territoire d'appartenance ; le but ultime étant d'améliorer la qualité et les conditions de vie de la communauté, bref, de favoriser un développement social harmonieux.

Selon la mairesse de l'arrondissement d'Ahuntsic-Cartierville, Mme Émilie Thuillier, le développement social répond à des questions importantes : « *Comment les gens peuvent s'épanouir dans leur milieu de vie ? Comment on retrouve un sentiment de solidarité et d'entraide ? Comment on peut se mettre ensemble pour travailler sur les priorités ?* »

Une démarche de planification en développement social débute généralement par la réalisation d'un portrait diagnostique approfondi du quartier, qui permet aux divers partenaires (groupes communautaires, institutions, élus...) et aux citoyens, de choisir les priorités qui

doivent être travaillées ou les changements positifs que l'on souhaite voir au sein de notre collectivité. Concrètement, ces priorités ou changements attendus, sont déterminés collectivement lors de grandes rencontres réunissant partenaires et citoyens.

Puis, un plan d'action précis est construit, de manière concertée. Ce plan d'action, appelé aussi plan de quartier, est d'une durée de cinq ans et est mis en œuvre par tous les partenaires et citoyens qu'il concerne. La plus-value d'un tel processus se trouve dans l'intelligence collective qui se dégage de la collaboration entre les différents acteurs et citoyens.

Quelques particularités de B-C

- Beaux espaces verts
- Richesse culturelle
- Circulation de transit
- Contrastes socioéconomiques

Bordeaux-Cartierville, un quartier en transformation

Pour Mme Thuillier, qui connaît très bien le territoire ayant été conseillère municipale du district d'Ahuntsic pendant huit ans avant d'occuper ses nouvelles fonctions de mairesse : « *Ce qui est intéressant dans Bordeaux-Cartierville c'est qu'il y a une diversité ethnoculturelle qui est très riche et qu'il y a des activités dans de nombreux lieux* ». Les rues, les parcs ou encore le logement font notamment partie des préoccupations de l'arrondissement et de la ville de Montréal. Plusieurs aménagements ont été effectués dans B-C, comme la patinoire Bleu, Blanc, Bouge au parc de Méry. « *Mine de rien, en quelques années, c'est passé d'un quartier où il ne se passait peut-être pas grand-chose, à un endroit où ça va devenir vraiment fantastique, entre autres avec le futur centre communautaire et culturel [Maison de quartier]* », affirme la mairesse.

Ce bilan positif permet aujourd'hui à la table d'aborder la nouvelle démarche de planification avec beaucoup d'espoir et de dynamisme.

D'une vision commune à l'élaboration d'un plan d'action

Vision d'avenir de B-C rédigée collectivement en 2013

« *Bordeaux-Cartierville, un quartier accueillant et dynamique, empreint de solidarité. Un quartier où il fait bon vivre et s'épanouir et auquel on se sent fier d'appartenir. Un quartier à échelle humaine, où les espaces verts abondent, où il y a des demeures de qualité pour tous et où il y a des lieux qui permettent une vie prospère aux plans social, culturel et économique. Bordeaux-Cartierville, un quartier de tous les possibles.* »

En vue d'atteindre cette vision partagée, le plan d'action concerté « Bordeaux-Cartierville, quartier de tous les possibles », a été réalisé durant la période 2013-2018. Nathalie Fortin, directrice du CLIC depuis 2004, souligne la réussite de cette démarche, qui avait rassemblé de nombreux acteurs, incluant des citoyens et renforcé le tissu social.

Plan "B-C, quartier de tous les possibles":

Durant la démarche en 2013

- 5 grands rendez-vous consultatifs
- 107 partenaires rejoints représentant 47 organisations de B-C
- 55 citoyens impliqués de manière active

Le plan 2013-2018

- 6 enjeux prioritaires et stratégies transversales
- 49 actions, dont près de 90% réalisées après 5 ans

"Des possibles aux réels, Plan de quartier 2019-2024 de B-C"

La démarche collective de planification en développement social qui débute est la quatrième du genre pilotée par le CLIC et, tout comme en 2013, le CLIC est accompagné pour ce faire par Dynamo, un organisme de soutien à la collaboration. Pour Sophie Pétré, la conseillère de Dynamo dédiée au dossier, cette démarche, « *c'est prendre le temps de se poser la question ensemble, pour se dire finalement, qu'est-ce qu'on veut de meilleur pour le quartier ?* » L'objectif ici « *c'est de se doter d'une vision de ce qu'on a envie de faire, pour savoir comment est-ce qu'on peut contribuer à l'amélioration du quartier ?* » La vision d'avenir établie en 2013 reste inchangée, étant toujours d'actualité. L'approche privilégiée est la démarche appréciative qui est, selon Nathalie Fortin, « *une façon de se choisir des priorités, mais qui est basée sur les forces de notre communauté et non pas sur ses problèmes* ». Elle donne quelques exemples de questions que l'on va se poser tous ensemble :

« *Qu'est-ce qu'on fait de bien ? Qu'est-ce qu'on a de bon dans notre quartier ? Sur quoi on peut s'appuyer pour réussir à atteindre notre vision ?* » Nathalie Fortin, directrice du CLIC



La place de l'arrondissement

Au-delà de rassembler les forces vives du quartier, ce processus de planification va s'opérer avec le soutien de l'arrondissement. « *Pour nous ça va être très important d'avoir un soutien, d'avoir une présence, autant administrative que politique parce que les élus sont là pour entendre ce que disent les résidents [...] c'est vraiment une occasion en or de discuter ensemble de notre quartier* », explique la mairesse, Mme Émilie Thuillier.



"Votre quartier, c'est vous qui le bâtissez" (Sophie Pétré)

Cette planification en développement social se veut une occasion d'amener de l'innovation, du dynamisme et de la créativité dans le quartier. Mme Fortin insiste sur le fait que « *tout comme la dernière fois, on veut faire appel massivement aux citoyens* »

afin qu'ils participent au choix des priorités, de même qu'à la création du nouveau plan d'action. « *C'est tous ensemble qu'on va décider du voyage qu'on fait pour les cinq prochaines années* », souligne enfin Mme Pétré.

S'investir ? Oui, mais comment ?

Pour que les habitants du quartier puissent s'exprimer et s'impliquer dans les changements souhaités pour B-C, plusieurs rencontres réunissant tous les acteurs locaux sont prévues.

Deux grands rendez-vous ouverts à tous auront lieu le 6 avril et en septembre 2019. Par ailleurs, en février, des entrevues individuelles auprès de personnes désirant parler de leur vie dans le quartier seront effectuées.

Nous avons besoin de vous parce que « *votre parole vaut autant que n'importe qui d'autre et qu'il est très satisfaisant de sentir qu'on a contribué à un projet collectif pour le quartier dans lequel on habite* », souligne Mme Fortin.

Suivez-nous pour rester informés et pour rejoindre le mouvement collectif !



Inscrivez-vous
Au grand rendez-vous
du 6 avril 2019 !



Contactez Lou Delestre, agente de mobilisation citoyenne du CLIC.
(514)-332-6348
mobilisation@clic-bc.ca

TÉMOIGNAGES

Vue d'ici, vue d'ailleurs



Louise Laberge

Citoyenne du quartier
Photo : Louise Laberge

L'accueil dans un nouveau quartier

Octobre 2012, je quitte la banlieue de la couronne nord pour la grande ville : me rapprocher de mes filles, du bureau et éviter des heures passées dans les transports !

C'est à Bordeaux-Cartierville et son environnement naturel et paisible, que je m'installe.

Comment m'y retrouver, tisser des liens, des amitiés, découvrir un milieu de vie à visage humain ? Mon très cher voisin m'a introduite à ce qui s'y passait, m'informant des nombreux comités de citoyens.

J'ai alors participé à cette consultation publique, processus génial conduit intelligemment par le CLIC.

Quels sont nos besoins, les projets à mener, comment les réaliser ? Mais aussi, qui sommes-nous, combien sommes-nous ? Réflexions communes débouchant sur nos besoins, nos aspirations pour un vivre ensemble où tous peuvent y trouver leur place.

C'est à ce questionnement que l'étape de consultation s'est adonnée. En y participant, j'ai pu rencontrer des gens formidables, réellement soucieux d'une amélioration de notre qualité de vie et ce, à divers niveaux : environnemental, communautaire et économique. Ainsi à Bordeaux-Cartierville, j'ai eu droit à un accueil des plus chaleureux.

Quand j'y songe, je trouve l'expérience inouïe. Et bonne nouvelle, cinq années sont passées et le processus recommence. Je vous souhaite la même expérience !

« J'ai eu droit à un accueil des plus chaleureux. Quand j'y songe, je trouve l'expérience inouïe. » Louise Laberge

« Ici, les organisations communautaires recensent les préoccupations des résidents du quartier à travers des processus mis à leur disposition. »
Habata Diallo

Habata Diallo

Citoyenne du quartier
Photo : Habata Diallo



Planifier, c'est rêver

L'exercice de planification a dans beaucoup de pays souvent existé mais sous des formes qui diffèrent. J'ai observé dans certains pays d'Afrique par exemple, une grande disparité de processus de planification. Si les banques et autres grandes organisations ont les moyens de mener des planifications stratégiques similaires à celles en Occident, les différences sont surtout dans les petites organisations de proximité qui travaillent avec les citoyens.

La planification est confondue avec l'organisation des tâches et souvent les animateurs, comme les citoyens, n'ont pas l'opportunité de penser et d'exprimer ce qu'ils voudraient pour le futur, ni de réfléchir profondément sur les manques d'hier et d'aujourd'hui. C'est le côté stratégique qui manque. Beaucoup ne peuvent pas répondre à la question « où est-ce qu'on va? ». Souvent, ils ont de la peine à répondre à la question « qu'est-ce qu'on fait? ».

Ici, les organisations communautaires recensent les préoccupations des résidents du quartier à travers des processus mis à leur disposition comme les comités citoyens, les forums du web,

les rencontres, etc. Les citoyens peuvent partager leurs points de vue lors d'activités spécifiques et rêver ensemble l'avenir !

La relève est assurée : rencontre d'un jeune du quartier

.....
CETTE (HR)ONIQUE est inspirée par « Humans of New York ». Nous allons à la rencontre de résidents du quartier afin de vous dévoiler leur parcours, leur histoire de vie. « Humains de Bordeaux-Cartierville » est écrit avec cœur, sincérité et... humanité.

.....
C'est à la Maison des Jeunes (MDJ) Bordeaux-Cartierville que je rencontre Yacine, 14 ans.

Un jeune pétillant

D'origine tunisienne, Yacine est né au Québec et il est le dernier d'une fratrie de cinq. Après avoir vécu ses premières années en Syrie, il est revenu avec sa famille ici vers l'âge de trois-quatre ans. Depuis, il est toujours resté dans Bordeaux-Cartierville. « C'est comme si j'avais toujours habité ici » dit-il.

Pour Yacine : « *Le Canada est un pays sécuritaire comparé à d'autres pays. Je me sens avantagé* ». Sur le ton de l'humour, il se décrit comme étant quelqu'un de sage, fou et drôle. Il est actuellement en secondaire trois à l'école Évangéline, et ce sont les sciences qui l'attirent.

Pour moi, la MDJ c'est comme une deuxième maison

La Maison des Jeunes est bien plus qu'un simple lieu pour Yacine. Il y passe ses temps libres depuis plus d'un an maintenant. L'atmosphère, les personnes et l'ambiance conviviale lui plaisent. Les yeux plein de lueur, il m'explique qu'il a toujours été attiré par la musique. C'est notamment à la MDJ qu'il s'est tourné vers le piano : « *J'ai découvert une passion pour le piano ici* ».

Lou Delestre

Agente de mobilisation citoyenne CLIC

Apprenant seul à jouer, il n'a jamais pris de cours et en tire une certaine fierté.



Yacine Yahyaoui jouant du piano
Photo : CLIC décembre 2018

Son engagement dans une coop

C'est via la MDJ qu'il s'est impliqué l'été dernier dans la coopérative d'initiation à l'entrepreneuriat collectif, qui soutient chaque année des jeunes québécois de 14 à 17 ans dans la mise en œuvre de leur propre coopérative de travail, afin d'offrir des services au sein de la communauté.

Celle-ci a entre autres offert des travaux de jardinage dans B-C. « *J'ai appris à utiliser une tondeuse à gazon, à utiliser plein d'instruments, on a fait plusieurs formations comme l'hygiène et la salubrité, le service à la clientèle [...]. Ça m'a apporté de l'expérience, avoir un salaire, être à l'heure, le travail d'équipe.* » Cette expérience a été d'autant plus enrichissante pour Yacine, qu'il a été élu comme président de la coop : « *À vrai dire, c'est mes amis qui m'ont dit vas-y présente toi ! Alors à la fin j'ai fini par me présenter.* »

Il a notamment dû animer de nombreuses rencontres et distribuer les temps de parole entre les membres pendant les échanges.

Croire en ses rêves d'ado

« *Ne croyez pas les gens qui vous diront de ne pas réaliser vos rêves, car ces gens-là ils n'ont pas réussi.* »
Yacine Yahyaoui

Je vous souhaite de pouvoir rencontrer ce jeune homme qui représente les couleurs d'une jeunesse pleine d'espoir et de joie !



Yacine Yahyaoui à la MDJ
Photo : CLIC décembre 2018

Comment bien profiter de sa retraite? Louise Corbeil nous dévoile ses secrets...

.....

(ETTE (HRONIQUE est dédiée aux hommes et femmes, jeunes et moins jeunes, québécois et nouveaux arrivants, impliqués dans leur communauté. Grâce à leurs nombreuses actions, ils contribuent, au quotidien, à améliorer considérablement la qualité de vie des résidents de Bordeaux-Cartierville.

.....

Une retraite passée à se bercer et à regarder le plafond, très peu pour Louise Corbeil ! C'est plutôt au sport, à la famille et au bénévolat qu'elle a choisi de consacrer son temps libre après 32 ans à l'emploi du Cégep Montmorency. Heureuse grand-mère et arrière grand-mère de trois petites-filles et d'un arrière-petit-fils, Louise est une joueuse de tennis aguerrie et une membre très active du Centre d'action bénévole de Bordeaux-Cartierville (CABBC). Son implication au sein de cet organisme communautaire débute en 2006. Nouvellement retraitée, elle souhaitait s'impliquer à Bordeaux-Cartierville, quartier où elle réside depuis 1987.

Louise a d'abord joint le groupe de tricoteuses dont les créations sont remises à des familles défavorisées parce qu'elle y voyait une opportunité de comprendre le fonctionnement du CABBC. La reconnaissance et le sentiment d'utilité qu'elle en a tirés l'ont encouragé à poursuivre et diversifier son implication.

En effet, elle a ensuite animé des ateliers de cuisine destinés aux adolescents de l'école La Dauversière avec Henri Scaboro, ancien responsable du secteur jeunesse du Centre d'action bénévole.

Un an et demi plus tard, l'organisme ayant perdu sa cuisine suite à un déménagement, Louise est devenue bénévole à l'accueil de la clinique d'impôts, «poste» qu'elle occupe encore aujourd'hui. Depuis un peu plus de deux ans, elle est également conductrice pour le service de popote roulante du CABBC.

Par ailleurs, ayant connu de près tous les services du Centre d'action bénévole de Bordeaux-Cartierville, il fut tout naturel pour Louise de se joindre à son conseil d'administration en 2014.

En outre, elle avait déjà expérimenté cette forme d'implication au Carrefour Jeunesse Emploi de Laval. En effet, ayant animé des ateliers sur la recherche d'emploi lorsqu'elle était responsable du service de placement au Cégep Montmorency, il lui semblait logique de s'impliquer dans un organisme dont l'un des mandats est d'aider les jeunes de 16 à 35 ans à intégrer le marché du travail.

Émilie Dufour-Lauzon

Coordinatrice des bénévoles, CABBC

[...] La reconnaissance et le sentiment d'utilité qu'elle en a tirés l'ont encouragé à poursuivre et diversifier son implication.

À peu près à la même époque, Louise a été bénévole au syndicat des employés de soutien du Collège.

En somme, une feuille de route bien remplie pour une femme impliquée dont l'entrain, l'assiduité et la magnanimité en font un modèle à suivre pour les bénévoles présents et futurs de Bordeaux-Cartierville!



Louise Corbeil s'appretant à livrer des repas pour le service de popote roulante du CABBC
Photo: CABBC, décembre 2018



Louise Corbeil
Photo: CABBC, décembre 2018

Numéro 5 · Janvier 2019

Parlons Bordeaux-Cartierville

Le magazine d'information locale pour les citoyens !

Ce bulletin citoyen s'adresse à tous les résidents de Bordeaux-Cartierville. Il cherche à vous faire découvrir les aspects méconnus de celui-ci. Il se décline en quatre rubriques différentes : un dossier thématique, deux portraits de citoyens (l'un engagé dans sa communauté et le second, divulguant son expérience de vie quartier) et d'un organisme communautaire, où l'action bénévole prend une place importante.

Parlons Bordeaux-Cartierville propose, en moyenne, trois éditions par année. À chaque fois, une version électronique peut être consultée sur les sites Internet du CABBC et du CLIC.

Vous voulez vous **impliquer** ?
Vous avez des **idées** ?
Vous avez des **questions** ?
Ou vous avez tout simplement
besoin d'informations
à propos de votre quartier ?
N'hésitez pas à **vous contacter** !



Émilie Dufour-Lauzon

Coordonnatrice des bénévoles

Centre d'action bénévole de Bordeaux-Cartierville

benevolat@cabbc.org

514-856-3553, poste 4

www.cabbc.org



Lou Delestre

Agente de mobilisation citoyenne

CLIC de Bordeaux-Cartierville

mobilisation@clic-bc.ca

514-332-6348

www.clic-bc.ca



Le Centre d'action bénévole de Bordeaux-Cartierville (CABBC) fait la promotion de l'action bénévole. Il est un carrefour d'implication, de rencontres entre divers acteurs sociaux interpellés par le bien-être de la communauté.

Le CABBC est principalement soutenu par



Santé
et Services sociaux
Québec



Bordeaux-Cartierville
Conseil Local des Intervenants Communautaires

Le Conseil Local des Intervenants Communautaires (CLIC) de Bordeaux-Cartierville est un regroupement d'organismes, d'institutions et de citoyens qui travaillent à l'amélioration de la qualité de vie de la population. Le CLIC est ce que l'on appelle une « Table de quartier ».

Le CLIC est soutenu par



Équipe de rédaction : Lou Delestre et Émilie Dufour-Lauzon

Révision du contenu : Nathalie Fortin, Marilena Huluban et Émilie Dufour-Lauzon Mise en page et graphisme : Marion Chuniaud

Photos : CLIC et CABBC

Dépôt légal - Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2019