

LE CABBC



UN CARREFOUR DE SOLIDARITÉ



CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DE BORDEAUX-CARTIERVILLE

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2019-2020

WWW.CABBC.CA



**CENTRE
D'ACTION
BÉNÉVOLE
BORDEAUX-
CARTIERVILLE**



**ACTION
BÉNÉVOLE
QUÉBEC**

CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DE BORDEAUX-CARTIERVILLE

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS
2019-2020



Coordination: Marilena Huluban

Rédaction: Marilena Huluban

Conception graphique et mise en page: Serge Dumais

Page couverture: Alejandra Lozano

Achevé d'imprimer en novembre 2020

par le

**Centre d'action bénévole de
Bordeaux-Cartierville (CABBC)**

Dans le présent document, l'usage générique du masculin est employé pour représenter les hommes et les femmes et uniquement dans le but d'alléger le texte.

TABLE DES MATIÈRES

1 PRÉAMBULE	1
MOT DU PRÉSIDENT	1
MOT DE LA DIRECTRICE	2
2 LE CABBC : BRÈVE PRÉSENTATION	3
3 LA PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE	4
LES ÉVÉNEMENTS COLLECTIFS	4
LES SÉMINAIRES D'INFORMATION ET D'ÉCHANGE SUR LE BÉNÉVOLAT	5
NOS OUTILS DE COMMUNICATION	6
4 LE BÉNÉVOLAT JEUNESSE.....	8
PROGRAMME PGAL	8
PROGRAMME <i>BDEBÉNÉVOLE</i>	9
BOURSES JEUNESSE	10
5 SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES & RECONNAISSANCE DE L'ACTION BÉNÉVOLE	11
RENCONTRES INDIVIDUELLES ET ORIENTATION DES BÉNÉVOLES	11
SÉANCES DE FORMATION POUR LES BÉNÉVOLES ET RÉSIDENTS DU QUARTIER	11
ÉVÉNEMENTS SPÉCIAUX	13
6 SOUTIEN AUX ORGANISMES COMMUNAUTAIRES	14
RÉFÉRENCE DES BÉNÉVOLES	14
PROJETS EN PARTENARIAT	14
7 SERVICES À LA POPULATION	18
LA POPOTE ROULANTE	18
LE PROJET D'APPELS TÉLÉPHONIQUES ET VISITES D'AMITIÉ	20
LA CLINIQUE D'IMPÔT	22
8 GESTION INTERNE	23
9 CONCERTATION & PARTENARIAT	25
10 LES STATISTIQUES	27
11 ORIENTATIONS GÉNÉRALES ET PRIORITÉS D'ACTION POUR 2020-2021	29

1 PRÉAMBULE

MOT DU PRÉSIDENT

En jetant un œil sur l'année qui se termine, nous pouvons être fiers des accomplissements du Centre d'action bénévole de Bordeaux-Cartierville.

Comme pour tous nos concitoyens du quartier, l'année 2019-2020 s'est terminée dans un contexte de crise sociosanitaire sans précédent. Celle-ci a obligé notre organisme à réagir promptement afin de continuer d'offrir des services de qualité à la communauté.

Un merci très sincère à la directrice générale, aux membres du personnel et aux bénévoles qui ont su, malgré des défis importants durant cette période de pandémie, consacrer de façon remarquable leur énergie, leurs compétences et leur temps au mieux-être collectif.



Le conseil d'administration tient également à exprimer toute sa reconnaissance à Madame Christine St-Pierre, député de l'Acadie ainsi qu'à Centraide. Leur soutien et leur aide financière en lien avec la pandémie de la Covid-19 ont permis à l'organisme d'offrir certains services avec encore plus d'efficacité pour les citoyens de Bordeaux-Cartierville durant ces moments difficiles, notamment la popote roulante et les appels téléphoniques aux aînés.

Nous offrons nos sincères félicitations à Madame Marilena Huluban qui célèbre ses 15 ans à la direction de l'organisme. Au fil des ans, elle n'a pas cessé de multiplier les actions de collaboration, de concertation et de travail d'équipe. Depuis 2005, elle a contribué à la notoriété actuelle du CABBC et à son importance pour les personnes résidant le quartier.

Je tiens également à remercier les membres du conseil d'administration pour leur dévouement et tout le travail effectué au cours de la dernière année.

Envisageons avec enthousiasme les prochaines étapes au service de notre communauté,

Bernard Cyr
Président du Conseil d'administration

2 PRÉAMBULE

MOT DE LA DIRECTRICE

Chers bénévoles et partenaires,

Une autre année riche en changements, réalisations, projets collectifs et défis s'est achevée au Centre d'action bénévole de Bordeaux-Cartierville. Nous avons réussi encore une fois à atteindre et même dépasser les objectifs projetés dans le plan d'action annuel. La crise sanitaire, qui a provoqué tant de bouleversements dans nos vies depuis mars dernier, ne devrait pas obnubiler les résultats positifs et les accomplissements de toute une année de travail collectif. C'est pour cela que vous n'allez trouver qu'un bref regard sur l'impact de la crise COVID-19 sur nos activités et services à la fin de chaque chapitre de ce rapport.

C'est surtout à l'implication de nos bénévoles, jeunes et moins jeunes, que nous devons le succès de nos actions et la pérennité de nos programmes et services. Chers bénévoles, je tiens à vous remercier sincèrement pour votre engagement, votre dévouement et les changements que vous apportez quotidiennement dans notre communauté.

Une nouvelle équipe de travail s'est formée et solidifiée au cours de l'année. Les nouveaux employés s'y sont rapidement intégrés et ont su relever les nouveaux défis avec aisance et professionnalisme. Les anciens ont partagé leur savoir-faire ainsi que la vision et les approches d'intervention construites au fil du temps au sein de l'organisme. À vous tous, mes sincères félicitations!

J'aimerais également souligner le dévouement des membres du Conseil d'administration qui ont assuré une saine gouvernance de notre organisme avec diligence et responsabilité. Merci à vous tous pour votre engagement, votre fidélité et votre soutien. Et un merci tout spécial à Joseph Watchi qui nous quitte cette année, après cinq ans de solide implication au sein du CA!

Et finalement, j'aimerais remercier tous nos partenaires financiers qui nous permettent de consolider nos assises et poursuivre notre belle mission. Nous apprécions grandement la confiance de notre arrondissement qui nous a accordé officiellement, cette année, la gestion future d'une grande cuisine à vocation communautaire qui sera aménagée en 2022 dans le nouveau Centre culturel et communautaire. Nous voici très proches de l'accomplissement d'un rêve poursuivi depuis de nombreuses années et devant une voie très prometteuse de développement pour notre organisme dans les années à venir.



Solidairement,

Marilena Huluban
Directrice générale

2 LE CABBC : BRÈVE PRÉSENTATION

Le Centre d'action bénévole de Bordeaux-Cartierville est un organisme à but non lucratif, d'intérêt public et de bienfaisance constitué le 31 mars 1992. En juin 2013, grâce au soutien de l'Arrondissement d'Ahuntsic-Cartierville, le Centre a déménagé au 1405, boulevard Henri-Bourassa Ouest, bureau 200.

NOTRE MISSION

Favoriser l'engagement social et la mobilisation citoyenne dans le but de renforcer le tissu social de la communauté.

NOTRE VISION

Promouvoir l'action bénévole afin que le Centre d'action bénévole Bordeaux-Cartierville soit un carrefour d'implication sociale, de rencontres entre divers acteurs sociaux interpellés par le bien-être de la communauté.

NOS VALEURS

Nous croyons que le bien-être de la communauté passe par la solidarité et l'entraide de ses membres.

Nous croyons que le bénévolat est un facteur d'épanouissement personnel et de dépassement de soi contribuant implicitement à la santé d'une communauté.

Nous croyons que l'action bénévole est un levier qui favorise l'inclusion des diversités qu'elles soient intergénérationnelles, interculturelles, etc.

Nous croyons que l'action bénévole se doit de rester l'expression de la liberté d'initiative individuelle et collective.

3 PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE

Au cœur de notre mission, la promotion de l'action bénévole se déploie en plusieurs moyens et outils de communication : participation aux événements de quartier, des séminaires portant sur le bénévolat, des affichages dans le quartier, un bulletin mensuel pour les bénévoles, des annonces dans les journaux locaux, ainsi que le site Internet et la page Facebook de l'organisme. À cela s'ajoute la parution semestrielle du bulletin citoyen *Parlons Bordeaux-Cartierville*, rédigé en étroite collaboration avec le Conseil Local des Intervenants Communautaires (CLIC) de Bordeaux-Cartierville.



Crédit photo: CABBC

Employés du CABBC à la Journée mondiale de mobilisation climatique, septembre 2019



Crédit photo: CABBC

Jeunes bénévoles à la Guignolée de la Corbeille B-C, décembre 2019

LES ÉVÉNEMENTS COLLECTIFS

Les événements collectifs représentent des occasions privilégiées pour faire la promotion du bénévolat. Les intervenants et les bénévoles du CABBC y sont toujours présents, soit pour participer activement à l'organisation de ces événements rassembleurs, soit pour y tenir des kiosques d'information sur nos activités et services.

AVRIL

⇒ Fête collective des bénévoles de Bordeaux-Cartierville

JUIN

⇒ Journée mondiale de lutte contre la maltraitance des personnes âgées

SEPTEMBRE

⇒ Journée mondiale de mobilisation climatique

OCTOBRE

⇒ *Maison hantée* de la Maison des jeunes de Bordeaux-Cartierville

DÉCEMBRE

⇒ Guignolée de la Corbeille Bordeaux-Cartierville

3 PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE

LES SÉMINAIRES D'INFORMATION ET D'ÉCHANGE SUR LE BÉNÉVOLAT

Comme chaque année, les intervenants du CABBC sont allés à la rencontre des citoyens afin de susciter la réflexion sur l'importance et l'impact de l'engagement social dans la communauté. Ces espaces de dialogue permettent aux intervenants de répondre aux questionnements des participants et de leur présenter des opportunités concrètes d'implication bénévole dans le quartier.

Après chaque séminaire, les participants sont invités à prendre rendez-vous avec l'intervenant du CABBC afin d'obtenir plus d'information et un soutien personnalisé en fonction de leurs besoins et intérêts.

Les séminaires dédiés aux jeunes

Le coordonnateur des bénévoles a animé deux séminaires portant sur le programme *BdeBénévole* à l'attention de 135 finissants en sciences humaines du Collège de Bois-de-Boulogne.

Six autres séminaires ont également été tenus auprès des jeunes inscrits au programme d'insertion à l'emploi du Carrefour Jeunesse Emploi Ahuntsic-Bordeaux-Cartierville et auprès des étudiants des écoles secondaires La Dauversière et Évangéline. Au total, 268 jeunes ont participé aux séminaires animés par le coordonnateur des bénévoles.

Les séminaires dédiés aux nouveaux arrivants

Depuis 13 ans déjà, ces séminaires ont lieu dans les classes de francisation du Collège de Bois-de-Boulogne. En 2019-2020, la coordonnatrice de projets du CABBC, en collaboration avec l'agente de mobilisation citoyenne du CLIC, ont animé sept séminaires portant sur le bénévolat et les ressources communautaires du quartier. Les séminaires sur le bénévolat visent à présenter aux nouveaux arrivants toute la richesse de l'action bénévole et à les encourager à s'impliquer. Les séminaires sur les ressources communautaires du quartier portent sur les missions et les services offerts par les organismes locaux. Cette année, 145 étudiants en francisation ont assisté à ces séminaires.

Le CABBC a également organisé deux visites au Centre communautaire de Bordeaux-Cartierville. L'objectif de cette activité consistait à présenter aux étudiants en francisation les organismes communautaires ayant pignon sur rue dans cet édifice, leur mission et leurs services. Les intervenants de ces organismes s'assurent de transmettre aux étudiants en francisation des informations pertinentes et utiles au quotidien. Cette année, 30 personnes ont participé à ces visites.

En 2019-2020, 443 personnes ont participé aux séminaires du CABBC.

3 PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE

Séminaires 2019-2020

Organismes /Institutions	Nombre de séminaires	Nombre de participants
CJE Ahuntsic-Bordeaux-Cartierville	1	4
Collège de Bois-de-Boulogne (BdeBénévole)	2	135
Collège de Bois-de-Boulogne (classes de francisation)	7	145
École secondaire La Dauversière	4	80
École secondaire Évangéline	1 kiosque	40
Rencontre avec le conseil des élèves de La Dauversière et Évangéline	1	9
Visites du Centre communautaire de Bordeaux-Cartierville par les étudiants en francisation du Collège de Bois-de-Boulogne	2 visites	30
TOTAL	18	443

NOS OUTILS DE COMMUNICATION

Le site Web fait peau neuve!

En été 2019, le site Internet du CABBC a été complètement reconstruit pour permettre aux internautes d'y naviguer de manière plus conviviale tout en ayant accès à un maximum d'informations sur nos activités et services et les offres de bénévolat. Ils y trouvent également un lien conduisant au site Jebenevole.ca, une plateforme créée par la Fédération des Centres d'action bénévole du Québec sur laquelle le CABBC affiche ses offres de bénévolat.



Nouveau site Web du CABBC, été 2019.

3 ● ● ● PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE

NOS OUTILS DE COMMUNICATION (suite)

Le bulletin citoyen *Parlons Bordeaux-Cartierville*

Le magazine d'information locale *Parlons Bordeaux-Cartierville* est le fruit d'une belle collaboration entre le Conseil Local des Intervenants Communautaires (CLIC) et le CABBC. Chaque bulletin comprend un dossier portant sur un enjeu de quartier, une chronique sur l'action bénévole et des portraits de citoyens de Bordeaux-Cartierville. Cette année, un numéro fut publié en novembre 2019, ayant comme thème la participation citoyenne.



Le bulletin d'information *Nota Bene*

Le *Nota Bene* est une infolettre contenant des nouvelles du CABBC, des offres de bénévolat et de formation ainsi qu'un calendrier des événements importants du quartier. Le *Nota Bene* est envoyé à nos membres sur une base mensuelle. Cette année, **près de 800 personnes** ont reçu le *Nota bene*.



La page Facebook du CABBC

La page Facebook du CABBC est un autre outil nous permettant de rejoindre les résidents du quartier. Ces derniers peuvent y trouver des offres de bénévolat et des alertes annonçant les événements importants ayant lieu au CABBC et à Bordeaux-Cartierville. Présentement, 558 personnes sont abonnées à la Page Facebook du CABBC.



IMPACT DE LA CRISE COVID-19

La plateforme *Jebenevole.ca* nous a été très utile lors de la crise Covid-19, car plus de 2000 personnes se sont inscrites en ligne pour offrir leur aide bénévolement! Cet efficace moyen de communication nous a permis d'afficher les besoins du milieu durant la crise sanitaire, de contacter ces nombreux nouveaux bénévoles, de consolider et développer nos services essentiels destinés aux aînés ainsi que de constituer des listes de bénévoles prêts à répondre aux besoins des organismes partenaires.

4 • LE BÉNÉVOLAT JEUNESSE

L'implication bénévole des jeunes à Bordeaux-Cartierville est devenue, depuis plus de dix ans, une force indéniable de notre communauté. Deux programmes de mobilisation citoyenne auprès des jeunes nous ont permis de développer une section *Bénévolat jeunesse* qui compte annuellement environ 200 jeunes :

- ⇒ Le programme *BdeBénévole*, mis sur pied en 2006, vise l'implication bénévole des étudiants en sciences humaines du Collège de Bois-de-Boulogne
- ⇒ Le programme *Penser Global, Agir Local (PGAL)*, créée en 2007, vise l'implication bénévole des jeunes de 12 à 17 ans.

PROGRAMME *PENSER GLOBAL, AGIR LOCAL (PGAL)*

Le programme *Penser global, agir local (PGAL)* s'adresse principalement aux jeunes des écoles secondaires durant l'année scolaire et aux jeunes de la Jeune Coop Bordeaux-Cartierville pendant la saison estivale. Le programme permet aux adolescents de réfléchir aux différents enjeux de notre société tout en agissant concrètement au sein de notre communauté, selon leurs aspirations. Cette année, **14 jeunes** âgés de 12 à 17 ans ont effectué **68 heures** de bénévolat. Ils se sont impliqués dans l'organisation de l'évènement *La Maison hantée* de la Maison des jeunes de B-C et de la Guignolée de la Corbeille de B-C.

- ⇒ 14 jeunes âgés de 12 à 17 ans
- ⇒ 68 heures d'implication bénévole

PROGRAMME PENSER GLOBAL,
AGIR LOCAL (PGAL)
EN 2019-2020

Le coordonnateur des bénévoles a été présent à plusieurs reprises dans les deux écoles secondaires du quartier (La Dauversière et Évangéline) afin de rencontrer les jeunes et leur parler de l'importance de l'implication citoyenne. Lors des séminaires et kiosques promotionnelles, il a réussi à rejoindre 93 jeunes.



Bénévoles de la *Maison hantée*, octobre 2019

Credit photo : MDJ B-C

4 LE BÉNÉVOLAT JEUNESSE

PROGRAMME BdeBÉNÉVOLE

Le programme *BdeBénévole* est le résultat d'un solide partenariat entre notre organisme et les enseignants en sciences humaines du Collège de Bois-de-Boulogne. Dans le cadre du cours *Démarche d'intégration des acquis en sciences humaines*, environ 150 finissants en sciences humaines du Collège s'impliquent chaque année au sein d'organismes et d'institutions de Bordeaux-Cartierville et d'autres quartiers montréalais. Ces expériences bénévoles leur permettent de mettre en pratique les connaissances qu'ils ont acquises dans le cadre de leurs études et d'acquérir de nouvelles compétences.

L'implication des étudiants du Collège peut prendre différentes formes : aide aux devoirs et à la halte-garderie, participation à l'organisation d'une fête de quartier, accueil à la clinique d'impôt, animation d'activités sportives, soutien aux aînés, animation d'activités dans un CHSLD, etc.

En 2019-2020, le coordonnateur des bénévoles a rencontré **135 étudiants** durant les sessions d'automne et d'hiver. Suite aux séminaires tenus en début des sessions, tous les étudiants ont choisi de s'impliquer par l'entremise du CABBC et ont effectué **1097 heures** de bénévolat. Le coordonnateur des bénévoles a assuré le lien avec les enseignants du Collège et avec les organismes d'accueil, tout en soutenant les étudiants lors de leur implication.

Voici un aperçu des lieux d'implication des étudiants:

- ⇒ Les CHSLD: Cartierville, Légaré, Notre-Dame-de-la-Merci et St-Joseph-de-la-Providence
- ⇒ La Clinique d'impôt du CABBC
- ⇒ La Corbeille Bordeaux-Cartierville
- ⇒ La Fête d'hiver de Bordeaux-Cartierville
- ⇒ Le Groupe uni des éducateurs-naturalistes et professionnels en environnement (GUEPE)
- ⇒ L'Hôpital Jean-Talon et Sacré-Cœur
- ⇒ Les Loisirs Saints-Martyrs-Canadiens
- ⇒ Les Loisirs Sophie-Barat
- ⇒ La Maison de la Famille Pierre Bienvenue Noailles
- ⇒ La Maison des Parents de Bordeaux-Cartierville
- ⇒ Pause-Famille
- ⇒ Santropol Roulant
- ⇒ La Table de concertation jeunesse de Bordeaux-Cartierville (TCJBC)
- ⇒ Troc-tes-Trucs Plateau Mont-Royal
- ⇒ Le YMCA Cartierville

PROGRAMME BdeBÉNÉVOLE
EN 2019-2020

⇒ 135 étudiants
inscrits au programme

⇒ 1097 heures
d'implication bénévole

4 LE BÉNÉVOLAT JEUNESSE

BOURSES JEUNESSE

Depuis cinq ans, en vertu d'une entente avec la Fondation du Collège de Bois-de-Boulogne, nous finançons conjointement deux bourses jeunesse.

La bourse **Robert Laurin** du CABBC et la bourse **Claire-Marchand** de la Fondation du Collège visent à reconnaître la réussite académique et l'implication sociale et communautaire de deux étudiants du programme de Sciences humaines. Le comité d'analyse et de sélection des candidatures a été formé du coordonnateur du programme de Sciences humaines, du directeur de la Fondation du Collège et du coordonnateur des bénévoles du CABBC. Cette année, les bourses ont été remises à Karam Alchami et Salma Mekouar par la Fondation du Collège, car l'habituelle Gala Hommage a dû être annulée à cause de la crise Covid-19.

Notre bourse d'une valeur de 500\$ porte le nom d'un bénévole hors-pair, Robert Laurin. Médecin de profession, grand passionné d'histoire et homme de conviction, Robert Laurin a consacré temps et énergie à de nombreuses causes sociales au fil des cinq dernières décennies, et ce, jusqu'à son décès survenu en août 2018.



En guise de conclusion

Le développement de la section *Bénévolat jeunesse* a été une de nos priorités d'action pour l'année 2019-2020. Suite aux résultats concrets sur le terrain, aux témoignages des jeunes ainsi qu'aux échanges avec les enseignants du Collège et avec les représentants des organismes et institutions d'accueil, nous estimons avoir atteint les objectifs projetés au début de l'année. Le seul bémol c'est que la crise Covid-19 a mis fin au programme BdeBénévole en mars 2020, ce qui explique que le nombre d'heures de bénévolat des jeunes a été moins élevé comparativement aux années précédentes.

Le succès de notre section jeunesse s'explique par plusieurs facteurs : la qualité du partenariat établi avec les enseignants du Collège, l'ouverture des organismes partenaires à offrir aux jeunes des possibilités de bénévolat correspondant à leur réalité (intérêts, horaires, proximité) et également, la motivation et l'énergie que déploient les jeunes bénévoles lors de leur implication.

5

SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES ET RECONNAISSANCE DE L'ACTION BÉNÉVOLE

Le soutien aux bénévoles est une approche transversale qui se reflète dans la qualité des liens tissés entre les intervenants du CABBC et les bénévoles lors de toutes nos actions : accueil de nouveaux bénévoles, activités, projets et services.

Le soutien aux bénévoles prend de nombreuses formes dans la vie quotidienne de notre organisme : rencontres individuelles personnalisées, suivis téléphoniques, accompagnement, café-rencontres, formations, orientation vers une grande diversité d'activités bénévoles selon leurs motivations, intérêts et disponibilités.

RENCONTRES INDIVIDUELLES ET ORIENTATION DES BÉNÉVOLES

Au cours de l'année 2019-2020, nous avons accueilli et soutenu dans leurs choix **73 nouveaux bénévoles** (hormis les bénévoles de la section jeunesse). Dans un premier temps, les aspirants bénévoles qui communiquent avec le CABBC sont invités à prendre rendez-vous avec un intervenant. Cette première rencontre exploratoire permet à l'intervenant d'échanger avec le futur bénévole afin d'identifier ses intérêts et ses disponibilités, de lui présenter notre organisme ainsi que toutes les offres de bénévolat disponibles sur le territoire.

Les bénévoles qui décident de s'impliquer au sein des activités du CABBC sont présentés à l'équipe de travail, ainsi qu'aux autres bénévoles impliqués dans l'activité choisie. Ce faisant, ils rencontrent dès le début de leur implication tous ceux qui pourront répondre à leurs questionnements pendant leur engagement.

Si les bénévoles choisissent plutôt de s'impliquer dans d'autres organismes du quartier ou ailleurs à Montréal, le coordonnateur des bénévoles leur présente la mission et les activités de ces organismes et les met en contact avec les responsables des bénévoles des organismes choisis. Un suivi téléphonique régulier est également offert par le coordonnateur des bénévoles.

FORMATIONS OFFERTES AUX BÉNÉVOLES ET AUX RÉSIDENTS DU QUARTIER

Pour une sixième année consécutive, nous avons offert des formations gratuites aux bénévoles et résidents du quartier afin de poursuivre une de nos orientations stratégiques : *créer des espaces de réflexion, de conscientisation et de formation afin de renforcer le savoir collectif et permettre aux citoyens de devenir des acteurs de changement social dans la communauté.*



Formation sur la participation citoyenne avec Claude Lauzon, bénévole, mai 2019.

Credit photo : CABBC

5

SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES ET RECONNAISSANCE DE L'ACTION BÉNÉVOLE

Récapitulatif des formations

Montées dans un esprit d'éducation populaire, selon l'approche *par et pour*, les formations de cette année ont été préparées et animées, majoritairement, par des bénévoles. Au total, **58 personnes** ont participé aux six ateliers de formations offerts. Selon les fiches d'évaluation complétées par les participants, certaines formations ont amené des prises de conscience et des apprentissages concrets à inclure dans le quotidien.

Titres de la formation / Animateurs	Dates	Présences
<i>L'écoute active</i> Stéphanie E. Renaud, bénévole	27 avril 2019	6
<i>La participation citoyenne</i> Claude Lauzon, bénévole	15 mai 2019	7
<i>Devenir administrateur bénévole</i> Manon Boily, organisatrice communautaire	22 octobre 2019	14
<i>Le bénévolat : pour qui, pourquoi, comment?</i> Émilie Dufour-Lauzon, bénévole	23 octobre 2019	8
<i>L'écoute active</i> Stéphanie E. Renaud, bénévole	7 novembre 2019	18
<i>La participation citoyenne</i> Claude Lauzon, bénévole	12 mars 2020	5
TOTAL	6 formations	58

À l'automne 2019, lors du lancement du Plan de quartier 2019-2024 du CLIC, *Des possibles aux réels*, nous avons pris le leadership, en tant qu'organisme porteur, d'une action collective : *Centraliser l'offre de formation citoyenne, la promouvoir dans le quartier et ouvrir sur les possibilités d'engagement citoyen*. Nous sommes convaincus que le travail en partenariat autour de cette action donnera plus d'ampleur à notre programme de formations aux citoyens dans les années à venir.

5

SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES ET RECONNAISSANCE DE L'ACTION BÉNÉVOLE

ÉVÉNEMENTS SPÉCIAUX

Afin de rendre hommage aux bénévoles et les remercier pour leur engagement dans la communauté, le CABBC organise deux événements festifs annuels : la Fête de Noël des bénévoles du CABBC et la Fête collective des bénévoles de Bordeaux-Cartierville. Ces deux fêtes constituent des occasions privilégiées pour les bénévoles du territoire d'échanger et de tisser des liens entre eux dans un cadre convivial.

La Fête de Noël des bénévoles du CABBC

C'est une fête devenue traditionnelle au CABBC, attendue avec plaisir par nos bénévoles. Cette année, la Fête de Noël a eu lieu le 5 décembre au Centre communautaire arménien de Montréal. Au menu de cette soirée : un buffet aux accents méditerranéens, de la musique et de la danse dans une atmosphère conviviale, imprégnée d'une belle complicité entre employés et bénévoles. Grâce à la générosité des commanditaires, de nombreux cadeaux furent remis aux participants.



Crédit photo: CABBC

Fête de Noël des bénévoles du CABBC, décembre 2019



Crédit photo: CABBC

Fête de Noël des bénévoles du CABBC, décembre 2019

IMPACT DE LA CRISE COVID-19

La Fête collective des bénévoles de Bordeaux-Cartierville, prévue pour le 24 avril 2020 dans le cadre de la Semaine de l'action bénévole a dû être annulée. Nous tenons à remercier les membres du comité organisateur qui ont travaillé fort au cours de l'année pour préparer cet événement. Cette année, le comité a été composé de représentants des sept organismes communautaires : le Centre d'action bénévole de Bordeaux-Cartierville, le Centre d'appui aux communautés immigrantes (CACI), le Conseil Local des intervenants Communautaires (CLIC), la Maison de la Famille Pierre Bienvenu Noailles, la Maison des Parents de Bordeaux-Cartierville, Tandem Ahuntsic-Cartierville ainsi que Ville en Vert.

6 SOUTIEN AUX ORGANISMES COMMUNAUTAIRES

Le soutien aux organismes communautaires, un important champ d'action de notre organisme, a deux grands objectifs : susciter une large participation citoyenne à Bordeaux-Cartierville et contribuer à bâtir une culture de collaboration et d'entraide entre les organismes du milieu. Ce volet d'action inclut la référence des bénévoles vers d'autres organismes ainsi que la mobilisation des bénévoles au sein de divers projets en partenariat.

RÉFÉRENCE DES BÉNÉVOLES

La collaboration et le partenariat sont au cœur des actions du CABBC. En effet, un des mandats d'un Centre d'action bénévole est de faire constamment le lien entre les organismes du quartier à la recherche de bénévoles et les personnes souhaitant faire du bénévolat. Le CABBC offre également son soutien aux organismes ayant besoin d'un coup de pouce pour bien accueillir et encadrer les bénévoles.

En 2019-2020, nous avons référé **336 bénévoles** (dont 210 membres du CABBC et 126 jeunes bénévoles) vers de nombreux organismes et institutions. Nous estimons que la présence accrue sur le terrain des intervenants du CABBC ainsi que leur participation aux diverses instances de concertation locale amènent une bonne lecture de la réalité du quartier et une réponse adéquate aux besoins en ressources bénévoles des organismes communautaires.

PROJETS EN PARTENARIAT

Le projet de tricot solidaire

Depuis 2006, des bénévoles se rencontrent dans le cadre des ateliers hebdomadaires de tricot afin d'échanger idées, astuces de tricot, bonne humeur et solidarité. Certaines tricotent aussi de chez elles. D'une maille à l'autre, nos bénévoles tricoteuses confectionnent des vêtements d'une grande qualité qui seront ensuite remis aux familles défavorisées du quartier.

La collaboration avec des organismes du quartier a été au rendez-vous, comme chaque année. Des centaines de chandails, tiques, foulards, robes, mitaines, chaussettes, etc. ont été gracieusement offerts aux enfants du quartier par l'entremise de nos partenaires, La Fondation de la Visite et La Friperie Cartier Émilie.

- ⇒ 54 bénévoles
- ⇒ 74 ateliers de tricot
- ⇒ 10 522 heures de bénévolat
- ⇒ 517 tricots



Quelques œuvres de nos tricoteuses, septembre 2019.

Crédit photo : CABBC

6 SOUTIEN AUX ORGANISMES COMMUNAUTAIRES

Le projet de tricot solidaire (suite)

En mars 2020, nous avons organisé un atelier spécial de tricot au Collège de Bois-de-Boulogne, en collaboration avec le Service à la vie étudiante. Sept tricoteuses, accompagnées par la coordonnatrice du projet, sont allées à la rencontre des étudiants, munies de laine et d'aiguilles, afin d'offrir aux jeunes une séance d'initiation au tricot. Plusieurs jeunes filles et quelques garçons ont participé à cet atelier inédit qui a suscité curiosité et bonne humeur. Grâce aux conseils judicieux de nos expertes en tricot, ces jeunes ont pu entamer leur premier tricot!



Atelier de tricot avec les étudiants du Collège de Bois-de-Boulogne, mars 2020.

Crédit photo: CABB

En 2019-2020, 74 ateliers de tricot ont eu lieu, les mardis et les vendredis, au Centre communautaire Bordeaux-Cartierville. Cette année, **54 bénévoles** ont confectionné **517 tricots**, ce qui constitue **10 522 heures** de dévouement et de minutie !

Trouver la laine nécessaire pour maintenir le rythme du développement du projet a toujours été un défi de taille. Heureusement, en mars 2019, nous avons reçu un soutien financier considérable : le Gouvernement du Canada nous a octroyé, dans le cadre du programme *Nouveaux Horizons pour les Aînés* pour 5 000\$ pour l'achat de la laine! Cela nous a permis d'offrir aux tricoteuses une grande diversité de laine de qualité afin qu'elles puissent exprimer leur créativité et mener à terme leur nombreux projets artistiques.

Bonjour à vous !

Je me présente. Nouvelle tricoteuse senior au groupe depuis septembre 2018. J'arrivais avec le désir de partager les connaissances, d'aider au besoin les débutantes d'apprendre un nouveau truc quelconque. Ce que j'y ai retrouvé : cet enthousiasme qui m'anime et que je n'ai pas autour de moi comme tel pour le tricot. Des jeunes, des moins jeunes et des moins moins jeunes! Avec la même énergie et le désir de partager. Des langues différentes, moi qui suis curieuse des autres cultures ! Des travaux de tricot variés au-delà de mes habitudes, en exposition devant mes yeux et accessibles au toucher. Des laines offertes par des retours (des restants) ou d'autres disponibilités qui piétinaient mes petites habitudes de patron à suivre, des possibilités de travaux au hasard, c'est du jamais vu pour moi. Tout ça autour d'un breuvage et d'une collation. Charmante hôtesse en plus en Graciela, la coordonnatrice. Le monde des femmes qui se tissent une amitié. Quelle réussite!

Lucie Cartier, bénévole au projet de tricot solidaire

6 SOUTIEN AUX ORGANISMES COMMUNAUTAIRES

Le projet de tricot solidaire (suite)



Crédit photo : CABBC

Tricoteuses bénévoles et quelques unes de leurs œuvres, septembre 2019.



Crédit photo : CABBC

Fête de Noël des tricoteuses, décembre 2019.



Crédit photo : CABBC

En guise de conclusion

Né il y a 14 ans, à l'initiative d'une bénévole toujours fidèle à la cause, ce projet intergénérationnel et interculturel ne cesse de se développer et cela à plusieurs égards: augmentation du nombre de bénévoles, de vêtements produits et croissance impressionnante du nombre d'heures d'implication. Selon les témoignages de nos bénévoles, tricoter pour des enfants, c'est une cause qui leur tient à cœur. De plus, le bon accueil du CABBC et l'atmosphère conviviale qui règne au sein des ateliers contribuent à maintenir la participation et la fidélité des bénévoles. Ces rencontres hebdomadaires amicales sont également de belles occasions pour tisser des liens sociaux et créer un réseau d'entraide et de solidarité.

IMPACT DE LA CRISE COVID-19

Les ateliers de tricot ont été annulés dans la semaine du 16 mars. Malgré ce brusque arrêt, la coordonnatrice du projet a gardé le contact avec les tricoteuses par le biais des conversations téléphoniques et courriels. Dès qu'il a été possible, elle a rencontré individuellement les bénévoles pour leur fournir de la laine et leur permettre ainsi de continuer leur implication de chez elles.

6

SOUTIEN AUX ORGANISMES COMMUNAUTAIRES

La Guignolée et les épicerie de Noël de la Corbeille Bordeaux-Cartierville

Pour une cinquième année consécutive, le CABBC a participé à la Guignolée de la Corbeille de Bordeaux-Cartierville qui a eu lieu le 7 décembre 2019 au Marché Central. Le coordonnateur des bénévoles a pris part à la collecte de dons, participé au recrutement et supervisé 12 jeunes bénévoles qui ont mis l'épaulé à la roue pour faire de cet événement un franc succès. Des employés du CABBC ont également participé à l'emballage et à livraison des épicerie de Noël de la Corbeille.



Crédit photo: CABBC

Bénévoles et employé du CABBC à la Guignolée de la Corbeille Bordeaux-Cartierville, décembre 2019

Le projet collectif « Déploie tes Elles »

Le CABBC a participé à la conception et à l'organisation de ce projet collectif, lancé le 29 janvier dernier. Le projet visait à offrir aux jeunes filles du quartier une programmation-happening à travers cinq thématiques avec plus de 27 activités, le but étant de renforcer leur présence dans l'espace public, leur pouvoir d'agir et leur appropriation du quartier.

Ce projet, initié par la Table de concertation jeunesse Bordeaux-Cartierville, est le fruit d'une belle collaboration entre plusieurs partenaires : la TCJBC, la Maison des Jeunes de Bordeaux-Cartierville, le YMCA Cartierville, le Carrefour Jeunesse-Emploi Ahuntsic Bordeaux-Cartierville, RAP Jeunesse, le CLIC Bordeaux-Cartierville et le Centre d'action bénévole de Bordeaux-Cartierville.



Crédit photo: CLIC Bordeaux-Cartierville

Lancement du projet *Déploie tes Elles*, janvier 2019

IMPACT DE LA CRISE COVID-19

Dans le cadre du projet « Déploie tes Elles », le coordonnateur des bénévoles du CABBC devait animer, en collaboration avec Aire Ouverte et le CLAC, deux ateliers sur l'implication bénévole, le 30 avril et le 7 mai 2020. Ces ateliers ont dû être annulés dans le contexte de la crise sanitaire.

7 SERVICES À LA POPULATION

Depuis sa fondation en 1992, notre organisme a mis sur pied des services à la population, offerts sur le terrain par des bénévoles. Les appels et les visites d'amitié s'adressent aux aînés de 60 ans et plus et la popote roulante aux personnes âgées en perte d'autonomie. La clinique d'impôt d'adresse aux résidents du quartier à faible revenu. Au fil du temps, l'essor de nos programmes de promotion de l'action bénévole, auprès des jeunes et des nouveaux arrivants, a eu un impact important sur les services aux aînés, permettant la création et la consolidation de liens intergénérationnels et interculturels entre les bénévoles et les aînés.

LA POPOTE ROULANTE

Le service de popote roulante, offert quatre jours par semaine, du mardi au vendredi, favorise le maintien des personnes âgées dans la communauté. Des repas nutritifs, chauds et congelés, sont livrés au domicile des aînés par des équipes composées chacune d'un chauffeur et d'un livreur.

En 2019-2020, **18 bénévoles** ont assuré le service en offrant **2 133 heures** de bénévolat. Ils ont livré **7 527 repas** aux **103 personnes** inscrites à la popote roulante.



Eva Coseru, bénévole en action à la popote roulante

Crédit photo : CABBC

Je m'appelle Eva, je suis canadienne d'origine roumaine. Je suis bénévole au CABBC depuis plus de 8 ans et je suis très contente que je peux le faire.

Quant à mon implication en ce temps de crise, je suis sûre que c'est un travail qui est essentiel, nécessaire et bienveillant pour les personnes qui sont malades, pour les personnes qui sont isolées, pour les personnes qui sont seules à la maison. Surtout qu'ils ne sont peut-être pas capables d'aller faire des achats, d'aller faire les emplettes dans les magasins par peur.

Eva Coseru, fidèle bénévole de la popote roulante très impliquée durant la crise Covid-19

Depuis la perte de notre ancienne cuisine en 2013, nous bénéficions du soutien de l'arrondissement qui nous prête gracieusement un local nous permettant d'assurer la continuité du service. Les repas ont été préparés et livrés au CABBC par l'organisme Les Fourchettes de l'Espoir.

Cette année nous a apporté une excellente nouvelle : l'arrondissement nous a officiellement confié la gestion future d'une grande cuisine communautaire qui sera aménagée dans le nouveau Centre culturel et communautaire au début de l'année 2022. C'est ainsi que, après de nombreuses années de travail et de recherche de locaux, nous pourrons donner vie à un rêve cher, formulé déjà en 2014 comme orientation stratégique : *mettre sur pied une nouvelle cuisine à vocation communautaire comme ressource de premier plan en saine alimentation et en sécurité alimentaire et comme outil de développement social.*

7 SERVICES À LA POPULATION

LA POPOTE ROULANTE (SUITE)



Crédit photo : CABBC

François Godin et Louise Corbeil, bénévoles à la popote, mai 2019

LA POPOTE ROULANTE
EN 2019-2020

- ⇒ 103 personnes desservies
- ⇒ 7527 repas chauds et congelés livrés
- ⇒ 18 bénévoles
- ⇒ 2 133 heures de bénévolat

Pour moi, l'implication bénévole, c'est une façon évidemment de redonner. Moi, je suis un homme qui a travaillé pendant près de quarante ans, qui était très occupé, qui n'avait pas de temps finalement de consacrer beaucoup d'énergie à des causes. Lorsque je me suis trouvé à la retraite, je me suis dit qu'il faut que je trouve une activité, une action bénévole quelconque. J'ai choisi la popote car je l'ai trouvée assez sympathique, on apporte quand même du bonheur aux gens dans une certaine mesure, on apporte de la nourriture certes, mais aussi du bonheur, dans ce sens-là. C'est pleinement satisfaisant et ça me permet aussi de rencontrer des gens très engagés.

André Chapleau, bénévole à la popote roulante

En guise de conclusion

La pertinence de ce service essentiel aux personnes âgées de notre territoire n'est plus à prouver. Il permet à ces personnes de se nourrir convenablement et de rester le plus longtemps possible chez elles, ce qui correspond à leur désir le plus cher, tel que mentionné à maintes reprises. Les bénévoles impliqués à la popote, anciens et nouveaux, apprécient beaucoup leur expérience. D'ailleurs, plusieurs de nos bénévoles s'impliquent depuis plus de 5 ans à la popote roulante, faisant preuve d'une fidélité hors-pair.

IMPACT DE LA CRISE COVID-19

Beaucoup d'efforts collectifs ont été déployés en mars 2020 afin de sauvegarder ce service essentiel et nous avons réussi, grâce à l'implication des bénévoles, employés et partenaires. Dans un premier temps, trois bénévoles ont assuré, une fois par semaine, la livraison de repas congelés pour toute la semaine. À partir du 1^{er} mai, dès que l'organisme Fourchettes de l'espoir a pu normaliser sa production de repas, nous avons repris le service habituel, soit quatre jours par semaine, avec des repas chauds et congelés. Le dévouement des bénévoles a été remarquable : des anciens ont désiré revenir à la popote, malgré le contexte difficile et de nouveaux se sont intégrés rapidement dans l'équipe des bénévoles.

7 SERVICES À LA POPULATION

LE PROJET D'APPELS TÉLÉPHONIQUES ET DE VISITES D'AMITIÉ

Ce service est offert aux aînés qui vivent de la solitude ou sont à risque d'isolement social dans notre quartier. Les principaux objectifs du service sont les suivants: briser l'isolement des aînés, augmenter leur sentiment de sécurité et favoriser la création de liens amicaux entre ceux-ci et des bénévoles.

Les aînés sont, majoritairement, référés par des intervenants du CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal ou des organismes partenaires, mais certaines demandes nous proviennent directement de la personne elle-même ou de sa famille.



Crédit photo : CABBC

Berthe Daher, bénévole, et Madame Vandal

Dans un premier temps, la coordonnatrice du projet visite tous les nouveaux participants afin de leur expliquer la nature et les règles du service, d'évaluer leurs besoins et de connaître leurs attentes. Ces rencontres à domicile permettent à la coordonnatrice de créer des liens de confiance avec les aînés et d'effectuer ensuite des jumelages plus adéquats, en prenant en considération les affinités possibles entre les aînés et les bénévoles. En 2019-2020, **86 aînés** ont reçu des appels et/ou des visites d'amitié.

La coordonnatrice du projet rencontre également tous les nouveaux bénévoles souhaitant s'impliquer dans ce projet, leur offre une formation initiale et les accompagne lors de leur première rencontre avec les aînés. Plusieurs moyens ont été mis sur pied par la coordonnatrice du projet afin de soutenir les bénévoles, nouveaux et anciens: des suivis téléphoniques réguliers, trois café-rencontres permettant aux bénévoles d'échanger sur leur expérience ainsi que deux formations sur l'écoute active.

En 2019-2020, **77 bénévoles** se sont investis dans le projet.

Moi, je suis bénévole du CABBC depuis longtemps, dans le but d'offrir un service aux aînés de mon quartier en les visitant (avant le confinement) et en faisant des appels d'amitié pour le moment. Je crois que nous devons être solidaires, alors ce projet me permet de faire ma part, de connaître quelqu'un qui a besoin d'une amitié, d'une simple conversation, d'une écoute attentive et je suis capable d'offrir ce moment pour elle! Après chaque appel à la dame assignée par le CABBC, je sens que j'ai pu apporter du soutien à une personne qui habite seule, de pouvoir partager son quotidien avec elle, incluant soucis, préoccupations, etc. Elle se sent soulagée et moi je me sens satisfaite d'avoir établie une belle communication. C'est un beau sentiment de pouvoir collaborer pour rendre notre quartier plus humain.

Aïda Nader, bénévole au projet d'appels téléphoniques et de visites d'amitié aux aînés

7 SERVICES À LA POPULATION

LE PROJET D'APPELS TÉLÉPHONIQUES ET DE VISITES D'AMITIÉ (SUITE)

En guise de conclusion

Encore une fois cette année, les résultats de ce projet s'avèrent très positifs. Nous constatons une augmentation significative du nombre d'aînés inscrits au projet : 86 comparativement à 40 en 2018-2019. Le même constat pour les bénévoles : 77 comparativement à 37 l'année précédente. Les suivis téléphoniques effectués par la coordonnatrice du projet auprès des aînés lui permettent de recueillir des témoignages qui convergent toujours vers une grande reconnaissance envers les bénévoles, en reflétant la satisfaction des aînés.

Les café-rencontres avec les bénévoles nous ont permis d'évaluer plusieurs aspects du projet, d'apporter des changements et, également, de constater la satisfaction des bénévoles par rapport à leur implication.

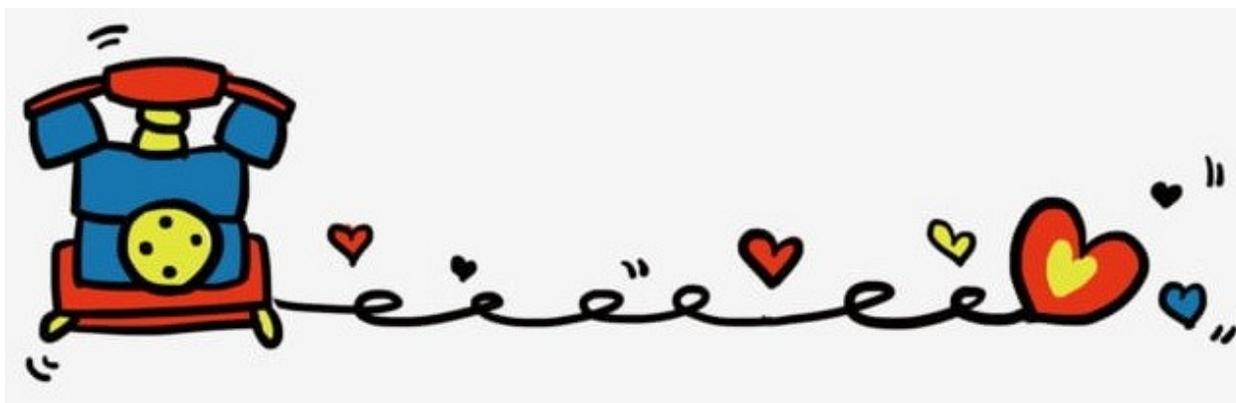
- ⇒ 86 aînés
- ⇒ 77 bénévoles

LE PROJET D'APPELS
TÉLÉPHONIQUES ET DE VISITES
D'AMITIÉ EN 2019-2020

IMPACT DE LA CRISE COVID-19

À partir de la moitié du mois de mars, au début de la crise sanitaire, les visites d'amitié ont été interrompues. Par contre, nous avons beaucoup développé les appels téléphoniques afin d'atténuer l'isolement des aînés confinés à domicile et de les sécuriser pendant cette période difficile. Cela a été possible grâce au grand élan de solidarité des centaines de personnes qui se sont inscrites comme bénévoles pour ce projet sur le site Jebénévole.ca.

La coordonnatrice du projet, en collaboration avec les membres de la Cellule de crise Aînés, a préparé une pochette contenant des informations utiles concernant les ressources d'aide mises sur pied dans le quartier et également des conseils de sécurité. Les bénévoles ont été ainsi outillés afin de pouvoir offrir des informations pertinentes aux aînés, selon leurs besoins.

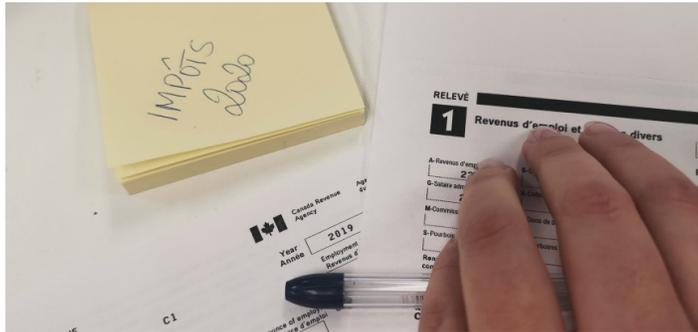


7 SERVICES À LA POPULATION

LA CLINIQUE D'IMPÔT

La clinique d'impôt du CABBC, service offert sur une période de six semaines, (en mars et avril) permet aux résidents du quartier à faible revenu de faire remplir leurs déclarations de revenus par des bénévoles dûment formés. Habituellement, nous accueillons entre 500 et 600 résidents du quartier.

Une fois de plus cette année, ce service a suscité une grande mobilisation des bénévoles, jeunes et moins jeunes. En 2020, 22 bénévoles, dont 9 étudiants du Collège de Bois-de-Boulogne, se sont inscrits à la clinique d'impôt.



**LA CLINIQUE D'IMPÔT
2020 EN CHIFFRES**

- ⇒ 173 personnes desservies
- ⇒ 22 bénévoles
- ⇒ 192 heures de bénévolat

IMPACT DE LA CRISE COVID-19

L'arrêt brusque du service en mars 2020 a eu un impact sur le nombre de personnes desservies, 173 personnes cette année comparativement à 556 l'année précédente ainsi que sur le nombre d'heures de bénévolat, 192 comparativement à 835 en 2018-2019.

Il est à souligner que, malgré la fermeture des bureaux en mars dernier, la coordonnatrice des services avec l'aide de deux bénévoles travaillant à domicile, ont réussi à compléter les déclarations d'impôt restantes. C'est ainsi que toutes les personnes qui se sont présentées au bureau avant le 16 mars ont pu bénéficier de ce service malgré le contexte de crise.

Quant aux autres personnes ayant de rendez-vous après la fermeture des bureaux, elles ont été référées par l'agente administrative du CABBC au Centre d'appui aux Communautés Immigrantes (CACI). Elle a également assuré la communication avec les 173 personnes desservies et les a rencontrées individuellement en dehors du bureau, en respectant strictement les règles sanitaires, pour leur remettre les déclarations d'impôt et les documents afférents.

8 GESTION INTERNE

En 2019-2020, nous avons consolidé nos activités et services et atteints les objectifs projetés dans le plan d'action annuel. Le succès de nos actions repose sur le travail collectif et la bonne collaboration établie entre plusieurs catégories d'acteurs interpellés par la mission de notre organisme: les membres du Conseil d'administration, les bénévoles, les employés ainsi que nos nombreux partenaires.

La crise sanitaire liée à la Covid-19, qui a débuté en mars 2020, a bouleversé la vie interne de notre organisme on nous obligeant à nous adapter rapidement au nouveau contexte afin de pouvoir offrir le plus de services possibles à la population. Nous avons dû fermer nos bureaux au public et arrêter plusieurs activités, notamment la clinique d'impôt et les ateliers de tricot.

Par contre, nous avons réussi à sauvegarder et développer les services essentiels aux aînés, notamment la popote roulante et le projet d'appels téléphoniques aux aînés, grâce à implication impressionnante de nombreux bénévoles.

L'Assemblée générale annuelle

L'Assemblée générale annuelle a eu lieu le 17 juin en présence de 34 personnes : 23 bénévoles, huit employés et trois représentants d'organismes partenaires. Lors de l'Assemblée, nous avons présenté aux participants le rapport d'activités et les états financiers vérifiés pour l'année 2018-2019, ainsi que les priorités d'action et les prévisions budgétaires pour l'année 2019-2020.

Le Conseil d'administration

Le Conseil d'administration est composé de sept citoyens engagés, provenant des milieux institutionnel et privé ainsi que de personnes retraitées, impliqués bénévolement dans nos activités et services.

Voici la liste des membres :

- **Bernard Cyr** Président
- **Marie-Line Arsenault** Vice-présidente
- **Joseph Watchi** Trésorier
- **Louise Corbeil** Secrétaire
- **Sonia Sultan** Administratrice
- **Julie Sénécal** Administratrice
- **Hélène Durand** Administratrice

Au cours de l'année 2019-2020, les membres du CA ont tenu sept réunions régulières et ont offert 362 heures de bénévolat. Ils ont assuré une gestion saine de l'organisme, avec beaucoup de diligence et responsabilité.

8 : GESTION INTERNE

L'équipe de travail

L'équipe de travail du CABBC a été composée en 2019-2020 de sept employés, plusieurs d'entre eux ayant intégré l'équipe au cours de l'année. Ils ont fait preuve d'initiative, responsabilité, esprit d'équipe et ont su tisser de très bonnes relations de collaboration avec nos bénévoles et nos partenaires locaux.

Voici les membres de l'équipe de travail :

Marilena Huluban	Directrice générale
Serge Dumais	Coordonnateur des bénévoles
Mazidath Anjorin	Coordonnatrice des services
Graciela Koehle	Coordonnatrice de projets
Anaïs Mahout	Chargée de communication
Roza Hebib	Agente administrative
Arame Pène	Comptable



Réunion du CA en période de Covid-19

Crédit photo: CABBC



De gauche à droite: Bernard Cyr (président), Marilena Huluban, Mazidath Anjorin, Graciela Koehle, Serge Dumais et Anaïs Mahout

Crédit photo: CABBC

L'implication dans la concertation locale et le travail en partenariat sont des approches incontournables pour notre organisme. Référencer des bénévoles de tous âges vers les organismes du milieu et mobiliser des citoyens afin qu'ils s'impliquent dans des projets collectifs, requièrent notre participation aux divers lieux de concertation et l'établissement de relations de confiance avec les autres acteurs du quartier.

La réflexion commune sur les enjeux de notre quartier et le travail en réseau favorisent une vision globale des problématiques du quartier ainsi qu'une meilleure connaissance des besoins de la population. Le travail en concertation nous permet également d'avoir, collectivement, plus d'impact sur les changements sociaux souhaités et sur l'effervescence d'une vie communautaire solidaire.

AU NIVEAU LOCAL

À part la participation régulière de plusieurs membres de l'équipe aux réunions des Tables de concertation locale, nous nous sommes impliqués activement cette année dans deux grandes démarches de concertation intersectorielles :

1. La planification stratégique en développement social de Bordeaux-Cartierville 2019-2024, *Des possibles aux réels*, menée par le CLIC. À l'automne 2019, lors du lancement du Plan de quartier 2019-2024, nous avons pris le leadership, en tant qu'organisme porteur, d'une action collective : *Centraliser l'offre de formation citoyenne, la promouvoir dans le quartier et ouvrir sur les possibilités d'engagement citoyen.*
2. La planification de divers travaux concernant le nouveau Centre communautaire, culturel et citoyen qui abritera, dès le début de l'année 2022, des organismes communautaires et des espaces dédiés aux citoyens du quartier. Cette année, l'Arrondissement nous a confié la gestion future d'une grande cuisine communautaire qui sera aménagée dans le nouveau centre. Nous assurerons également la gestion d'une cafétéria communautaire et d'un bistro dans les Espaces citoyens.

Au mois de mars 2020, la directrice s'est impliquée au sein de la *Cellule de crise Aînés de Bordeaux-Cartierville*, mise sur pied dans le contexte de la crise Covid-19 afin de planifier des actions pour répondre aux besoins urgents de cette catégorie vulnérable de la population.

Voici un aperçu de notre implication au sein des Tables de concertation locale :

Le Conseil Local des Intervenants Communautaires de Bordeaux-Cartierville (CLIC)

- ⇒ Participation aux réunions régulières de la Table: la directrice et le coordonnateur des bénévoles
- ⇒ Le Comité *Maison de quartier* : la directrice
- ⇒ Le Comité pour l'aménagement des *Espaces citoyens* dans la Maison de quartier : la directrice
- ⇒ Le Comité de coordination de la démarche de planification stratégique en développement social de Bordeaux-Cartierville 2019-2024 : la directrice



Crédit photo : CLIC Bordeaux-Cartierville

Le comité de coordination de la démarche de planification stratégique en développement social de Bordeaux-Cartierville, octobre 2019



Crédit photo : CLIC Bordeaux-Cartierville

Lancement du plan de quartier 2019-2024 de Bordeaux-Cartierville, octobre, 2019

La Table de Concertation Jeunesse de Bordeaux-Cartierville

- ⇒ Participation aux réunions régulières
- ⇒ Le Comité 12-25 ans
- ⇒ Jeune Coop Bordeaux-Cartierville, coordonnée par la Maison des jeunes de B-C

La représentation de l'organisme à cette Table est assurée par le coordonnateur des bénévoles, responsable également de la section jeunesse de notre organisme.

La Table de Concertation des Aînés de Bordeaux-Cartierville

- ⇒ Participation aux réunions régulières
- ⇒ Le Comité *Ensemble contre la maltraitance envers les aînés*

La représentation de l'organisme à cette Table est assurée par la coordonnatrice de projets.

AU NIVEAU MÉTROPOLITAIN ET PROVINCIAL

- ⇒ Le Regroupement des Centres d'action bénévole de l'Île de Montréal et de Laval (RCAB)
- ⇒ La Fédération des Centres d'action bénévole du Québec (FCABQ)
- ⇒ Le Regroupement des Popotes Roulantes du Québec
- ⇒ La Coalition pour le Maintien dans la Communauté (COMACO)

La représentation de l'organisme est assurée par la directrice du Centre.

10 LES STATISTIQUES

DONNÉES CONCERNANT LES BÉNÉVOLES



404 FEMMES

70 %



176 HOMMES

30 %

JEUNES

(12-17 ANS)

26 BÉNÉVOLES

5 %

JEUNES ADULTES

(18-34 ANS)

249 BÉNÉVOLES

43 %

ADULTES

(35-64 ANS)

230 BÉNÉVOLES

39 %

AÎNÉS

(65 ANS ET +)

75 BÉNÉVOLES

13 %

TOTAL: 580 BÉNÉVOLES

DONNÉES CONCERNANT LES PERSONNES AYANT REÇU

DES SERVICES (Popote roulante, appels téléphoniques et visites d'amitié et clinique d'impôt)



225 FEMMES

62 %



137 HOMMES

38 %

JEUNES

ADULTES

(18-34 ANS)

10 PERSONNES

3 %

ADULTES

(35-64 ANS)

82 PERSONNES

22 %

AÎNÉS

(65 ANS ET +)

270 PERSONNES

75 %

TOTAL :

362

PERSONNES

10 LES STATISTIQUES

SERVICES À LA POPULATION

Service	Nombre de bénévoles	Heures de bénévolat	Personnes desservies
Popote roulante	18	2 133	103
Appels téléphoniques et visites d'amitié	77	1 840	86
Clinique d'impôt	22	192	173
TOTAL	117	4 165	362

ACTIVITÉS ET PROJETS EN PARTENARIAT

Activités et projets	Nombre de bénévoles	Heures de bénévolat
Projet <i>Tricot solidaire</i>	54	10 522
La Guignolée de la Corbeille de Bordeaux-Cartierville	12	60
La Maison Hantée de la Maison des jeunes de B-C	2	8
TOTAL	68	10 590

RÉSUMÉ DES ACTIVITÉS BÉNÉVOLES

Secteur d'activités	Nombre de bénévoles	Heures de bénévolat
Conseil d'administration	7	362
Projets en partenariat	68	10 590
Services à la population	117	4 165
Formations	4	30
Soutien administratif	7	84
Référence des bénévoles*	336	2 516
Autres bénévoles**	41	Non disponibles
TOTAL	580	17 747

* Inclut les bénévoles référés au cours de l'année 2019-2020

** Inclut des bénévoles actifs, membres du CABBC, qui ont été référés vers d'autres organismes au cours de l'année précédente

11 ORIENTATIONS GÉNÉRALES ET PRIORITÉS D' ACTIONS POUR 2020-2021

Assurer la stabilité et le développement des services essentiels aux populations vulnérables, notamment la popote roulante, les appels téléphoniques et les visites d'amitié aux aînés

- ⇒ Constituer des listes de bénévoles sur appel à la popote roulante afin de pouvoir remplacer les bénévoles réguliers en cas d'imprévu
- ⇒ Développer le service d'appels téléphoniques aux aînés afin de briser leur isolement social et les sécuriser durant cette période de crise, notamment par le recrutement et la formation de nouveaux bénévoles
- ⇒ Ajouter deux nouveaux volets au service d'appels téléphoniques : *La musique en cadeau* (prestations musicales au téléphone) et *La lecture au bout du fil* (textes littéraires lus au téléphone)
- ⇒ Redémarrer à l'automne les visites d'amitié au domicile des aînés, en respectant les consignes de protection sanitaire face à la COVID-19
- ⇒ Chercher du financement afin d'embaucher une nouvelle personne en soutien à la réalisation des ces activités

Améliorer et adapter aux conditions de crise sanitaire la gestion et la référence des bénévoles

- ⇒ Favoriser la référence des bénévoles vers les organismes/institutions qui offrent des services essentiels à la population
- ⇒ Trouver, en collaboration avec les enseignants du Collège de Bois-de-Boulogne, des solutions alternatives au programme *BdeBénévole* afin que les jeunes puissent continuer leur implication citoyenne
- ⇒ Trouver de nouvelles possibilités d'implication sociale pour les nombreux bénévoles inscrits sur le site *JeBenevole.ca*, notamment par la constitution de divers comités de travail, selon l'expertise des bénévoles

Centraliser l'offre de formation citoyenne et la promouvoir dans le quartier en étroite collaboration avec nos partenaires, membres du comité *Vivre ensemble* du CLIC (la table de quartier de Bordeaux-Cartierville)

- ⇒ Faire l'inventaire des formations existantes à Bordeaux-Cartierville et concevoir, en collaboration avec nos partenaires, une stratégie de centralisation et de diffusion des formations
- ⇒ Établir un calendrier commun, en alternant les formations virtuelles avec celles en présence en petits groupes
- ⇒ Constituer une liste des bénévoles intéressés à offrir des formations aux résidents de Bordeaux-Cartierville

11 SUITE DES ORIENTATIONS GÉNÉRALES ET PRIORITÉS D' ACTIONS POUR 2020-2021

Intensifier nos travaux de planification et de recherche de financement, en partenariat avec l'arrondissement d'Ahuntsic-Cartierville pour la mise sur pied d'une nouvelle cuisine communautaire qui sera située dans le Centre culturel et communautaire de Cartierville à partir de janvier 2022

- ⇒ Faire un plan d'affaire concernant la gestion future par le CABBC de la nouvelle cuisine, la cafétéria communautaire et le bistro citoyen
- ⇒ Planifier l'organisation des services qui seront offerts : la popote roulante, des cuisines collectives et groupes d'achat ainsi que des ateliers de cuisine, en collaboration avec d'autres organismes communautaires partenaires

Développer nos outils de communication et améliorer notre identité visuelle

- ⇒ Concevoir un plan de communication et revoir nos outils et moyens de communication
- ⇒ Créer un nouveau logo, de nouveaux dépliants et affiches promotionnelles
- ⇒ Créer un compte *Instagram* afin de rejoindre plus facilement les jeunes



**CENTRE
D'ACTION
BÉNÉVOLE
BORDEAUX-
CARTIERVILLE**

LE CABBC FAIT PARTIE
DU RCAB & DE LA FCABQ



CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DE BORDEAUX-CARTIERVILLE



1405, Henri-Bourassa 0.
Suite 200
Montréal, Qc, H3M 3B2

tel (514) 856-3553

fax (514) 856-3554

mail cabbc@cabbc.org

facebook [@cabbc](https://www.facebook.com/cabbc)

MERCI À NOS PARTENAIRES FINANCIERS:

